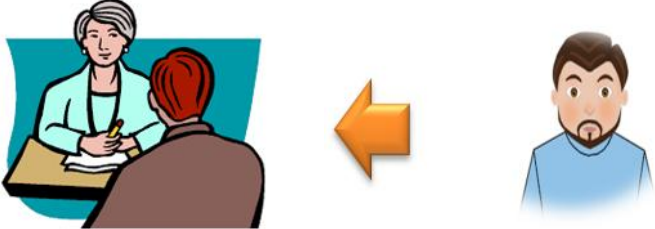


**STANDAR PELAYANAN INFORMASI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP**

NO	KOMPONEN PENILAI	URAIAN
1.	Persyaratan	Tidak Ada
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<div style="text-align: center;">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas menerima pengunjung atau pelanggan atau keluarga pasien yang datang dengan ramah, senyum dan sopan. 2. Sampaikan “Selamat pagi / siang / sore / malam” 3. Petugas menanyakan kepada pengunjung atau keluarga pasien “Ada yang bisa kami bantu Bapak/Ibu?” 4. Untuk pasien rawat inap : <ol style="list-style-type: none"> a. Pengunjung atau keluarga pasien menanyakan tentang pasien yang akan dibesuk. b. Petugas mempersilahkan pengunjung atau keluarga pasien duduk dan menunggu, kemudian menanyakan nama dan alamat pasien sementara petugas melihat di billing sistem daftar nama pasien rawat inap. c. Jika ada, petugas memberikan jawaban nama ruangan pasien tersebut kepada pengunjung atau keluarga pasien dan menunjukkan arah ruangan. d. Jika tidak ada di billing sistem, maka petugas berusaha menanyakan nama pasien ke ruangan-ruangan rawat inap melalui telepon. 5. Petugas menawarkan bantuan kembali “Apakah masih ada yang bisa kami bantu Bapak/Ibu?” 6. Jika tidak, petugas menyampaikan salam penutup “Selamat pagi / siang / sore / malam”.

3.	Jangka Waktu Pelayanan	10 menit
4.	Biaya / Tarif	Tidak dikenakan Biaya
5.	Produk Pelayanan	Pengunjung atau pelanggan atau keluarga pasien mendapatkan informasi yang dibutuhkan.
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>Melalui :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kotak saran 2. Telepon (0282 533010/535233) 3. SMS (Hp 082136056036) 4. Email (bludrsudcilacap@gmail.com) 5. Website (rsud.cilacapkab.go.id) 6. Secara langsung 7. Facebook (www.facebook.com/wadirrsudcilacap) 8. Instagram (rsudcilacap) 9. Twitter (@RSUD_cilacap)