

PROFIL

RSUD CILACAP

2021



rsud_cilacap

www.rsud.cilacapkab.go.id

Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rakhmat, hidayah dan inayahNya sehingga kami dapat menyusun PROFIL RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP TAHUN 2021. Profil ini disusun dalam rangka menyajikan data dan informasi yang akurat tentang situasi kesehatan serta berbagai kegiatan yang telah dilaksanakan selama periode tahun 2021.

Profil Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap (RSUD Cilacap) merupakan salah satu media yang berperan dalam memantau dan mengevaluasi penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan di RSUD Cilacap. Data yang disajikan dalam profil ini bersumber dari seluruh komponen Rumah Sakit sesuai dengan tugas pokok dan fungsi masing-masing.

Kami sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi aktif dalam penyusunan profil ini, untuk penyempurnaan profil ini kami mengharapkan saran, masukan / kritik yang bersifat membangun.

Semoga Profil RSUD Cilacap Tahun 2021 ini dapat memberikan gambaran pelayanan kesehatan di lingkungan RSUD Cilacap.

Demikian harapan kami, semoga bermanfaat.

Cilacap, Maret 2022



KATA SAMBUTAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dalam penyusunan program kerja dan kegiatan perlu adanya pedoman yang digunakan. Profil rumah sakit merupakan media yang dapat digunakan untuk melaporkan sarana dan prasarana yang ada serta seberapa jauh hasil kegiatan pelayanan yang dicapai oleh RSUD Cilacap selama tahun 2021. Dengan melihat pencapaian hasil kegiatan pelayanan yang disajikan pada profil rumah sakit ini, diharapkan dapat membantu peningkatan mutu pelayanan kesehatan kepada masyarakat sehingga RSUD Cilacap dapat melakukan introspeksi untuk memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat.

Pemaparan data Profil RSUD Cilacap ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu diharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi menyempurnakan penyusunan Profil RSUD Cilacap pada tahun yang akan datang.

Sehubungan dengan telah disusunnya PROFIL RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP TAHUN 2021, kami menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua Pihak yang telah berpartisipasi aktif dalam penyusunan Profil ini.

Semoga Profil RSUD Cilacap Tahun 2021 ini dapat memberikan informasi yang berguna kepada yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

KETUA TIM PENYUSUNAN PROFIL

RSUD CILACAP

SLAMET PRAMONO, S.H.

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR	i
KATA SAMBUTAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Gambaran Singkat RSUD Cilacap	1
B. Gambaran Umum	6
BAB II ORGANISASI DAN TATA LAKSANA.....	9
A. Dasar Hukum.....	11
B. Tugas Pokok Dan Fungsi	12
C. Pejabat Struktural.....	13
D. Susunan Keanggotaan Dewan Pengawas.....	15
E. Susunan Keanggotaan Komite Medis.....	15
F. Susunan Keanggotaan Komite Keperawatan	15
G. Susunan Keanggotaan Satuan Pemeriksa Internal	15
H. Susunan Personil Komite Koordinasi Pendidikan.....	15
I. Instalasi Dan Unit RSUD Cilacap.....	16
BAB III ANALISIS KINERJA PELAYANAN RSUD CILACAP	17
A. Pelayanan Rawat Jalan.....	17
B. Pelayanan Rawat Inap.....	22
C. Pencapaian SPM	24
BAB IV SUMBER DAYA	36
A. Bidang Ketenagaan	36
B. Bidang Keuangan	40
BAB V KEGIATAN PELAYANAN	43
A. Jenis Pelayanan	43
B. Jadwal Pelayanan	46
C. Pengguna Jasa Pelayanan	47
D. Biaya Pelayanan.....	47
E. Fasilitas Rawat Inap	48

BAB VI HASIL PELAYANAN RSUD CILACAP	49
A. Pelayanan Rawat Jalan.....	49
B. Pelayanan IGD	50
C. Pelayanan Rawat Inap.....	50
D. Pelayanan Bedah Sentral	51
E. Pelayanan Kunjungan Ibu Hamil	52
F. Pelayanan Kesehatan Gigi & Mulut.....	52
G. Pelayanan ICU	52
H. Pelayanan Instalasi Penunjang	53
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran	57

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 1	Rincian Jumlah Tempat Tidur Menurut Kelas Perawatan	22
Tabel 2	Indikator Rumah Sakit tahun 2020 dan 2021	22
Tabel 3	Pencapaian SPM	24
Tabel 4	Pendapatan BLUD RSUD Cilacap dari Tahun 2017-2021	40
Tabel 5	Target dan Realisasi Belanja Rumah Sakit Tahun 2021.....	41
Tabel 6	Anggaran Penerimaan dan Realisasi Pengeluaran APBDKabupaten Cilacap Tahun 2019-2021	41
Tabel 7	Realisasi Kegiatan Pembangunan Fisik dan Pengadaan Alat Kesehatan RSUD Cilacap Tahun 2019-2021	42
Tabel 8	Pelayanan Instalasi Gawat Darurat Tahun 2021	50
Tabel 9	Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Tahun 2021.....	52

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1	Jumlah dan Jenis Tenaga di RSUD Cilacap Tahun 2021	36
Gambar 2	Jumlah dan Jenis Tenaga Medis di RSUD Cilacap Tahun 2021	37
Gambar 3	Jumlah Tenaga Paramedis di RSUD Cilacap Tahun 2021	37
Gambar 4	Kelas Perawatan dan Jumlah Tempat Tidur Tahun 2021.....	44
Gambar 5	Jumlah Kunjungan Rawat Jalan Tahun 2021	49
Gambar 6	Jumlah Pelayanan Instalasi Bedah Sentral (IBS) Tahun 2021	51

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1a Bagan Struktur Organisasi RSUD Cilacap Tahun 2020	60
Lampiran 1b Bagan Struktur Organisasi RSUD Cilacap Tahun 2021	61
Lampiran 1c Susunan Keanggotaan Dewan Pengawas.....	62
Lampiran 1d Susunan Keanggotaan Komite Medis.....	63
Lampiran 1e Susunan Keanggotaan Komite Keperawatan	64
Lampiran 1f Susunan Keanggotaan Satuan Pemeriksa Internal	65
Lampiran 1g Personil Komkordik RSUD Cilacap.....	66
Lampiran 2a 10 Besar Penyakit Rawat Inap	67
Lampiran 2b 10 Besar Penyakit Rawat Jalan	67
Lampiran 3a Klasifikasi Ketenagaan Berdasarkan Status Kepegawaian	68
Lampiran 3b Perincian Tenaga RSUD Cilacap Tahun 2021	68
Lampiran 4a Diklat Struktural RSUD Cilacap Tahun 2021	70
Lampiran 4b Diklat Fungsional Tertentu RSUD Cilacap Tahun 2021	71
Lampiran 4c Diklat Administrasi/Non Medis RSUD Cilacap Tahun 2021	77
Lampiran 4d Pelaksanaan In house Training dan Sosialisasi Tahun 2021.....	79
Lampiran 5 Jumlah Pasien Rawat Jalan Tahun 2021	80
Lampiran 6 Data Pelayanan Pasien IGD Tahun 2021	81
Lampiran 7 Data Kegiatan Operasi Instalasi Bedah Sentral Tahun 2021	81
Lampiran 8 Jumlah Kunjungan Ibu Hamil Tahun 2021	82
Lampiran 9 Jumlah Pasien Ruang ICU/ICCU Tahun 2021	82
Lampiran 10 Jumlah Pasien Instalasi Gizi Tahun 2021	83

BAB I

PENDAHULUAN

Rumah Sakit merupakan Lembaga Pemerintah yang menjalankan fungsi kesehatan yakni memberikan sarana dasar, upaya kesehatan rujukan dan upaya kesehatan penunjang, dimana dalam penyelenggaraan harus memperhatikan fungsi sosial.

Sebagai fungsi sosial di bidang kesehatan, Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap selanjutnya disingkat RSUD Cilacap merupakan pelayanan publik yang senantiasa melakukan pemasaran atas peran, fungsi dan manajemen Rumah Sakit. Oleh karena itu RSUD Cilacap terus berbenah diri untuk mengembangkan kualitas Manajemen Rumah Sakit, melaksanakan tugas dan fungsi rumah sakit secara profesional dan proporsional.

A. GAMBARAN SINGKAT RSUD CILACAP

Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap adalah Rumah Sakit milik Pemerintah Daerah Kabupaten Cilacap dirintis mulai tahun 1946 yang secara Yuridis Formal ditetapkan dengan Undang - Undang Nomor 17 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah kota kecil dalam lingkungan Provinsi Jawa Tengah.

Perkembangan status RSUD Cilacap secara yuridis di dukung dengan produk-produk hukum dan penghargaan yang diberikan dengan diurutkan dari tahun ke tahun sebagai berikut :

1. Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 1 Tahun 1995 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja RSUD Kabupaten Cilacap sebagai Rumah Sakit Kelas C.
2. Sertifikat Akreditasi dari Departemen Kesehatan Republik Indonesia Nomor : YM.02.03.3.5.104 tanggal 8 Januari 1998 tentang Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit Pada RSUD Unit Swadana Kabupaten Daerah Tingkat II Cilacap dengan status Akreditasi Penuh

3. Keputusan Menteri Kesehatan dan Kesejahteraan Sosial Republik Indonesia Nomor 1807/Menkes-Kesos/SK/XII Tahun 2000 tentang peningkatan RSUD Cilacap dari kelas C menjadi kelas B Non Pendidikan.
4. Keputusan Bupati Nomor 446/209/44.1 tahun 2008 tanggal 27 Februari 2008 tentang Penetapan Status Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Cilacap (BLUD-RSUD).
5. Keputusan Gubernur Jawa tengah Nomor : 440/151/2011 tanggal 14 Oktober 2011 tentang Pemberian Izin Operasional Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap Kabupaten Cilacap Provinsi Jawa Tengah
6. Surat Keputusan Kepala Badan Penanaman Modal Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor : 445 / 10131 / 2016 Tentang Perpanjangan Ijin Operasional dan Klasifikasi RSUD Cilacap.
7. Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit Nomor : KARS-SERT/1235/XII/2019 bahwa telah memenuhi standar akreditasi Rumah Sakit dan dinyatakan lulus tingkat Paripurna.
8. Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 70 Tahun 2010 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Cilacap.
9. Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 78 Tahun 2010 Tentang Pedoman Remunerasi Badan Layanan Umum Daerah RSUD Cilacap.
10. Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 45 Tahun 2012 tentang Jenjang Nilai Pengadaan Barang / Jasa pada BLUD-RSUD Cilacap
11. Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 56 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 78 Tahun 2010 Tentang Pedoman Remunerasi Badan Layanan Umum Daerah RSUD Cilacap.
12. Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 90 Tahun 2013 tentang Pedoman Pengadaan Tenaga Badan Layanan Umum Daerah pada RSUD Cilacap
13. Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 107 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pendapatan, Biaya, Surplus dan Defisit Badan Layanan Umum Daerah RSUD Cilacap
14. Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 67 Tahun 2014 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Bupati Cilacap Nomor 78 Tahun 2010 tentang Pedoman Remunerasi BLUD-RSUD Cilacap

15. Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 700/114/35/Tahun 2014 Tentang Pembentukan Dewan Pengawas Pada badan Layanan Umum Daerah RSUD Cilacap
16. Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 445/351/35/Tahun 2014 Tentang Rumusan Pembagian Jasa Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap
17. Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 69 Tahun 2015 Tentang Peraturan Internal Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap (*Hospital by law*)
18. Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 87 Tahun 2015 tentang Pedoman Umum Penyusunan Tarif Layanan Pada BLUD-RSUD Cilacap
19. Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 700/8/35/Tahun 2015 Tentang Pembentukan Dewan Pengawas Pada badan Layanan Umum Daerah RSUD Cilacap
20. Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 46 Tahun 2016 tentang Strategi Mewujudkan RSUD Cilacap sebagai Safe Hospital Aman, Nyaman, Sehat dan Selamat
21. Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 445/86/35/Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif 24 (Dua puluh empat) jam Pada RSUD Cilacap.
22. Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 445/377/35/Tahun 2016 Tentang Pembentukan Tim Pengkajian dan Perumusan Peraturan Bupati Tentang Strategi Mewujudkan Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap sebagai Safe Hospital Aman, Nyaman, Sehat dan Selamat
23. Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 445/388/35/Tahun 2016 Tentang Pembentukan Tim Safe Hospital Aman, Nyaman, Sehat dan Selamat pada RSUD Cilacap
24. Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 56 Tahun 2016 Tentang Jenjang Nilai dan pedoman Teknis Pengadaan Barang / Jasa Pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Cilacap.
25. Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 81 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 69 Tahun 2015 tentang Peraturan Internal Rumah Sakit pada Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap.

26. Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 120 Tahun 2016 tentang Tarif pelayanan Kesehatan Pada pada Pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Cilacap.
27. Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 700/154/16/Tahun 2017 Tentang Perubahan Lampiran Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 700/8/35/Tahun 2015 Tentang Pembentukkan Dewan Pengawas Pada badan Layanan Umum Daerah RSUD Cilacap
28. Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 700/153/16/Tahun 2017 Tentang Pemberhentian Dewan Pengawas Pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Cilacap
29. Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 51 Tahun 2017 tentang Remunerasi pada Pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Cilacap.
30. Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 60/519/24/Tahun 2017 Tentang Kelayakan Lingkungan Hidup Rencana Pembangunan Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap oleh Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap.
31. Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 60/520/24/Tahun 2017 Tentang Izin Lingkungan Atas Rencana Pengembangan Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap oleh Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap.
32. Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 151 Tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Minimal pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Badan Layanan Umum Daerah RSUD Cilacap
33. Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 440/412/16 Tahun 2017 tentang Penetapan Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap dan Rumah Sakit Umum Daerah Majenang sebagai Lembaga Rehabilitasi Narkotika
34. Izin Penyelenggaraan Pelayanan Unit Hemodialisa dari Dinas Kesehatan Kabupaten Cilacap Nomor : 445/00643/16.1 Tahun 2022.
35. Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 227 Tahun 2018 tentang Jenjang Nilai dan Pedoman Teknis Pengadaan Barang/Jasa pada Unit Pelaksana Teknis Daerah pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Cilacap
36. Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 229 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Investasi dan Pinjaman Pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Cilacap
37. Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 26 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Bupati Cilacap Nomor 120 Tahun 2016 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Cilacap

38. Keputusan Kepala Badan Narkotika Nasional Provinsi Jawa Tengah Nomor : SKEP/33/II/Ka/Bu.02.03/2019/BNNP-JTG tentang Tim Asesmen Terpadu Tingkat Kabupaten Cilacap T
39. Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 74 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 229 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Investasi dan Pinjaman Pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Cilacap
40. Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 83 Tahun 2019 tentang Rencana Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Cilacap Tahun 2020
41. Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 050/89/16/Tahun 2019 tentang Pembentukan Tim Penyusun Rencana Kerja Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap Tahun 2020
42. Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 132 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Bupati Cilacap Nomor 212 Tahun 2018 tentang Rencana Kerja Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap Tahun 2019
43. Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 132 Tahun 2019 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Internal Rumah Sakit Pada Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap
44. Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 700/267/16/Tahun 2019 tentang Pembentukan Dewan Pengawas Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap
45. Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 700/251/16/Tahun 2019 tentang Penunjukkan Sdr. SUNIATI, S.Sos sebagai Sekretaris Dewan Pengawas Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap
46. Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 445/251/16/Tahun 2019 tentang Penunjukkan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap Sebagai Penyelenggara Pendidikan dan Pelatihan Sumber Daya Manusia Bidang Kesehatan.

B. GAMBARAN UMUM

1. Internal Rumah Sakit

- | | | | |
|----|--------------------|---|---|
| a. | Status Kepemilikan | : | Pemerintah Daerah Kabupaten Cilacap |
| b. | Kelas Rumah Sakit | : | Kelas B Non Pendidikan |
| c. | Luas Tanah | : | 44.876 M ² |
| d. | Luas Bangunan | : | 24.604,605 M ² |
| e. | Fasilitas Listrik | : | - PLN : 2.621,1 KVA
- Generator : 2000 KVA |
| f. | Fasilitas Air | : | - Sumur Pompa : 34,8 m ³ /hari
- PDAM : 130,8 m ³ /hari |
| g. | Fasilitas gas | : | - Jumlah Pemakaian O ₂ : 512.942.057 liter/tahun
- Jumlah Pemakaian N ₂ O : 86.395 ml/tahun |
| h. | Tata Udara | : | - AC Split : 406 Unit
- Kipas Angin : 256 Unit
- Exhouse Fan : 119 Unit |
| i. | Peralatan | : | - Alat-Alat Besar : 2 Unit
- Alat Keselamatan Kerja : 4 Unit
- Peralatan Olahraga : 26 Unit
- Alat-Alat Angkutan : 82 Unit
- Alat Bengkel & Alat Ukur : 36 Unit
- Alat Pertanian : 48 Unit
- Alat kantor & RT : 6.399 Unit
- Alat Studio & Komunikasi : 121 Unit
- Alkes & Kedokteran : 4.144 Unit
- Alat Laboratorium : 466 Unit
- Alat Persenjataan : 2 Unit
- Bangunan Gedung : 88 Unit |

	: - Monumen	: 7 Unit
	- Tugu Titik Kontrol / Pasti	: 1 Unit
	- Jalan & Jembatan	: 4 Unit
	- Bangunan Air	: 5 Unit
	- Instalasi	: 17 Unit
	- Jaringan	: 32 Unit
	- Buku dan Perpustakaan	: 100 Unit
j.	Komunikasi	: - 1 Unit PABX I 3 line + NS 1000 - 160 saluran telepon
k.	Transportasi	: - Ambulance rujuk : 5 Unit - Mobil Jenazah : 4 Unit - Kendaraan Dinas : - 6 Unit Mobil - 4 Unit Motor - 4 Unit Roda Tiga - 27 Unit Sepeda
l.	Lahan Parkir	: 6.831 m ²
m.	Komputer	: 284 Unit
n.	Laptop / Note Book	: 101 Unit
o.	Printer	: 141 Unit
p.	Scanner	: 36 Unit
q.	Kotak Saran	: 23 Buah
r.	Tempat Sampah	: - Infeksius : 157 Buah - Non Infeksius : 349 Buah

2. External Rumah Sakit

- a. Luas Wilayah Kabupaten Cilacap : 225.361 Ha
- b. Jumlah Kecamatan : 24
- c. Jumlah Desa / Kelurahan : 284
- d. Jumlah Puskesmas
 - Puskesmas Induk : 38
 - Puskesmas Rawat Inap : 14
 - Puskesmas Rawat Jalan : 24
 - Puskesmas Pembantu : 74
- e. Rumah Sakit di Kabupaten Cilacap antara lain :
 - RSUD Majenang
 - Rumah Sakit Umum Pertamina
 - Rumah Sakit Umum Islam Fatimah
 - Rumkitban
 - Rumah Sakit Umum Santa Maria
 - Rumah Sakit Ibu & Anak Annisa
 - Rumah Sakit Umum Aprilia
 - Rumah Sakit Umum Afdila
 - Rumah Sakit Umum Aghisna Medika Kroya
 - Rumah Sakit Umum Duta Mulya Majenang
 - Rumah Sakit Umum Raffa Majenang
 - Rumah Sakit Umum Aghisna Medika Sidareja
 - Rumah Sakit Priscilia Sampang

BAB II

ORGANISASI DAN TATA LAKSANA

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit telah mengamanatkan bahwa rumah sakit adalah institusi pelayanan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang meliputi pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat.

Upaya untuk merealisasi kegiatan rumah sakit tersebut serta berdasar Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, maka RSUD Cilacap memiliki falsafah Visi, Misi, Motto, Budaya Kerja dan Tujuan sebagai berikut :

1. Falsafah

Rumah Sakit memberikan pelayanan kesehatan Humanis dan Paripurna serta membina jaringan kemitraan dan rujukan guna meningkatkan derajat kesehatan masyarakat

2. Visi

Menjadi Rumah Sakit Pendidikan dan Rujukan pilihan Masyarakat.

3. Misi

1. Menyelenggarakan pelayanan yang prima, pelayanan pendidikan, dan penelitian yang profesional
2. Menggunakan tata kelola manajerial yang profesional dan taat hukum
3. Menjadikan pusat rujukan pelayanan kesehatan
4. Meningkatkan sumber daya manusia profesional dan berorientasi pada kepuasan pelanggan serta mengutamakan keselamatan pasien
5. Menggunakan sistem informasi dan teknologi kedokteran modern guna menunjang pelayanan pendidikan dan penelitian untuk meningkatkan efektivitas kerja.

4. Motto

Kepuasan Anda Tujuan Kami.

5. Budaya Kerja

1. Profesional
2. Visioner
3. Kerjasama

6. Tujuan

a. Bagi Pemilik (Pemerintah Daerah)

- Memberikan citra yang baik kepada Pemerintah Daerah.
- Mendukung pelaksanaan kebijakan Pemerintah Daerah di bidang Kesehatan.
- Memberikan iklim kerja yang inovatif.

b. Bagi Pelanggan

- Memberikan pelayanan kesehatan yang memuaskan, cepat dan akurat.
- Memberikan pelayanan kesehatan bagi masyarakat.
- Memberikan pelayanan kesehatan sesuai dengan standar kode etik kedokteran

c. Bagi Karyawan

- Meningkatkan kesejahteraan karyawan secara proporsional.
- Memperlakukan karyawan sebagai Asset Organisasi.
- Memberikan kesempatan pengembangan bakat, kemampuan dan keteladanan.
- Memberikan kesempatan berkarir bagi karyawan yang berprestasi.
- Menjadikan sebagai tempat bekerja dan mengabdi yang menjanjikan dimasa sekarang dan masa yang akan datang.

d. Bagi Masyarakat Sekitar

- Memberikan kesempatan usaha bagi masyarakat sekitar di lingkungan rumah sakit.
- Memberikan bantuan sosial bagi peningkatan kesejahteraan masyarakat dalam arti luas.
- Memberdayakan masyarakat sekitar sebagai kelompok pemasar rumah sakit.
- Meningkatkan kesadaran dan pengetahuan kesehatan kepada masyarakat sekitar.
- Ikut membantu menciptakan suasana lingkungan yang bersih dan sehat.

A. DASAR HUKUM

Penyelenggaraan kegiatan di Rumah Sakit tidak lepas dari berbagai peraturan Perundang-Undangan yang dapat digunakan sebagai Payung Hukum Rumah Sakit. Dasar hukum atau peraturan-peraturan tersebut antara lain :

1. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara (Lembaran Negara RI Tahun 2004 Nomor 5, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 4355);
2. Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 126, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3952);
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara RI Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 538);
4. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara RI Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 5063);
5. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit (Lembaran Negara RI Tahun 2009 Nomor 153, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 5072);
6. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 11 tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6573)
7. Undang-undang Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 298, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5607);
8. Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 140, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4578);
9. Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 1 Tahun 2008 tentang Pembentukan dan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) (Lembaran Daerah Kabupaten Cilacap Tahun 2008 Nomor 1, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Cilacap Tahun 2008 Nomor 11);

10. Peraturan Bupati Cilacap Nomor 69 Tahun 2015 tentang Peraturan Internal Rumah Sakit pada Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap.
11. Peraturan Bupati Cilacap Nomor Nomor : 120 Tahun 2016 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap.
12. Keputusan Bupati Nomor 446/209/44.1 tahun 2008 tanggal 27 Februari 2008 tentang Penetapan Status Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Cilacap (BLUD-RSUD).
13. Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 445/86/35/TAHUN 2016 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif 24 (Dua Puluh Empat) Jam Pada Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap.

B. TUGAS POKOK DAN FUNGSI

Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap merupakan unsur pendukung tugas Bupati di bidang pelayanan kesehatan. Tugas pokok RSUD Cilacap adalah memberikan pelayanan pengobatan, pemulihan, peningkatan kesejahteraan dan pencegahan penyakit.

Dalam melaksanakan tugas pokok tersebut RSUD Cilacap menyelenggarakan fungsi :

1. Penyelenggaraan pelayanan pengobatan dan pemulihan kesehatan sesuai dengan standar pelayanan;
2. Pemeliharaan dan peningkatan kesehatan perorangan melalui pelayanan kesehatan yang paripurna tingkat kedua dan ketiga sesuai kebutuhan medis;
3. Penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia dalam rangka peningkatan kemampuan dalam pemberian pelayanan kesehatan;
4. Penyelenggaraan penelitian dan pengembangan serta penapisan teknologi bidang kesehatan dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan dengan memperhatikan etika ilmu pengetahuan bidang kesehatan;
5. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Bupati sesuai dengan tugas dan fungsinya.

C. PEJABAT STRUKTURAL

1. Masa Bakti Tahun 2021

- | | | |
|--|---|------------------------------------|
| 1. Direktur | : | dr. Moch Ichlas Riyanto, MM |
| 2. Wadir Bidang Umum & Keuangan | : | Hasanuddin, S.STP, MM |
| 3. Wadir Bidang Pelayanan | : | dr. Herry Kusdijanto, MMR |
| 4. Ka. Bag Program & Pengembangan | : | Slamet Pramono, SH |
| 5. Ka. Bag Umum | : | Eko Supriati, S.Kep,Ns |
| 6. Ka. Bag Keuangan | : | Masjun, S.Kep,Ns., MPH |
| 7. Ka. Bid Pelayanan Medik | : | dr. Yuyung Budiwaskito |
| 8. Ka. Bid Pelayanan Keperawatan | : | Sunardi Adi Wibowo, S.Kep, Ns, M.H |
| 9. Ka. Bid Pelayanan Penunjang Medik | : | Teguh Riyadi, SKM,.M.Kes |
| 10. Ka. Subag Anggaran dan
Perpendaharaan | : | Achmad Hadiyanto, S.Kep, Ns |
| 11. Ka. Subag Akuntansi dan Verifikasi | : | Indria Rahma Yuliawati, SE |
| 12. Ka. Subag Rumah Tangga, Logistik &
Aset | : | Buntoro, SH |
| 13. Ka. Subag Tata Usaha, Kepegawaian
& Humas | : | Chozin Abrori, S.Kep., Ners., MPH |
| 14. Ka. Subag Perencanaan dan
Pengembangan RS | : | Hendriyanto Dwi Wahyudi, ST., MM |
| 15. Ka. Subag Hukum, Pendidikan,
Penelitian dan Kerjasama | : | Atiah Mariani, S.H. M.H |
| 16. Ka. Sie Pelayanan Medik Rawat Inap | : | dr. Anggi Apriansyah Purwanto |
| 17. Ka. Sie Pelayanan Medik Rawat Jalan | : | dr. Shalata Iip Pamuji Muchsin |
| 18. Ka. Sie Pelayanan Keperawatan
Rawat Inap | : | Pujiwati, S.Kep,Ns |
| 19. Ka. Sie Pelayanan Keperawatan
Rawat Jalan | : | Taufik Alhidayah, S.Kep,Ns., M.Kep |
| 20. Ka. Sie Pelayanan Penunjang Medik
Langsung | : | Sugianto, S.Kep, Ns |
| 21. Ka. Sie Pelayanan Penunjang Medik
Tidak Langsung | : | Budiono, A.Md.Tem |

Bagan Struktur Organisasi RSUD Cilacap tercantum pada **Lampiran 1a**

2. Masa Bakti Tahun 2022

- | | | |
|--|---|---------------------------------------|
| 1. Direktur | : | dr. Moch Ichlas Riyanto, MM |
| 2. Wadir Bidang Umum & Keuangan | : | Hasanuddin, S.STP, MM |
| 3. Wadir Bidang Pelayanan | : | dr. Herry Kusdijanto, MMR |
| 4. Ka. Bag Program & Pengembangan | : | Slamet Pramono, SH |
| 5. Ka. Bag Umum | : | Eko Supriati, S.Kep,Ns |
| 6. Ka. Bag Keuangan | : | - |
| 7. Ka. Bid Pelayanan Medik | : | dr. Yuyung Budiwaskito |
| 8. Ka. Bid Pelayanan Keperawatan | : | Sunardi Adi Wibowo, S.Kep, Ns, M.H |
| 9. Ka. Bid Pelayanan Penunjang Medik | : | Teguh Riyadi, SKM,.M.Kes |
| 10. Ka. Subag Anggaran dan
Perbendaharaan | : | Achmad Hadiyanto, S.Kep, Ns |
| 11. Ka. Subag Akuntansi dan Verifikasi | : | Indria Rahma Yuliawati, SE |
| 12. Ka. Subag Rumah Tangga, Logistik &
Aset | : | Chozin Abrori, S.Kep., Ners., MPH |
| 13. Ka. Subag Tata Usaha, Keppegawaiian
& Humas | : | Fitri Ardiningsih, S.Kep., Ners., MPH |
| 14. Ka. Subag Perencanaan dan
Pengembangan RS | : | Hendriyanto Dwi Wahyudi, ST., MM |
| 15. Ka. Subag Hukum, Pendidikan,
Penelitian dan Kerjasama | : | Atiah Mariani, S.H. M.H |
| 16. Ka. Sie Pelayanan Medik Rawat Inap | : | dr. Anggi Apriansyah Purwanto |
| 17. Ka. Sie Pelayanan Medik Rawat Jalan | : | dr. Shalata Iip Pamuji Muchsin |
| 18. Ka. Sie Pelayanan Keperawatan
Rawat Inap | : | Pujiwati, S.Kep,Ns |
| 19. Ka. Sie Pelayanan Keperawatan
Rawat Jalan | : | Taufik Alhidayah, S.Kep,Ns., M.Kep |
| 20. Ka. Sie Pelayanan Penunjang Medik
Langsung | : | Sugianto, S.Kep, Ns |
| 21. Ka. Sie Pelayanan Penunjang Medik
Tidak Langsung | : | Budiono, A.Md.Tem |

Bagan Struktur Organisasi RSUD Cilacap tercantum pada **Lampiran 1b**

D. SUSUNAN KEANGGOTAAN DEWAN PENGAWAS

Susunan Keanggotaan Dewan Pengawas pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap sesuai dengan Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 700 / 267 / 16 / Tahun 2019 tentang Pembentukan Dewan Pengawas Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap, sebagaimana tercantum dalam **Lampiran 1c**

E. SUSUNAN KEANGGOTAAN KOMITE MEDIS

Susunan Keanggotaan Komite Medik sesuai dengan Keputusan Direktur RSUD Cilacap Nomor : 188.47/48/TAHUN 2020 tentang Pembentukan Komite Medis Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap Periode Tahun 2020-2023, sebagaimana tercantum dalam **Lampiran 1d**

F. SUSUNAN KEANGGOTAAN KOMITE KEPERAWATAN

Susunan Keanggotaan Komite Keperawatan sesuai dengan Surat Keputusan Direktur RSUD Cilacap Nomor : 188.47/84/TAHUN 2020 tentang Perubahan Kedua Atas Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap Nomor : 188.47/02.2/04/16.8 Tahun 2018 tentang Pembentukan Komite Keperawatan Rumah Sakit Umum Cilacap Tahun 2018-2021 sebagaimana tercantum dalam **Lampiran 1e**

G. SUSUNAN KEANGGOTAAN SATUAN PEMERIKSA INTERNAL

Susunan Keanggotaan Satuan Pemeriksa Internal sesuai dengan Surat Keputusan Direktur RSUD Cilacap Nomor : 188.47/80/Tahun 2021 tentang Susunan Keanggotaan Satuan Pemeriksa Internal Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap, sebagaimana tercantum dalam **Lampiran 1f**

H. SUSUNAN PERSONIL KOMITE KOORDINASI PENDIDIKAN

Susunan Keanggotaan Komite Koordinasi Pendidikan sesuai dengan Surat Keputusan Direktur RSUD Cilacap Nomor : 188.47/94/Tahun 2021 tentang Penunjukkan Personil Susunan Keanggotaan pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap, sebagaimana tercantum dalam **Lampiran 1g**

I. INSTALASI DAN UNIT RSUD CILACAP

1. Instalasi / Unit dibawah Pelayanan Medik

- a. Instalasi Rawat Inap
- b. Instalasi Rawat Jalan
- c. Instalasi Gawat Darurat / IGD
- d. Instalasi Bedah Sentral / IBS
- e. Instalasi Anestesiologi dan Terapi Intensif / ICU
- f. Unit Pelayanan Hemodialisa

2. Instalasi dibawah Pelayanan Penunjang Medik

- a. Instalasi Radiologi
- b. Instalasi Farmasi
- c. Instalasi Laboratorium
- d. Instalasi Gizi
- e. Instalasi Rehabilitasi Medik
- f. Instalasi Rekam Medik
- g. Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Medik
- h. Instalasi Pemulasaraan Jenasah
- i. Instalasi CSSD dan Loundry
- j. Instalasi Kesehatan Lingkungan

3. Unit PPI (Pencegahan dan Pengendalian Infeksi)

4. Unit Informasi Manajemen Rumah Sakit

5. Unit Psikologi

6. Unit Pendidikan dan Pelatihan

7. Unit PKRS (Promosi Kesehatan Rumah Sakit)

BAB III

ANALISIS KINERJA PELAYANAN RSUD CILACAP

RSUD Cilacap sebagai Rumah Sakit Pemerintah di Kabupaten Cilacap yang merupakan Kabupaten terluas (225,361 Ha) di Jawa Tengah dengan penduduk 1.957.872 jiwa, memiliki peran penting di dalam tugas yang menjamin kelangsungan mutu pelayanan kesehatan bagi seluruh masyarakat khususnya masyarakat Cilacap.

Peningkatan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap terus diupayakan sejalan dengan meningkatnya tuntutan masyarakat akan pelayanan yang optimal, bermutu dan professional. Dari aspek managemen dan pengelolaan, rumah sakit ini telah berhasil mendapatkan peringkat Akreditasi Paripurna dari Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) sebagai predikat tertinggi dari komisi akreditasi rumah sakit nasional menjadi penyemangat dalam meningkatkan pelayanan bagi pasien. "Predikat paripurna disimbolkan dengan bintang lima diraih oleh RSUD Cilacap. Analisis kinerja RSUD Cilacap dapat dilihat dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan.

A. PELAYANAN RAWAT JALAN

Terjadinya Pandemi Covid-19 mengakibatkan **penurunan** kunjungan Rawat Jalan sebesar 32 %, dimana jumlah kunjungan pada tahun 2021 sebanyak 92.868 orang, dan pada tahun 2020 jumlah kunjungan sebanyak 136.760 orang, adapun rincian kunjungan dari masing-masing klinik rawat jalan yang ada di BLUD RSUD Cilacap, sebagai berikut :

1. Klinik Anak

Klinik ini di layani oleh dokter spesialis anak buka setiap hari kerja, dengan jumlah Dokter spesialis anak ada 2 orang, jumlah kunjungan pada tahun 2021 sebanyak 2.365 anak, bila dibandingkan dengan kunjungan pada tahun 2020 sebanyak 2.572 anak, terdapat **Penurunan sebesar 8,05 %.**

2. Klinik Kandungan dan KB

Klinik ini di layani oleh 3 orang dokter spesialis kebidanan dan penyakit kandungan, jumlah kunjungan pada tahun 2021 sebanyak 2.152 orang, bila dibandingkan tahun 2020 jumlah kunjungan sebanyak 2.372 orang, terdapat terdapat **Penurunan sebesar 9,27%**

3. Klinik Penyakit Dalam

Klinik ini di layani oleh dokter spesialis dalam buka setiap hari kerja, dengan jumlah Dokter spesialis dalam ada 4 orang jumlah kunjungan pada tahun 2021 sebanyak 7.670 orang, bila dibandingkan tahun 2020 jumlah kunjungan sebanyak 13.158 orang, terdapat **penurunan sebesar 41,71%**.

4. Klinik Bedah

Klinik ini di layani oleh 4 orang dokter spesialis bedah dan 2 orang dokter spesialis anestesi, pada tahun 2021 jumlah kunjungan sebanyak 2.918 orang, bila dibandingkan tahun 2020 jumlah kunjungan sebanyak 3.227 orang terdapat **Penurunan sebesar 9,58%**.

5. Spesialis Gigi dan Mulut

Klinik ini dilayani oleh 1 orang Dokter Spesialis Gigi Prostodenti dan 3 orang dokter gigi umum. Pada tahun 2021 jumlah kunjungan sebanyak 2.384 orang, bila dibandingkan pada tahun 2020 jumlah kunjungan sebanyak 1.807 orang, terdapat **kenaikan sebesar 31,93%**.

6. Klinik Mata

Klinik ini di layani oleh dokter spesialis dalam buka setiap hari kerja, dengan jumlah Dokter spesialis mata sejumlah 2 orang. Jumlah kunjungan di Klinik mata pada tahun 2021 sebanyak 5.444 orang, bila dibandingkan pada tahun 2020 jumlah kunjungan sebanyak 6.469 orang terdapat **penurunan sebesar 15,84%**.

7. Klinik Kulit dan Kelamin

Klinik ini di layani oleh dokter spesialis kulit dan kelamin buka setiap hari kerja, dengan jumlah Dokter spesialis kulit dan kelamin sejumlah 1 orang. Jumlah Kunjungan pasien pada Klinik Kulit dan Kelamin pada tahun 2021 sebanyak **2.882** orang, bila dibandingkan pada tahun 2020 sebanyak 3.402 orang, terdapat **Penurunan sebesar 15,29%**.

8. Klinik Bedah Orthopedi

Klinik ini dilayan oleh 2 orang dokter spesialis orthopedi. Jumlah Kunjungan pasien pada Klinik Bedah Orthopedi pada tahun 2021 sebanyak 3.664 orang, bila dibandingkan tahun 2020 kunjungan sebanyak 3.673 orang, terdapat **penurunan sebesar 0,79%**.

9. Fisioterapi/Rehabilitasi Medis

Kunjungan pasien rehabilitasi medis pada tahun 2021 sebanyak 2.916 orang, bila dibandingkan tahun 2020 kunjungan sebanyak 2.090 orang terdapat **penurunan sebesar 39,52 %.**

10. Klinik Psikologi

Kunjungan pasien ke Klinik Psikologi pada tahun 2021 sebanyak 358 orang, bila dibandingkan tahun 2020 kunjungan ke Klinik psikologi sebanyak 678 orang, terdapat **kenaikan sebesar 47,2%.**

11. Klinik Paru

Klinik ini dilayan oleh 2 orang dokter spesialis Paru. Kunjungan pasien ke Klinik Paru pada tahun 2021 sebanyak 7.074 orang, bila dibandingkan tahun 2020 kunjungan ke Klinik paru sebanyak 8.824 orang terdapat **penurunan sebesar 19,83%.**

12. Klinik Saraf

Klinik ini dilayan oleh 3 orang dokter spesialis Syaraf. Kunjungan pasien ke Klinik Saraf pada tahun 2021 sebanyak 9.643 orang, bila dibandingkan tahun 2020 kunjungan ke Klinik saraf sebanyak 11.175 orang terdapat **penurunan sebesar 13,71 %.**

13. Klinik THT

Klinik ini dilayan oleh 2 orang dokter spesialis THT. Kunjungan pasien ke Klinik THT pada tahun 2021 sebanyak 2.504 orang, bila dibandingkan tahun 2020 kunjungan ke Klinik THT sebanyak 3.010 orang terdapat **penurunan sebesar 16,81 %.**

14. Klinik Jiwa

Klinik ini dilayani oleh 1 orang dokter spesialis Jiwa Jumlah kunjungan pasien Klinik jiwa pada tahun 2021 sebanyak 4.468 orang, bila dibandingkan tahun 2020 jumlah kunjungan 6.382 orang terdapat **penurunan sebesar 14,32 %.**

15. Konsultasi Gizi

Jumlah kunjungan pasien ke konsultasi gizi pada tahun 2021 sebanyak 156 orang, bila dibandingkan tahun 2020 jumlah kunjungan 153 orang terdapat **kenaikan sebesar 1.96%**.

16. Hemodialisa

Jumlah kunjungan pasien ke Hemodialisa pada tahun 2021 sebanyak 7.899 orang, bila dibandingkan tahun 2020 jumlah kunjungan sebanyak 8.716 orang terdapat **penurunan sebesar 9.37 %**.

17. Mediko legal

Jumlah kunjungan pasien ke Medikolegal pada tahun 2021 sebanyak 329 orang, bila dibandingkan tahun 2020 jumlah kunjungan 309 orang terdapat **kenaikan sebesar 6,5%**.

18. PMDT

Jumlah kunjungan pasien ke PMDT pada tahun 2021 sebanyak 550 orang, bila dibandingkan tahun 2020 jumlah kunjungan sebanyak 946 orang terdapat **Penurunan sebesar 41,9 %**.

19. CST/ARV

Jumlah kunjungan pasien ke CST/ARV pada tahun 2021 sebanyak 6 orang, bila dibandingkan tahun 2020 jumlah kunjungan 67 orang, terdapat **Penurunan sebesar 91,0 %**.

20. VCT

Jumlah kunjungan pasien ke VCT pada tahun 2021 sebanyak 2729 orang, bila dibandingkan tahun 2020 jumlah kunjungan 2.489 orang terdapat **kenaikan sebesar 9,6%**.

21. Medical Check Up

Jumlah kunjungan pasien ke Medical Check Up pada tahun 2021 sebanyak 4.722 orang, bila dibandingkan tahun 2020 jumlah kunjungan 3.092 orang terdapat **kenaikan sebesar 52,72%**.

22. Urologi

Klinik ini dilayani oleh 1 orang dokter spesialis Urologi. Jumlah kunjungan pasien klinik Urologi pada tahun 2021 sebanyak 2.601 orang, bila dibandingkan tahun 2020 jumlah kunjungan sebanyak 2.444 orang terdapat **kenaikan sebesar 6,4 %**.

23. Jantung

Klinik ini dilayani oleh 2 orang dokter spesialis Jantung. Jumlah kunjungan pasien klinik Jantung pada tahun 2021 sebanyak 16.454 orang, bila dibandingkan tahun 2020 jumlah kunjungan sebanyak 18.306 orang terdapat **penurunan sebesar 10,12 %.**

Berdasarkan data dari 23 jenis Pelayanan Instalasi Rawat Jalan, jenis penyakit yang dikelompokkan dalam 10 Besar penyakit Rawat Jalan tahun 2021 :

1. Hypertensive heart disease with (congestive) heart failure
2. Chronic obstructive pulmonary disease, unspecified
3. Non-insulin-dependent diabetes mellitus, Without complications
4. Unspecified human immunodeficiency virus [HIV] disease
5. Essential (primary) hypertension.
6. Congestive heart failure
7. Angina pectoris, unspecified
8. Tuberculosis of lung, without mention of bacteriological or histological confirmation
9. Ischaemic cardiomyopathy
10. Other current complications following acute myocardial infarction

Sedangkan Sepuluh besar pola penyakit penyebab kematian rawat inap RSUD Cilacap tahun 2021 antara lain :

1. Coronavirus infection, unspecified site
2. Mild and moderate birth asphyxia
3. Hypertensive renal disease with renal failure
4. Observation for other suspected diseases and conditions
5. Cerebral infarction, unspecified
6. Dengue fever [classical dengue]
7. Dyspepsia
8. Non-insulin-dependent diabetes mellitus, With peripheral circulatory complications
9. Dengue haemorrhagic fever
10. Hypertensive heart disease with (congestive) heart failure

B. PELAYANAN RAWAT INAP

Jumlah kunjungan pasien rawat inap tahun 2021 yang dirawat di BLUD RSUD Cilacap sebanyak 11.848 orang. Berdasarkan SK Direktur jumlah TT menurut kelas perawatan di RSUD Cilacap dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 1
Rincian Jumlah Tempat Tidur Menurut Kelas Perawatan
Tahun 2021

NO	KELAS PERAWATAN	TT	%
1	VIP (Rajawali)	24	9,7
2	Kelas I (Flamboyan, Dahlia, Bougenvil, Cathelia, Mawar)	31	12,5
3	Kelas II (Wijayakusuma, Dahlia, Bougenvil, Cathelia, Mawar, Cempaka)	56	22,58
4	Kelas III (Dahlia, Bougenvil, Anggrek, Kenanga, Cathelia, Mawar, Cempaka, Melati)	120	48,39
5	Perawatan Khusu Covid-19	17	6,9
	Jumlah	248	100

Tabel 2
Indikator Rumah Sakit tahun 2020 dan 2021 sbb :

Indikator	2020	2021	Standar
BOR (%)	40,91	43,00	60-85
AvLOS (Hari)	3,34	4,05	6-9
TOI (Hari)	4,83	5,57	1-3
NDR (%)	22,98	35,75	<25
GDR (%)	50,47	69,62	<45
BTO (Kali)	44,77	3,25	40-50

Sumber : Instalasi Rekam Medis RSUD Cilacap Tahun 2021

- 1) **BOR (Bed Occupation Rate)** yang mencerminkan pemanfaatan tempat tidur di Rumah Sakit. Pada tahun 2021 RSUD Cilacap belum mencapai BOR ideal sesuai standar (60-85).
- 2) **AvLOS (Average Length of Stay)** merupakan rata-rata lama perawatan seorang pasien di Rumah Sakit dimana sejak tahun 2017-2019 masih dibawah ketentuan ideal (6-9 hari) hal ini menunjukkan bahwa pasien cepat sembuh dengan lama perawatan yang pendek. Data pada tahun 2021 menunjukkan AvLOS \leq standar, hal ini menunjukkan pasien sembuh dengan waktu perawatan yang lebih singkat.
- 3) **TOI (Turn of Interval)** adalah rata-rata lama tempat tidur tidak ditempati. Data TOI 2 tahun terakhir menunjukkan telah memenuhi ketentuan ideal (1-3 hari).
- 4) **GDR (Gross Death Rate)** adalah angka kematian umum di Rumah Sakit untuk setiap 1000 pasien yang keluar. Data GDR 2 tahun terakhir menunjukkan telah memenuhi ketentuan ideal (\leq 45 per mil).
- 5) **NDR (Net Death Rate)** adalah angka kematian 48 jam setelah dirawat untuk tiap-tiap 1000 pasien yang keluar (Depkes 2005). Data NDR tabel 2 menunjukkan angka ideal.
- 6) **BTO (Bed Turn Over)** frekuensi pemakaian tempat tidur, berapa kali dalam satu satuan waktu tertentu (1 tahun) tempat tidur di Rumah Sakit itu dipakai. Data BTO 2 tahun terakhir menunjukkan pencapaian BTO melebihi standar ideal. BTO yang $>$ dari standar 40-45 menunjukkan banyaknya jumlah pasien rawat inap yang mampu terlayani dengan baik. Hal ini ditunjukkan dengan data AVLOS dan TOI yang signifikan dengan data BTO.

C. PENCAPAIAN SPM

Pencapaian Indikator Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit ini dilihat dari hasil pencapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Adapun hasil pencapaian kinerja pada Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap adalah realisasi pencapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) tahun 2021, yaitu :

Tabel 3
PENCAPAIAN SPM TAHUN 2021
RSUD CILACAP

NO	JENIS PELAYANAN	INDIKATOR	STANDAR	PENCAPAIAN
1	Gawat Darurat	1. Kemampuan menangani live saving anak dan dewasa 2. Jam buka pelayanan gawat darurat 3. Pemberi pelayanan gawat darurat yang bersertifikat yang masih berlaku BLS/PPGD/GELS/ALS 4. Ketersediaan Tim Penanggulangan Bencana 5. Waktu tanggap pelayanan Dokter di Gawat Darurat setelah pasien datang. 6. Kepuasan Pelanggan 7. Kematian pasien < 24 jam 8. Tidak adanya pasien yang diharuskan membayar uang muka	1. 100% 2. 24 jam 3. 100% 4. Satu tim 5. ≤ 5 menit terlayani, setelah pasien datang 6. ≥ 70 % 7. ≤ dua per seribu (pindah ke pelayanan rawat inap setelah 8 jam) 8. 100%	1. 77,44% 2. 24 jam 3. 100% 4. Satu tim 5. 5 menit terlayani, setelah pasien datang 6. 80.10% 7. 49.83 per seribu (pindah ke pelayanan rawat inap setelah 8 jam) 8. 100%
2	Rawat jalan	1. Dokter pemberi Pelayanan di Poliklinik Spesialis. 2. Ketersediaan Pelayanan	1. 100% dokter spesialis 2. a. Klinik anak	1. 100% dokter spesialis 2. a. Klinik anak

		<p>3. Ketersediaan pelayanan di RS Jiwa</p> <p>4. Jam buka pelayanan (Poli)</p> <p>5. Waktu tunggu di rawat jalan</p> <p>6. Kepuasan Pelanggan</p> <p>7. a. Penegakan diagnosis TB melalui pemeriksaan mikroskopis TB b. Terlaksananya kegiatan pencatatan dan pelaporan TB di RS</p>	<p>b. Klinik penyakit dalam</p> <p>c. Klinik kebidanan</p> <p>d. Klinik bedah</p> <p>3. a. Anak remaja b. NAPZA c. Gangguan psikotik d. Gangguan Neurotik e. Mental retardasi f. Mental organik g. Usia lanjut</p> <p>4. 08.00 s.d 13.00 Setiap hari kerja kecuali Jum'at 08.00-11.00</p> <p>5. \leq 60 Menit</p> <p>6. \geq 90 %</p> <p>7. a. \geq 60 % b. \geq 60 %</p>	<p>b. Klinik penyakit dalam</p> <p>c. Klinik kebidanan</p> <p>d. Klinik bedah</p> <p>3. a. Anak remaja b. NAPZA c. Gangguan psikotik d. Gangguan Neurotik e. Mental retardasi f. Mental organik g. Usia lanjut</p> <p>4. 07.30 s.d 14.00 Setiap hari kerja kecuali Jum'at 07.00-11.00 dan Sabtu 07.15 – 13.00</p> <p>5. 85.10 Menit</p> <p>6. 78.94 %</p> <p>7. a. 94 % b. 100%</p>
3	Rawat Inap	<p>1. Pemberi pelayanan di Rawat Inap</p> <p>2. Dokter penanggung jawab pasien rawat inap</p> <p>3. Ketersediaan pelayanan rawat inap</p>	<p>1. a. dr. Spesialis b. Perawat minimal pendidikan D3 2. 100%</p> <p>3. a. Anak b. Penyakit dalam</p>	<p>1. a. dr. Spesialis b. Perawat minimal pendidikan D3 2. 100%</p> <p>3. a. Anak b. Penyakit dalam</p>

		<p>4. Jam Visite Dokter spesialis</p> <p>5. Kejadian Infeksi pasca operasi</p> <p>6. Kejadian infeksi nosokomial</p> <p>7. Tidak adanya kejadian pasien jatuh yang berakibat kecacatan / kematian</p> <p>8. Kematian pasien > 48 Jam</p> <p>9. Kejadian pulang paksa</p> <p>10. Kepuasan pelanggan</p> <p>11. Rawat inap TB</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Penegakan diagnosis TB melalui pemeriksaan mikroskopis TB b. Terlaksananya kegiatan pencatatan dan pelaporan TB di Rumah Sakit 	<p>c. kebidanan</p> <p>d. Bedah</p> <p>4. 08.00 s.d 14.00 setiap hari kerja</p> <p>5. $\leq 1,5\%$</p> <p>6. $\leq 1,5\%$</p> <p>7. 100%</p> <p>8. 25/1000</p> <p>9. $\leq 5\%$</p> <p>10. $\geq 90\%$</p> <p>11.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. $\geq 60\%$ b. $\geq 60\%$ 	<p>c. kebidanan</p> <p>d. Bedah</p> <p>4. 08.00 s.d 14.00 setiap hari kerja</p> <p>5. 0,5%</p> <p>6. 0,27 %</p> <p>7. 100 %</p> <p>8. 34.04/1000</p> <p>9. 2,01 %</p> <p>10. 85.61 %</p> <p>11.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. 94 % b. 100 %
4	Bedah Sentral (Bedah saja)	<p>1. Waktu tunggu operasi elektif</p> <p>2. Kejadian kematian di meja operasi</p> <p>3. Tidak adanya kejadian operasi salah sisi</p> <p>4. Tidak adanya kejadian operasi salah orang</p> <p>5. Tidak adanya kejadian salah tindakan pada operasi</p> <p>6. Tidak adanya kejadian tertinggalnya benda asing/lain pada tubuh pasien setelah operasi</p>	<p>1. ≤ 2 hari</p> <p>2. $\leq 1\%$</p> <p>3. 100%</p> <p>4. 100%</p> <p>5. 100%</p> <p>6. 100%</p>	<p>1. 2 hari</p> <p>2. 0%</p> <p>3. 100%</p> <p>4. 100%</p> <p>5. 100%</p> <p>6. 100%</p>

		7. Komplikasi anestesi karena overdosis, reaksi anestesi dan salah penempatan anestesi endotracheal tube	7. $\leq 6\%$	7. 0%
5	Persalinan, perinatologi (kecuali rumah sakit khusus di luar rumah sakit ibu dan anak dan KB)	<p>1. Kejadian kematian ibu karena persalinan</p> <p>2. Pemberi pelayanan persalinan normal</p> <p>3. Pemberi pelayanan persalinan dengan penyulit</p> <p>4. Pemberi pelayanan persalinan dengan tindakan operasi</p> <p>5. Kemampuan menangani BBLR 1500 gram - 2500 gram</p> <p>6. Pertolongan persalinan melalui seksio cesaria</p> <p>7. Keluarga Berencana</p> <p>a. Presentasi KB (vasektomi & tubektomi yang dilakukan oleh tenaga kompeten dr. Sp.OG, dr. Sp.B, dr. Sp.U, dr. umum terlatih</p> <p>b. Presentase peserta KB mantap yang mendapat konseling KB mantap bidan terlatih</p> <p>8. Kepuasan Pelanggan</p>	<p>1. a. Perdarahan $\leq 1\%$ b. Pre - eklampsia $\leq 30\%$ c. Sepsis $\leq 0,2\%$</p> <p>2. a. Dokter Sp.OG b. Dokter umum terlatih (Asuhan persalinan normal) c. Bidan</p> <p>3. Tim PONEK yang terlatih</p> <p>4. a. Dokter Sp.OG b. Dokter Sp.A c. Dokter Sp.An</p> <p>5. 100%</p> <p>6. $\leq 20\%$</p> <p>7. a. 100%</p> <p>b. 100%</p> <p>8. $\geq 80\%$</p>	<p>1. a. Perdarahan 0 % b. Pre - eklampsia 0,4 % c. Sepsis 0 %</p> <p>2. a. Dokter Sp.OG b. Dokter umum terlatih (Asuhan persalinan normal) c. Bidan</p> <p>3. Tim PONEK yang terlatih</p> <p>4. a. Dokter Sp.OG b. Dokter Sp.A c. Dokter Sp.An</p> <p>5. 89.84 %</p> <p>6. 30.36 %</p> <p>7. a. 100%</p> <p>b. 100%</p> <p>8. 78,90 %</p>

6	Intensif	<ul style="list-style-type: none"> 1. Rata-rata pasien yang kembali ke perawatan intensif dengan kasus yang sama < 72 jam 2. Pemberi pelayanan unit intensif 	<ul style="list-style-type: none"> 1. $\leq 3\%$ 2. a. Dokter Sp.Anestesi dan dokter spesialis sesuai dengan kasus yang ditangani b. 100 % perawat minimal D3 dengan sertifikat perawat mahir ICU/ setara (D4) 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 0,47 % 2. a. 100% Dokter Sp.Anestesi dan dokter spesialis sesuai dengan kasus yang ditangani b. 38,09 % perawat minimal D3 dengan sertifikat perawat mahir ICU/ setara (D4)
7	Radiologi	<ul style="list-style-type: none"> 1. Waktu tunggu hasil pelayanan thorax foto 2. Pelaksana ekspertisi 3. Kejadian kegagalan pelayanan rontgen 4. Kepuasan pelanggan 	<ul style="list-style-type: none"> 1. ≤ 3 jam 2. Dokter Sp. Rad 3. Kerusakan foto $\leq 2\%$ 4. $\geq 80\%$ 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 1,5 Jam 2. Dokter Sp. Rad 3. Kerusakan foto 0,2648 % 4. 82,27 %
8	Laboratorium patologi klinik	<ul style="list-style-type: none"> 1. Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium 2. Pelaksana ekspertisi 3. Tidak adanya kesalahan pemberian hasil pemeriksa laboratorium 4. Kepuasan pelanggan 	<ul style="list-style-type: none"> 1. ≤ 140 menit (kimia darah & darah rutin) 2. Dokter Sp.PK 3. 100% 4. $\geq 80\%$ 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 35 menit (kimia darah & darah rutin) 2. Dokter Sp.PK 3. 100% 4. 80,61 %
9	Rehabilitasi medik	<ul style="list-style-type: none"> 1. Kejadian drop out pasien terhadap pelayanan Rehabilitasi Medik yang direncanakan 2. Tidak adanya kejadian kesalahan tindakan rehabilitasi medik 3. Kepuasan pelanggan 	<ul style="list-style-type: none"> 1. $\leq 50\%$ 2. 100% 3. $\geq 80\%$ 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 0,4 % 2. 100% 3. 76.70 %
10	Farmasi	<ul style="list-style-type: none"> 1. Waktu tunggu pelayanan <ul style="list-style-type: none"> a. Obat jadi b. Racikan 	<ul style="list-style-type: none"> 1. a. ≤ 30 menit b. ≤ 60 menit 	<ul style="list-style-type: none"> 1. a. 22 menit b. 48 menit

		2. Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat 3. Kepuasan pelanggan 4. Penulisan resep sesuai formularium	2. 100% 3. ≥ 80 % 4. 100%	2. 100% 3. 78,05 % 4. 99 %
11	Gizi	1. Ketepatan waktu pemberian makanan kepada pasien 2. Sisa makanan yang tidak termakan oleh pasien 3. Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian diet	1. ≥ 90 % 2. ≤ 20 % 3. 100%	1. 100 % 2. 9,99 % 3. 100 %
12	Transfusi darah	1. Kebutuhan darah bagi setiap pelayanan transfusi 2. Kejadian Reaksi transfusi	1. 100 % terpenuhi 2. ≤ 0,01 %	1. 96,34 % terpenuhi 2. 0,018 %
13	Pelayanan GAKIN	1. Pelayanan terhadap pasien GAKIN yang datang ke RS pada setiap unit pelayanan	1. 100 % terpenuhi	1. 100 % terpenuhi
14	Rekam Medik	1. Kelengkapan pengisian rekam medik 24 jam setelah selesai pelayanan 2. Kelengkapan informed consent setelah mendapatkan informasi yang jelas 3. Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat jalan 4. Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat inap	1. 100% 2. 100% 3. ≤ 10 menit 4. ≤ 15 menit	1. 9,2 % 2. 84,1 % 3. 7,3 menit 4. 11,7 menit
15	Pengelolaan limbah	1. Baku mutu limbah cair 2. Pengelolaan limbah padat infeksius sesuai dengan aturan	1. a. BOD < 30 mg/l b. COD < 80 mg/l c. TSS < 30 mg/l d. PH 6-9 2. 100%	1. a. BOD 52 mg/l b. COD 212 mg/l c. TSS 28,25 mg/l d. PH 7,45 2. 99,84%
16	Administrasi dan Manajemen	1. Tindak lanjut penyelesaian hasil pertemuan direksi	1. 100%	1. 100%

		<ul style="list-style-type: none"> 2. Kelengkapan laporan akuntabilitas kinerja 3. Ketepatan waktu pengusulan kenaikan pangkat 4. Ketepatan waktu pengurusan gaji berkala 5. Karyawan yang mendapat pelatihan minimal 20 jam setahun 6. Cost recovery 7. Ketepatan waktu penyusunan laporan 8. Kecepatan waktu pemberian informasi tentang tagihan pasien rawat inap 9. Ketepatan waktu pemberian imbalan (incentif) sesuai kesepakatan waktu 	<ul style="list-style-type: none"> 2. 100% 3. 100% 4. 100% 5. ≥ 60 % 6. ≥ 40 % 7. 100% 8. a. Pasien umum 30 menit b. Pasien BPJS ≤ 2 jam 9. 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 2. 100% 3. 100% 4. 100% 5. 6,92% 6. 156 % 7. 100% 8. a. Pasien umum 10 menit b. Pasien BPJS 7 hari 9. 100%
17	Ambulance /Kereta Jenazah	<ul style="list-style-type: none"> 1. Waktu pelayanan ambulance / kereta jenazah 2. Kecepatan memberikan pelayanan ambulance/kereta jenazah di Rumah Sakit 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 24 jam 2. ≤ 30 menit 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 24 jam 2. 17,4 menit
18	Pemulasaran Jenazah	<ul style="list-style-type: none"> 1. Waktu tanggap (respon time) pelayanan pemulasaran jenazah 	<ul style="list-style-type: none"> 1. ≤ 2 jam 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 44,4 menit
19	Pelayanan pemeliharaan sarana Rumah Sakit	<ul style="list-style-type: none"> 1. Kecepatan waktu menanggapi kerusakan alat 2. Ketepatan waktu pemeliharaan alat 3. Peralatan laboratorium dan alat ukur yang digunakan dalam pelayanan terkalibrasi tepat waktu sesuai dengan ketentuan kalibrasi 	<ul style="list-style-type: none"> 1. ≥ 80 % 2. 100% 3. 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 85 % 2. 80 % 3. 98,51 %
20	Pelayanan Laundry	<ul style="list-style-type: none"> 1. Tidak adanya kejadian linen yang hilang 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 100%

		2. Ketepatan waktu penyediaan linen untuk ruang rawat inap	2. 100%	2. 100%
21	Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI)	1. Ada anggota tim PPI yang terlatih 2. Tersedia APD di setiap instalasi / departemen 3. Kegiatan pencatatan dan pelaporan infeksi nosokomial / HAIs (Health Care Associated Infection di RS (min 1 parameter)	1. Anggota tim PPI yang terlatih 75% 2. 60% 3. 75%	1. Anggota tim PPI yang terlatih 85% 2. 80,67% 3. 100%

Ketercapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap pada Tahun 2021 adalah sebesar 74,44 %

Berdasarkan data pelayanan dan capaian indikator pelayanan yang tidak mencapai target dapat dilakukan analisa sebagai berikut :

1. Gawat Darurat
 - a. Hasil capaian pada indikator kemampuan menangani life saving anak dan dewasa sebesar 77,44%. Hal ini menunjukkan bahwa hasil tersebut belum mencapai standar. Berdasarkan hasil analisa, hal ini disebabkan antara lain:
 - 1) Fenomena puncak pandemi Covid-19, dimana pasien yang datang sebagian besar dalam kondisi kritis.
 - 2) Jumlah SDM yang terbatas, karena banyak karyawan yang terkonfirmasi Covid-19.
 - b. Waktu tanggap pelayanan dokter di Gawat Darurat setelah pasien datang adalah sebesar 6,17 menit. Hal ini menunjukkan hasil tersebut belum mencapai standar. Berdasarkan hasil analisa, hal ini disebabkan antara lain:
 - 1) Sebagian besar pasien yang datang adalah pasien Covid-19, dimana perlu penggunaan APD dalam penanganannya. Sehingga dibutuhkan waktu tambahan untuk menggunakan APD sebelum melakukan pelayanan kepada pasien Covid-19.
 - 2) Dokter jaga IGD hanya satu orang yang harus menangani pasien Covid-19 dan non Covid-19, dimana dalam hal ini berbeda dalam manajemen kasusnya.
 - c. Capaian pada indikator Kematian pasien < 24 jam adalah 49,83 per seribu. Hal ini menunjukkan hasil tersebut belum mencapai standar. Berdasarkan hasil analisa, hal ini disebabkan antara lain :
 - 1) Pada situasi pandemi COVID-19, sebagian besar pasien yang datang sudah dalam kondisi kritis.

- 2) Pasien datang sendiri tanpa melalui pertolongan pertama di fasilitas kesehatan terdekat.
 - 3) Kondisi bed IGD penuh
 - 4) Kebutuhan oksigen dan ICU tinggi
2. Rawat Jalan
 - a. Waktu tunggu di rawat jalan

Hasil capaian waktu tunggu di rawat jalan sebesar 85,10 Menit. Hal ini menunjukkan bahwa hasil tersebut belum mencapai standar \leq 60 Menit, hal ini disebabkan antara lain sebagai berikut :

 - 1) Adanya dokter spesialis yang melakukan operasi di IBS dan melakukan visite ke ruangan rawat inap terlebih dahulu sebelum melakukan layanan di klinik rawat jalan.
 - 2) Belum adanya sistem registrasi online yang efektif.
 - 3) Adanya beberapa klinik yang hanya memiliki 1 (satu) dokter spesialis, sehingga waktu tunggu lama.
 - b. Kepuasan Pelanggan

Kepuasan pelanggan sebesar 78,94 %, hal ini menunjukkan bahwa kepuasan pelanggan pasien di rawat jalan masih belum memenuhi target 90%. Hal ini disebabkan antara lain sebagai berikut :

 - 1) Waktu penyelesaian yang masih lama ini disebabkan karena dokter terlebih dahulu melakukan operasi di IBS dan melakukan visite ke ruangan rawat inap sebelum memberikan layanan di klinik rawat jalan sehingga menyebabkan waktu tunggu layanan di rawat jalan menjadi semakin lama.
 - 2) Belum adanya sistem registrasi online yang efektif.
3. Rawat Inap
 - a. Kematian pasien $>$ 48 jam sebesar 34,04 per seribu kasus. Hal ini menunjukkan hasil tersebut belum mencapai standar. Berdasarkan hasil analisa, hal ini disebabkan antara lain :
 - 1) Pada tahun 2021 sebagian besar ruang rawat inap dialihkan menjadi ruang isolasi Covid-19 karena tingginya kasus Covid-19 di Cilacap.
 - 2) Perburukan yang cepat pada kondisi klinis pasien
 - b. Kepuasan pelanggan sebesar 85,61 %, hal ini menunjukkan bahwa kepuasan pelanggan pasien di rawat inap masih belum memenuhi target 90%. Hal ini disebabkan antara lain sebagai berikut :
 - 1) Sarana dan prasarana di ruang rawat inap kurang memadai.
 - 2) Fasilitas sarana dan prasarana seperti :
 - a) Kamar mandi : Belum ada toilet difabel, toilet difabel hanya baru tersedia di ruang VVIP.
 - b) Tembok : Kondisi tembok banyak yang rusak sehingga perlu penggecatan ulang untuk ruangan rawat inap.

- c) Pendingin udara : Pendingin udara yang ada di ruangan berupa AC dan kipas angin. Namun beberapa di antaranya dalam kondisi rusak. Pada ruang perawatan kelas III belum tersedia pendingin udara.
4. Persalinan
- a. Kemampuan menangani BBLR 1500 gram - 2500 gram
Berdasarkan data menunjukkan bahwa kemampuan menangani BBLR 1500 gram – 2500 gram sebesar 89,84%. Belum tercapainya kemampuan menangani BBBLR ini disebabkan karena tingginya kebutuhan CPAP. Selain itu kondisi klinis bayi yang dirawat kondisinya kurang baik dengan sepsis neonatorum yang memperburuk kondisi bayi.
 - b. Pertolongan persalinan melalui seksio cesaria
Berdasarkan data menunjukkan bahwa pertolongan persalinan melalui seksio cesaria sebesar 30,36%. Belum tercapainya indikator tersebut karena banyaknya pasien hamil dengan penyulit. Sehingga indikasi SC tinggi.
5. Intensif
- Perawat dengan sertifikat mahir ICU sebesar 38,09%. Hal ini disebabkan karena banyak perawat ICU yang sudah memiliki sertifikat mahir ICU dipindah ke ruangan lain. Selain itu, ada beberapa perawat yang sertifikat pelatihan mahir ICU sudah kadaluarsa.
6. Rehabilitasi Medik
- Hasil capaian indikator tentang kepuasan pelanggan tindakan rehabilitasi medik tahun 2021 menunjukkan hasil dibawah standar (76,70%), hal ini disebabkan karena sarana dan prasarana yang kurang memadai diantaranya; ruangan yang kurang representatif dan diperlukan adanya penambahan toilet pasien.
7. Instalasi Farmasi
- a. Pencapaian indikator kepuasan pelanggan tahun 2021 sebesar 78,05% dengan standar $\geq 80\%$ hal ini disebabkan oleh :
 - 1) Pasien mengeluhkan waktu tunggu yang lama dikarenakan pasien datang ke Instalasi Farmasi pada waktu yang bersamaan dari berbagai poliklinik sehingga terjadi penumpukan pada jam puncak.
 - 2) Sarana/fasilitas umum yang kurang memadai terutama bau yang kurang sedap dari toilet pasien.
 - b. Pencapaian indikator penulisan resep sesuai formularium sebesar 99% dengan standar 100% hal ini disebabkan oleh adanya kebutuhan terapi yang membutuhkan obat-obatan di luar formularium.

8. Rekam Medis
- a. Hasil pencapaian kelengkapan pengisian rekam medik 24 jam setelah selesai pelayanan pada tahun 2021 sebesar 9,2% dengan standar 100%. Hal ini disebabkan oleh :
 - 1) kurangnya kesadaran dan kedisiplinan PPA (penanggung jawab pemberi asuhan) tentang pentingnya kelengkapan pengisian rekam medis dan informed consent.
 - 2) Tidak adanya sistem punishment bagi PPA yang melanggar aturan atau reward bagi PPA yang disiplin dalam pengisian rekam medis dan informed consent.
 - 3) Tidak adanya petugas yang bertanggung jawab mengontrol kelengkapan rekam medis di ruang rawat inap secara rutin.
 - b. Hasil pencapaian kelengkapan informed consent setelah mendapatkan informasi yang jelas pada tahun 2021 sebesar 84,1% dengan standar 100%. Hal ini disebabkan oleh :
 - 1) Kurangnya kesadaran dan kedisiplinan PPA (penanggung jawab pemberi asuhan) tentang pentingnya kelengkapan pengisian rekam medis dan informed consent, sehingga diperlukan adanya kolaborasi yang baik antara DPJP, PPA, Rekam Medis dan semua bidang pelayanan dalam kelengkapan pengisian rekam medik dan informed consent.
 - 2) Tidak adanya sistem punishment bagi PPA yang melanggar aturan atau reward bagi PPA yang disiplin dalam pengisian rekam medis dan informed consent.

9. Pengelolaan Limbah
- a. Baku mutu limbah cair
- Hasil pencapaian Baku mutu limbah cair BOD tahun 2021 sebesar 52 mg/l dengan standar < 30 mg/l dan COD 212 mg/l dengan standar < 80 mg/l, hal ini disebabkan karena IPAL dalam proses perbaikan sehingga proses pengolahan air limbah belum maksimal.
- b. Pengelolaan limbah padat infeksius sesuai dengan aturan
- Hasil pencapaian pengelolaan limbah padat infeksius pada tahun 2021 sebesar 99,84% dengan standar 100%, hal ini disebabkan oleh limbah lampu yang belum terolah dan realisasinya akan dianggarkan di tahun 2022 untuk dilakukan pengolahan limbah lampu.

10. Administrasi dan Manajemen
- a. Karyawan yang mendapat pelatihan minimal 20 jam setahun
- Hasil pencapaian Karyawan yang mendapatkan pelatihan minimal 20 jam setahun pada tahun 2021 sebesar 6,92% dengan standar 60 % hal tersebut disebabkan karena adanya pandemi covid-19 yang membatasi perjalanan keluar daerah dan tidak diperbolehkannya berkerumun dan diharuskannya

physical distancing, dimana kegiatan pelatihan merupakan kegiatan yang melibatkan banyak orang, sehingga karena pandemi ini kegiatan pelatihan / pengembangan SDM yang lainnya sangat dibatasi.

- b. Kecepatan waktu pemberian informasi tentang tagihan pasien rawat inap BPJS.

Pencapaian indikator kecepatan waktu pemberian informasi tentang tagihan pasien rawat inap BPJS pada tahun 2021 selama 7 (tujuh) hari dengan standar \leq 2 jam. Pengumpulan kelengkapan dokumen tagihan pasien rawat inap BPJS terkendala oleh :

- 1) Lamanya pengisian data dan tanda tangan DPJP (Dokter Penanggungjawab Pelayanan)
- 2) Lamanya pengisian dokumen bacaan hasil rontgen.

11. Pelayanan Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit.

- a. Ketepatan waktu pemeliharaan alat

Pencapaian ketepatan waktu pemeliharaan alat pada tahun 2021 sebesar 80% dengan standar 100%, hal ini disebabkan oleh kekurangan jumlah tenaga sehingga tidak tertangani semua sesuai jadwal yang ditentukan.

- b. Peralatan laboratorium dan alat ukur yang digunakan dalam pelayanan terkalibrasi tepat waktu sesuai dengan ketentuan kalibrasi

Pencapaian peralatan laboratorium dan alat ukur yang digunakan dalam pelayanan terkalibrasi tepat waktu sesuai dengan ketentuan kalibrasi pada tahun 2021 sebesar 98,51% dengan standar 100% dikarenakan beberapa alat dalam kondisi rusak sehingga tidak bisa dikalibrasi.

BAB IV

SUMBER DAYA

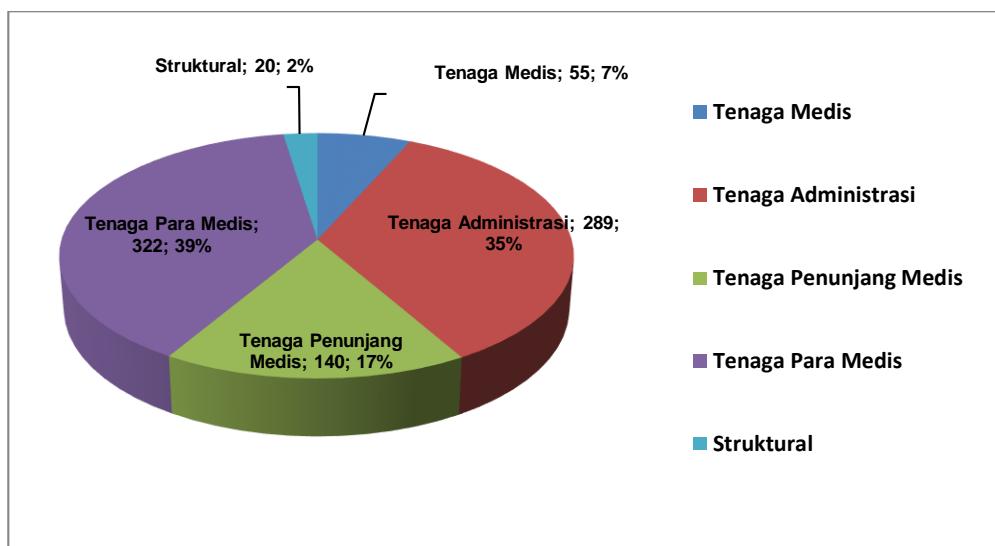
A. BIDANG KETENAGAAAN

Jumlah tenaga yang ada di RSUD Cilacap Tahun 2021 sebanyak 826 orang, Meskipun demikian masih belum mencukupi untuk pelayanan, dikarenakan belum sesuai dengan standar rasio dan kebutuhan di lapangan. Masih ada beberapa tenaga yang dibutuhkan untuk mendukung kelancaran pelayanan antara lain tenaga dokter spesialis, perawat/bidan, penunjang dan administrasi.

Sedangkan gambaran proporsi Sumber Daya Manusia yang ada di RSUD Cilacap sebagai berikut :

Gambar 1.

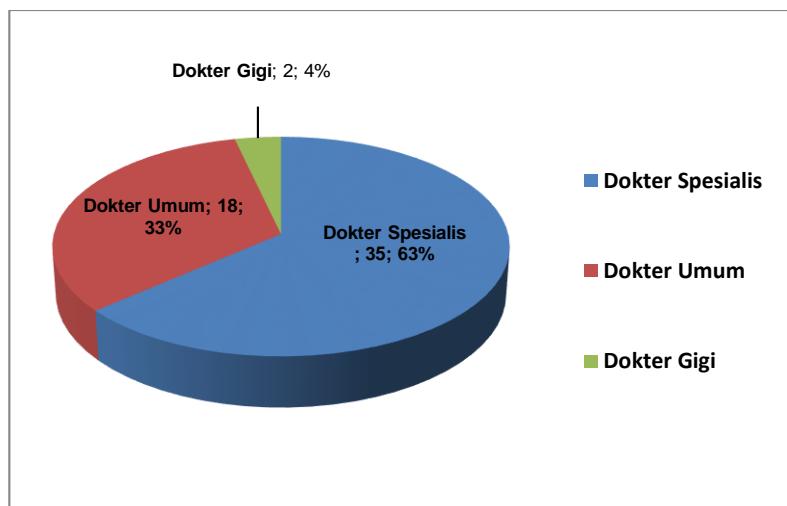
Jumlah SDM di RSUD Cilacap



Sumber : Bagian Kepegawaian RSUD Cilacap Tahun 2021

1. Jumlah tenaga medis di RSUD Cilacap : 55 Orang (7%) terdiri atas :
 - Dokter Spesialis : 35 Orang
 - Dokter Umum : 18 Orang
 - Dokter Gigi : 2 Orang

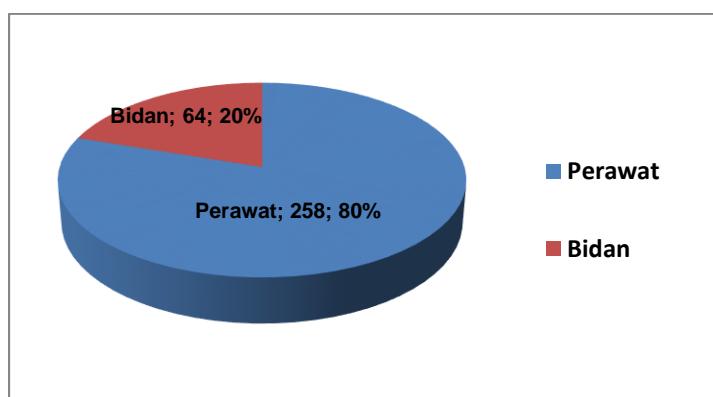
Gambar 2.
Jumlah Tenaga Medis di RSUD Cilacap



Sumber : Bagian Kepegawaian RSUD Cilacap Tahun 2021

2. Jumlah tenaga para medis sebanyak 342 Orang (39%) terdiri atas :
 - Perawat : 258 Orang
 - Bidan : 64 Orang

Gambar 3.
Jumlah Tenaga Paramedis di RSUD Cilacap



Sumber : Bagian Kepegawaian RSUD Cilacap Tahun 2021

3. Jumlah Tenaga penunjang : 140 Orang (17%)
4. Jumlah Struktural : 20 Orang (2%)
5. Jumlah Tenaga Administrasi Umum (Non medis) : 289 Orang (35%)

Data ketenagaan secara lebih lengkap tercantum pada **Lampiran 3a-3b**

6. Jenis Pelayanan Spesialis ada 17 macam, yang meliputi :
 - a) Spesialis Kandungan
 - b) Spesialis Penyakit Dalam
 - c) Spesialis Anak
 - d) Spesialis Bedah Umum
 - e) Spesialis Bedah Tulang (Orthopedi)
 - f) Spesialis Mata
 - g) Spesialis Syaraf
 - h) Spesialis Kulit dan kelamin
 - i) Spesialis Radiologi
 - j) Spesialis Anestesi
 - k) Spesialis Patologi Klinik
 - l) Spesialis Paru
 - m) Spesialis THT
 - n) Spesialis Jiwa
 - o) Spesialis Gigi Prosthodonti
 - p) Spesialis Urologi
 - q) Spesialis Jantung dan Pembuluh darah
7. Tenaga Medis yang mengikuti Pendidikan berkelanjutan
1 orang dokter umum dan 1 dokter Spesialis Bedah yang sedang mengikuti pendidikan spesialis, yaitu spesialis Patologi Anatomi dan Sub Spesialis Bedah Onkologi.
8. Tenaga Rumah Sakit yang mengikuti pendidikan dan pelatihan tahun 2021 meliputi :
 - a) Pelatihan Struktural 5 macam pelatihan yang diikuti oleh 7 orang.
 - b) Pelatihan fungsional tertentu (medis, para medis, penunjang medis) 45 macam pelatihan yang diikuti oleh 63 orang.
 - c) Pelatihan administrasi / non medis 9 macam pelatihan yang diikuti oleh 16 orang.

d) In house training yang dilaksanakan di RSUD Cilacap sejumlah 6 macam yang diikuti oleh beberapa karyawan sesuai dengan materi in house training terlampir.

Data tentang jenis pelatihan secara detail tercantum pada **Lampiran 4a-**

4c.

B. BAGIAN KEUANGAN

Realisasi pencapaian target RSUD Cilacap tahun 2021 dengan rincian sebagai berikut :

1. Pendapatan

RSUD Cilacap sebagai Rumah Sakit Pemerintah berstatus BLUD sumber pendapatannya terdiri dari pendapatan jasa layanan umum, pendapatan hasil kerjasama, dan pendapatan lain – lain.

Tabel 4
Pendapatan BLUD RSUD Cilacap dari Tahun 2017-2021

No.	Tahun	Realisasi Pendapatan	Kenaikan / Penurunan (%)
1.	2017	107.529.832.353	9,36 %
2.	2018	120.834.898.105	12,37 %
3.	2019	132.689.445.158	9,81 %
4.	2020	132.016.881.814	(0,51) %
5.	2021	228.939.642.892	73,41 %

Sumber : Bagian Keuangan RSUD Cilacap Tahun 2021

Realisasi pendapatan BLUD RSUD Cilacap tahun 2021 dirinci sebagai berikut:

- Pendapatan jasa layanan umum sebesar Rp 228.342.204.665,- (Dua ratus dua puluh delapan milyar tiga ratus empat puluh dua juta dua ratus empat ribu enam ratus enam puluh lima rupiah).
- Pendapatan hasil kerjasama sebesar Rp 150.221.500,- (Seratus lima puluh juta dua ratus dua puluh satu ribu lima ratus rupiah).
- Pendapatan lain – lain sebesar Rp 447.216.727,- (Empat ratus empat puluh tujuh juta dua ratus enam belas ribu tujuh ratus dua puluh tujuh rupiah).

Sisa Lebih Pembiayaan Anggaran (SILPA) tahun 2020 sebesar Rp 17.425.443.021,- (Tujuh belas milyar empat ratus dua puluh lima juta empat ratus empat puluh tiga ribu dua puluh satu rupiah).

2. Belanja

Realisasi belanja BLUD RSUD Cilacap tahun 2021 sebesar Rp 160.086.884.901,- (Seratus enam puluh milyar delapan puluh enam juta delapan ratus delapan puluh empat ribu Sembilan ratus satu rupiah) dengan rincian sebagai berikut:

**Tabel 5
Target dan Realisasi Belanja Rumah Sakit Tahun 2021**

No.	Belanja/Kegiatan	Target Anggaran (Rp)	Realisasi Belanja (Rp)	%
1.	Belanja Pegawai	36.895.535.000	34.390.692.884	93,21 %
2.	Belanja Barang dan Jasa BLUD RS	108.770.889.282	106.659.235.822	98,05 %
3.	Belanja Modal BLUD RS	36.581.646.000	19.036.956.195	52,03 %
	JUMLAH	182.248.070.282	160.086.884.901	87,84 %

Sumber : Bagian Keuangan RSUD Cilacap Tahun 2021

Sedangkan realisasi belanja gaji dan tunjangan PNS yang bersumber dari Dana Alokasi Umum (DAU) sebesar Rp 29.487.430.753,- (Dua puluh sembilan milyar empat ratus delapan puluh tujuh juta empat ratus tiga puluh ribu tujuh ratus lima puluh tiga rupiah).

**Tabel 6
Anggaran Penerimaan dan Realisasi Pengeluaran
APBD Kabupaten Cilacap
RSUD Cilacap Tahun 2019 – 2021**

Tahun	Anggaran Penerimaan	Realisasi Pengeluaran
2019	56.490.182.000	53.614.864.522
2020	60.622.763.883	52.913.938.804
2021	50.556.244.202	46.134.466.495

Sumber : Bagian Keuangan RSUD Cilacap Tahun 2021

Tabel 7
Realisasi Kegiatan Pembangunan Fisik, Pengadaan Alat Kesehatan,
Alat Pelindung Diri (Covid-19), Bahan Habis Pakai Kesehatan (Covid-19)
Sumber Dana APBD, DAK, DAU, DID, DID Tambahan, dan BTT
RSUD Cilacap Tahun 2019-2021

No.	Tahun Anggaran	Kegiatan	Total Anggaran (Rp)	Keterangan
1.	2019	<ul style="list-style-type: none"> - Pembangunan Rumah Sakit - Pembangunan Instalasi Gawat Darurat - Pengadaan Alat Kedokteran Gawat Darurat - Pengadaan Alat Kedokteran Radiologi 	10.000.000.000 14.678.129.000 683.869.000 5.487.411.000	APBD DAK DAK DAK
2.	2020	<ul style="list-style-type: none"> - Pengadaan Alat Kesehatan / Alat Penunjang Medik Fasilitas Pelayanan Kesehatan - Pembangunan Gedung Rawat Inap - Pengadaan Ambulance (COVID-19) - Pengadaan Alat-Alat Kesehatan RS (COVID-19), serta Pengadaan Alat PCR dan Alat Pendukungnya - Pengadaan APD & BHP Kesehatan - Pengadaan Alkes dan Sarpras RS - Pembuatan Sarana dan Prasarana Fisik Laboratorium PCR - Pengadaan BHP Lab PCR, Reagensia Ekstraksi, & Amplifikasi - Honorarium Tenaga Kesehatan, Administrasi, dan Kebersihan Laboratorium PCR - Pengadaan BHP Lab PCR, Reagensia Ekstraksi, & Amplifikasi 	319.000.000 9.440.540.308 626.000.000 9.042.800.000 1.046.273.000 2.044.172.000 1.536.700.000 3.785.616.725 72.600.000 4.401.257.850	DAK DAK DID DID dan DID Tambahan BTT Tahap 1 BTT Tahap 1 DID Tambahan BTT Tahap 2 BTT Tahap 2 BTT Tahap 2 BTT Tahap 3
3.	2021	<ul style="list-style-type: none"> - Pembangunan Rumah Sakit Beserta Sarana dan Prasarana Pendukungnya - Pengadaan Alat Kesehatan / Alat Penunjang Medik Fasilitas Pelayanan Kesehatan - Pengelolaan Pelayanan Kesehatan bagi Penduduk Terdampak Krisis Kesehatan Akibat Bencana dan/atau Berpotensi Bencana - Pemenuhan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan sesuai Standar 	7.828.220.000 5.750.000.000 2.095.314.100 3.525.000.000	DAK DAK & Bantuan Keu. Provinsi DAU DAU

Sumber : Bagian Keuangan RSUD Cilacap Tahun 2021

BAB V

KEGIATAN PELAYANAN

A. JENIS PELAYANAN

1. Pelayanan Administrasi

a. Pelayanan Administrasi Umum

Pelayanan administrasi umum berfungsi untuk menunjang kelancaran pelayanan medis antara lain : tentang keuangan, persyaratan pasien, umum, BPJS, asuransi lain dan surat-surat keterangan lainnya.

b. Pelayanan Administrasi Medis

Berfungsi untuk keamanan dan kenyamanan pemberian pelayanan kesehatan baik bagi pasien maupun petugas seperti : formulir rekam medis, pencatatan status penderita, pelaporan rumah sakit, pengarsipan dokumen rekam medis, surat keterangan medis, pengantar rujukan, visum et repertum dll.

2. Pelayanan Kesehatan

a. Pelayanan Rawat Jalan

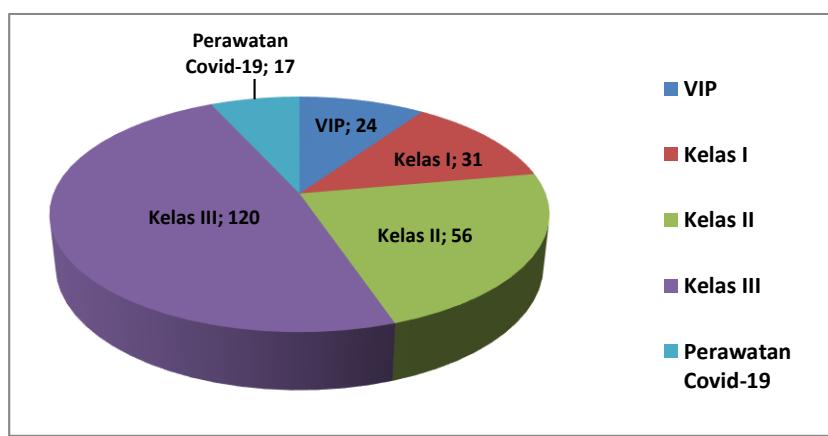
- 1) Klinik Penyakit Dalam
- 2) Klinik Mata
- 3) Klinik Bedah Umum
- 4) Klinik Obsgyn / KB
- 5) Klinik Anak / KIA
- 6) Klinik Syaraf
- 7) Klinik Kulit dan Kelamin
- 8) Klinik THT
- 9) Klinik Bedah Tulang (Orthopediy)
- 10) Klinik Gigi dan Mulut
- 11) Klinik Paru
- 12) Klinik Jantung
- 13) Klinik Urologi
- 14) Klinik Jiwa
- 15) Klinik CST / ARV
- 16) Unit Hemodialisa
- 17) Medikolegal
- 18) PMDT
- 19) Psikologi Klinik
- 20) VCT
- 21) Konsultasi Gizi
- 22) Rehabilitasi Medik
- 23) Medikal Check Up

b. Pelayanan Rawat Inap

1) Kelas Perawatan & jumlah tempat tidur terdiri dari :

- a) VIP : 24 TT
- b) Kelas I : 31 TT
- c) Kelas II : 56 TT
- d) Kelas III : 120 TT
- e) Perawatan Khusus Pasien Covid : 17 TT

Gambar 4
Kelas Keperawatan dan Jumlah Tempat Tidur



Sumber : Bagian Pelayanan RSUD Cilacap Tahun 2021

2) Nama Ruang Perawatan Menurut Penyakit

- a) Ruang Perawatan khusus Penyakit Dalam & Syaraf
 - Ruang Dahlia
 - Ruang Kenanga
- b) Ruang Perawatan khusus Penyakit Anak / Neonatal
 - Ruang Catelya
 - Ruang Melati
- c) Ruang Perawatan khusus Penyakit Bedah
 - Ruang Bougenville
 - Ruang Anggrek
- d) Ruang Perawatan khusus Penyakit Kandungan dan Kebidanan
 - Ruang Mawar
 - Ruang Teratai
 - Ruang Cempaka

- e) Ruang Perawatan khusus Penyakit Bedah, Dalam, Syaraf & Jantung
 - Ruang Asoka
- f) Ruang Perawatan khusus Penyakit Paru dan TB-MDR
 - Ruang Amarilis
- g) Ruang Perawatan Umum
 - Ruang Rajawali
 - Ruang Wijaya Kusuma
 - Ruang Flamboyan

3) Nama Ruang Perawatan dan Penyakit

- a) Ruang Rajawali : Semua Penyakit
- b) Ruang Wijaya Kusuma : Semua Penyakit
- c) Ruang Flamboyan : Semua Penyakit
- d) Ruang Catelya : Bayi & Anak-anak
- e) Ruang Dahlia : Penyakit Dalam & Syaraf
- f) Ruang Bougenvile : Penyakit Bedah ; THT ; Mata ; Kulit
- g) Ruang Kenanga : Penyakit Dalam, Jantung & Syaraf
- h) Ruang Mawar : Ruang Nifas
- i) Ruang Melati : Perinatalogi & Neonatalogi
- j) Ruang Teratai : Ruang Bersalin
- k) Ruang Anggrek : Penyakit Bedah ; Syaraf ; Mata ; THT
- l) Ruang Cempaka : Ruang Gynekologi
- m) Ruang Amarilis : Penyakit Paru dan TB-MDR
- n) Ruang Asoka : Penyakit Bedah, Dalam, Syaraf dan Jantung

4) Pelayanan Instalasi / Unit

- a) Instalasi Gawat Darurat (IGD)
- b) Instalasi Anestesiologi dan Terapi Intensif (ICU)
- c) Instalasi Bedah Sentral (IBS)
- d) Instalasi Radiologi
- e) Instalasi Laboratorium
- f) Instalasi Farmasi
- g) Instalasi Gizi
- h) Instalasi Rekam Medis
- i) Instalasi Rehabilitasi Medik
- j) Instalasi Pemeliharaan Sarana Peralatan Medis (IPSPM)
- k) Instalasi Pemulasaran Jenazah
- l) Instalasi CSSD dan Loundry
- m) Instalasi Rawat Inap
- n) Instalasi Rawat Jalan
- o) Instalasi kesehatan Lingkungan
- p) Unit Hemodialisa
- q) Unit PPI
- r) Unit Informasi Manajemen Rumah Sakit
- s) Unit Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)
- t) Unit PKRS (Promosi Kesehatan Rumah Sakit)

B. JADWAL PELAYANAN

1. Administrasi Umum, buka setiap hari

- Senin – Kamis : Pukul 07.15 - 14.00 WIB
- Jumat : Pukul 07.15 - 11.00 WIB
- Sabtu : Pukul 07.15 - 13.00 WIB
- Pembayaran Kasir Utama : Pukul 08.00 - 14.30 WIB
- Kasir Pembantu : 24 Jam

2. Pendaftaran Pasien

- a. Pendaftaran pasien Klinik Rawat Jalan
 - Senin – Kamis : Pukul 08.00 - 12.00 WIB
 - Jumat : Pukul 08.00 - 10.00 WIB
 - Sabtu : Pukul 08.00 - 11.00 WIB

- b. Pendaftaran di IGD dan Rawat Inap buka 24 jam

3. Klinik

Pelayanan Klinik buka setiap hari kerja mulai jam 08.00 WIB sampai dengan selesai.

4. Pelayanan 24 Jam

- a. Instalasi Rawat Inap
- b. Instalasi Gawat Darurat / IGD
- c. Instalasi Bedah Sentral / IBS
- d. Instalasi Anestesiologi dan Terapi Intensif / ICU
- e. Instalasi Radiologi
- f. Instalasi Farmasi
- g. Instalasi Laboratorium
- h. Instalasi Pemeliharaan Sarana Peralatan Medis (IPSPM)
- i. Pelayanan Ambulance
- j. Pemulasaraan Jenazah
- k. Informasi / Receptionist

C. PENGGUNA JASA PELAYANAN

1. Berdasarkan Cara Pembayaran Pasien

- a. Pasien membayar sendiri (Pasien Umum)
- b. Pasien ditanggung Pihak III (BPJS, Taspen, Jasa Raharja, Perusahaan dan Asuransi lainnya)

2. Berdasarkan Datangnya Pasien

- a. Pasien datang sendiri
- b. Pasien rujukan dari rumah sakit lain, puskesmas, dokter praktik swasta, bidan praktik swasta dan balai pengobatan / pelayanan kesehatan lainnya.

3. Berdasarkan Kegawatan Kasus

- a. Pasien dengan kasus gawat darurat
- b. Pasien dengan kasus tidak gawat & tidak darurat

D. BIAYA PELAYANAN

Tarif pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Cilacap berdasarkan Peraturan Bupati Cilacap Nomor 26 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Cilacap Nomor 120 Tahun 2016 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap

E. FASILITAS RAWAT INAP

1. Kelas VIP

- a. 1 (satu) kamar untuk 1 (satu) pasien
- b. Kamar mandi / WC di dalam dengan water heater
- c. AC, Sofa tamu, TV Berwarna
- d. Almari Es dan almari pakaian
- e. Wastafel
- f. Wifi

2. Kelas I

- a. 1 (satu) kamar untuk 1 (satu) pasien
- b. Kamar mandi / WC didalam dengan water heater
- c. AC, Kursi penunggu, TV Berwarna
- d. Almari pakaian

3. Kelas II

- a. 1 (satu) kamar untuk 2 (dua) pasien
- b. Kamar mandi / WC di dalam dengan water heater
- c. AC, Kursi lipat, Tempat duduk penunggu
- d. Nakas
- e. Wastafel

4. Kelas III

- a. Satu ruangan untuk 4 - 6 pasien
- b. Kamar mandi / WC di dalam
- c. Almari kecil
- d. Kipas angin

BAB VI

HASIL PELAYANAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP

Rumah sakit sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan merupakan bagian dari sumber daya kesehatan yang sangat diperlukan dalam mendukung penyelenggaraan kesehatan, sejalan dengan amanat pasal 28 H ayat (1) Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 telah ditetapkan bahwa setiap orang berhak memperoleh pelayanan kesehatan.

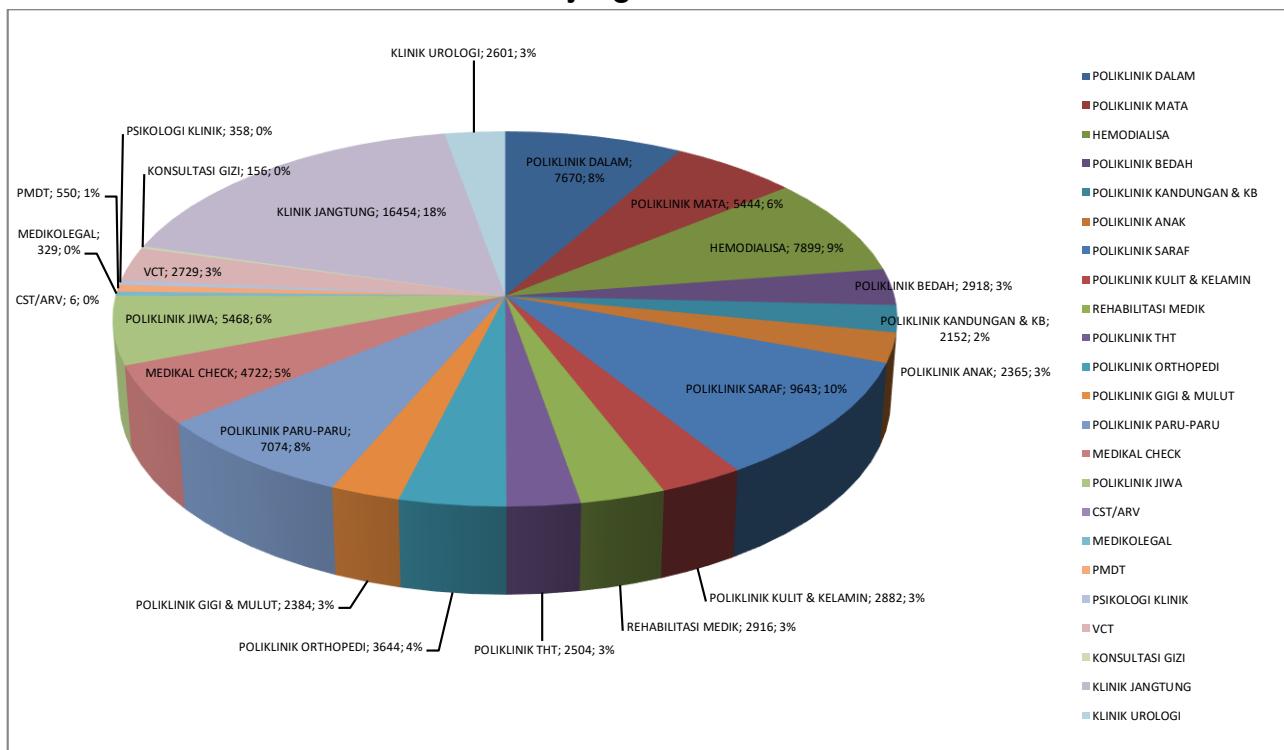
Dengan berbagai fasilitas kesehatan yang dimiliki, RSUD Cilacap telah melakukan kegiatan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Adapun hasil pelayanan tersebut adalah sebagai berikut :

A. PELAYANAN RAWAT JALAN

Hasil pelayanan rawat jalan tahun 2021 dapat digambarkan sebagai berikut :

1. Jumlah pasien yang dilayani sebanyak 92.868 orang Lampiran 5
2. Dari jumlah pasien rawat jalan tersebut dapat diperinci dan digambarkan dalam grafik sebagai berikut :

Gambar 5
Jumlah Kunjungan Rawat Jalan



Sumber : Instalasi Rekam Medis RSUD Cilacap Tahun 2021

B. PELAYANAN IGD

Hasil pelayanan di Instalasi Gawat Darurat sampai dengan tahun 2021 adalah sebanyak 12.876 Orang dengan perincian kasus sebagai berikut :

Tabel 8
Pelayanan Instalasi Gawat Darurat Tahun 2021

JENIS	TOTAL PASIEN		TINDAK LANJUT PELAYANAN			MATI SEBELUM DIRAWAT	
	RUJUKAN	D/S	RI	RUJUK	RJ	IGD	DOA
BEDAH	657	948	549	50	1014	5	8
NON BEDAH	4319	4372	6671	8	1846	156	131
KEBIDANAN	858	520	1373	1	5	1	0
	5834	5840	8593	59	2865	162	139

Sumber : Instalasi Rekam Medis RSUD Cilacap Tahun 2021

Data pelayanan pasien IGD tahun 2021 secara lengkap tercantum dalam **Lampiran 6**

C. PELAYANAN RAWAT INAP

Sedangkan hasil pelayanan yang dapat dicapai di Instalasi Rawat Inap RSUD Cilacap sampai Instalasi Rawat Inap RSUD Cilacap tahun 2021 sebanyak 11.755 orang dengan urutan pelayanan terbanyak sebagai berikut :

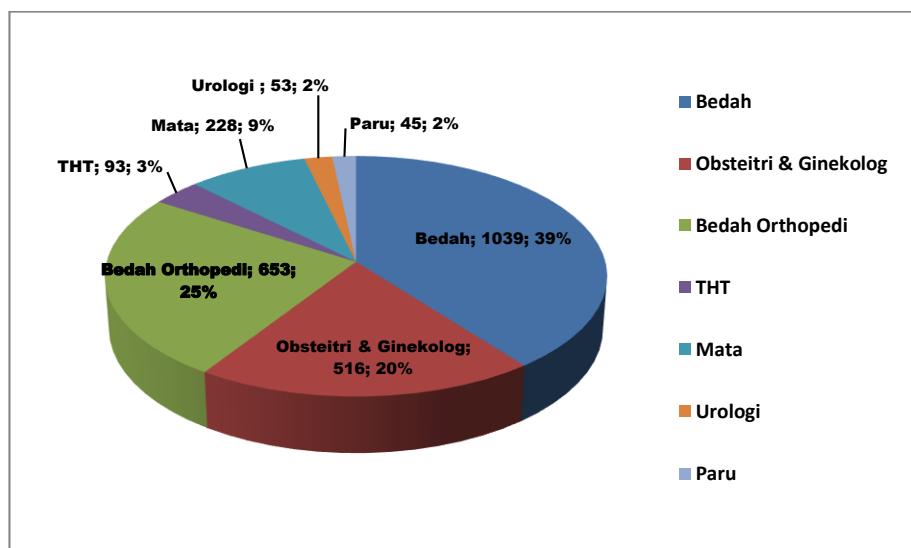
1. Ruang Mawar : 1.862 Orang 2612 hari (32,53%)
(Pelayanan Kebidanan & Kandungan)
2. Ruang Kenanga : 1.529 Orang 6332 hari (41,30%)
(Pelayanan Umum/Semua Penyakit)
3. Ruang Catelya : 700 Orang 2369 hari (24,04%)
(Pelayanan Anak-anak)
4. Ruang Bougenvile : 1.212 Orang 3728 hari (46,43%)
(Pelayanan Bedah, THT, Mata & Kulit)
5. Ruang Wijayakusuma : 1.293 Orang 4990 hari (45,57%)
(Pelayanan Umum/Semua Penyakit)
6. Ruang Flamboyan : 1.303 Orang 4464 hari (64,37%)
(Pelayanan Umum/Semua Penyakit)
7. Ruang Dahlia : 882 Orang 6180 hari (65,12%)
(Pelayanan Penyakit Dalam & Saraf)
8. Ruang Anggrek : 661 Orang 2311 hari (34,33%)
(Pelayanan Bedah, THT, Mata, Saraf)

9.	Ruang Rajawali (Pelayanan Umum/Semua Penyakit)	:	590 Orang	3980 hari	(45,43%)
10.	Ruang Asoka (Ruang Pelayanan IMD)	:	285 Orang	1468 hari	(28,73%)
11.	Ruang Melati (Pelayanan Bayi)	:	701 Orang	2484 hari	(34,03%)
12.	Ruang Amarilis (Pelayanan Paru)	:	403 Orang	2959 hari	(54,05%)
13.	Ruang Cempaka (Pelayanan Ginekologi)	:	0 Orang	0 hari	(0 %)
14.	Ruang ICU/ICCU (Pelayanan ICU)	:	307 Orang	2054 hari	(46,89%)
15.	Ruang Teratai (Pelayanan Kebidanan & kandungan)	:	5 Orang	0 hari	(0 %)

D. PELAYANAN BEDAH SENTRAL

Hasil pelayanan dan tindakan operasi Instalasi Bedah Sentral tahun 2021 adalah sebanyak 2.410 Orang pasien dengan rincian :

Gambar 6
Jumlah Pelayanan IBS



Sumber : Instalasi Rekam Medis RSUD Cilacap Tahun 2021

Data pelayanan dan tindakan operasi Instalasi Bedah Sentral selama tahun 2021 secara lengkap tercantum dalam (**Lampiran 7**)

E. PELAYANAN KUNJUNGAN IBU HAMIL

Hasil pelayanan kunjungan ibu hamil tahun 2021 di RSUD Cilacap adalah sebanyak 762 Orang (Lampiran 8)

F. PELAYANAN KESEHATAN GIGI & MULUT

Hasil pelayanan kesehatan gigi & mulut di Klinik gigi RSUD tahun 2021 adalah sebanyak 1955 Kasus.

Tabel 9
Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Tahun 2021

NO	JENIS TINDAKAN	JUMLAH
1.	Tumbatan Gigi Tetap	232
2.	Tumbatan Gigi Sulung	4
3.	Pengobatan Pulpa / Sementara	306
4.	Pencabutan Gigi Tetap	387
5.	Pencabutan Gigi Sulung	25
6.	Pengobatan Periodontal	184
7.	Pengobatan Abses	104
8.	Pembersihan Karang Gigi	24
9.	Prostese Lengkap	2
10.	Prostese Sebagian	16
11.	Prostese Sekat	0
12.	Orthodonsi	0
13.	Jacket/Bridge	0
14.	Bedah Mulut	0
	JUMLAH	1.723 Kasus

Sumber : Instalasi Rekam Medis RSUD Cilacap Tahun 2021

G. PELAYANAN ICU

Hasil pelayanan kesehatan di ICU tahun 2021 sebanyak 303 kasus (Lampiran 9)

H. PELAYANAN INSTALASI PENUNJANG

Pelayanan kesehatan di Instalasi Penunjang Medis RSUD Cilacap tahun 2020 adalah sebagai berikut :

1. Instalasi laboratorium Tahun 2021 : 44.852 Pasien

Dengan total pemeriksaan : 195.093 Pemeriksaan

2. Instalasi Radiologi Tahun 2021 : 18.434 Pasien

Dengan perincian kegiatan :

- Foto Polos : 14.550 Orang
- Foto Kontras : 155 Orang
- Foto Gigi : 53 Orang
- Panoramic : 232 Orang
- USG : 1.470 Orang
- CT Scan : 1974 Orang

3. Instalasi Gizi Tahun 2021 : 58.865 Pasien.

Dengan perincian kegiatan :

- Kelas PAV I : 450
- Kelas I : 6.225
- Kelas II : 10.221
- Kelas III : 41.969

4. Instalasi Farmasi Tahun 2021

A. Jumlah Pelayanan Resep

No	Aktivitas	Keterangan	Jumlah
1	Pengkajian resep	Jumlah Resep Yang dilakukan Kajian (administratif, farmasetik dan klinik)	175.464
	Instalasi Farmasi Satelit rawat Jalan		69322
	Instalasi Farmasi Satelit Rawat Inap		59.510
	Instalasi Farmasi IGD		33.443
	Instalasi Farmasi Satelit Bedah Sentral		4.022
	Instalasi Farmasi Satelit Paru		10.140
	Instalasi Farmasi Satelit Gudang Covid		2.053

B. Jumlah Pelayanan Farmasi Klinik

No	Jenis Pelayanan	Definisi Operasional	Jumlah Rata-Rata Per Bulan
1	Pelayanan Informasi Obat (PIO)	Jumlah Pelayanan Informasi obat Yang terdokumentasi	4936
2	Konseling	Jumlah Pelayanan Konseling Yang terdokumentasi	617
3	Pengkajian resep	Jumlah Resep Yang dilakukan Kajian (administratif, farmasetik dan klinik)	
4	Visite	Jumlah kegiatan Visite Yang dilakukan	151
5	Pemantauan Terapi Obat (PTO)	Jumlah Pasien Yang dilakukan Pemantauan Terapi Obat	677
6	Evaluasi Penggunaan Terapi Obat (EPO)	Jumlah Kajian Penggunaan Obat Yang Dilakukan	
7	Dispensing sediaan Steril:		
	a. IV admixture	Jumlah Sediaan Steril Yang disiapkan oleh Instalasi Farmasi	3
	b. Total Parenteral Nutrition (TPN)	Jumlah Sediaan Steril yang disiapkan oleh Instalasi Farmasi	
	c. Sitostatiska	Jumlah Sediaan Sitostatiska yang disiapkan oleh Instalasi Farmasi	
8	Monitoring Efek Samping Obat (MESO)	Jumlah Pasien Yang Dilakukan MESO	109
9	Pemantauan Kadar Obat Dalam Darah (PKOD)	Jumlah Pasien Yang Dilakukan Pemantauan Kadar Obat Dalam Darah (PKOD)	

5. Instalasi Rekam Medis Tahun 2021

Dengan perincian kegiatan :

No	Jenis Pelayanan	Pasien Baru	Pasien Lama	Total
1.	Rawat Darurat	5.104	7.793	12.897
2.	Rawat Inap	4.940	6.908	11.848
3.	Rawat Jalan	21.318	104.896	126.214
	Total pelayanan	31.362	119.597	150.959

6. Instalasi Rehabilitasi Medik Tahun 2021

Dengan perincian :

- Pelayanan pasien rawat jalan : 2.940 Pasien
- Pelayanan pasien rawat inap : 246 Pasien
- Total pelayanan : 3.186 Pasien**

7. Instalasi Bedah Sentral (Pelayanan Anestesi) Tahun 2021

Dengan perincian :

- Pasien Anestesi General : 892 Pasien
- Pasien Anestesi Spinal : 1.301 Pasien
- Pasien Anestesi Lokal : 345 Pasien
- Total pelayanan : 2.538 Pasien**

8. Instalasi CSSD dan Laundry Tahun 2021

Dengan kegiatan sterilisasi yang meliputi :

a. CSSD

- Alat medis dan linen IBS : 60.300 Buah
- Alat medis ruangan : 22.867 Set

b. Laundry

- Linen IBS dan ruangan : 221.490 Helai

9. Instalasi Pemulasaraan Jenazah dan Ambulance Tahun 2021

Dengan perincian kegiatan :

- Pelayanan pemulasaraan jenazah : 1.009 Pasien
- Pelayanan ambulance : 1.010 Pasien
- Total Pelayanan : 2.019 Pasien**

10 Instalasi Kesehatan Lingkungan Tahun 2021

A. Jumlah Pengolahan Limbah Berbahaya dan Beracun

- Limbah Infeksius : 450
- Limbah benda tajam : 6.225
- Limbah covid : 10.221
- Limbah vaksin : 41.969
- Total limbah : 62.503**

B. Jumlah Kegiatan

No	Aktivitas	Keterangan	Jumlah
1	Penyelenggaraan Pengolahan Air Limbah	Jumlah penyelenggaraan pengolahan air limbah (pengambilan sampel air limbah, pemantauan dan perbaikan alat)	16
2	Penyelenggaraan Penyehatan Air Bersih	Jumlah penyelenggaraan penyehatan air bersih (pemeriksaan kualitas air bersih)	8
3	Penyelenggaraan Penyehatan Makanan dan Minuman	Jumlah penyelenggaraan penyehatan makanan dan minuman (pengambilan sampel pemeriksaan biologi alat makan, alat masak, makanan dan minuman)	7
4	Penyelenggaraan Penyehatan Udara	Jumlah penyelenggaraan penyehatan udara (desinfeksi udara, pengambilan sampel udara)	156
5	Penyelenggaraan Pengolahan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3)	Jumlah penyelenggaraan pengolahan Limbah B3 (pengelolaan, pemeriksaan, dan pengendalian limbah B3)	35
6	Penyelenggaraan Perbaikan Wastafel/Closet	Jumlah penyelenggaraan perbaikan wastafel/closet	29
7	Penyelenggaraan Pengendalian Binatang Pengganggu	Pengendalian serangga dan binatang pengganggu (tikus, kucing, kecoa, nyamuk dll)	12
8	Pengawasan Proses Dekontaminasi Melalui Desinfeksi dan Sterilisasi	Pengambilan sampel usap alat kesehatan, lantai dan dinding ruangan	2
9	Penyelenggaraan Pengawasan Linen (Laundry)	Pengambilan sampel usap linen	1

11 Instalasi IPSPM Tahun 2021

- . Dengan kegiatan yang meliputi :
 - Pemeliharaan dan perbaikan peralatan medis : 364 Kegiatan
 - Pemindahan bed pasien : 52 Kegiatan
 - Uji fungsi peralatan medis : 16 Kegiatan

(Lampiran 10

BAB VII

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap merupakan salah satu lembaga pemerintah yang bertugas menjalankan fungsi pelayanan kepada masyarakat (*Public Service*) dalam bidang kesehatan.

Keterlibatan Pemerintah di dalam menyiapkan perangkat keras maupun perangkat lunak semata-mata agar pelaksanaan pelayanan kesehatan berjalan dengan baik dan sinergis. Demikian pula dengan SDM sebagai provider terus ditingkatkan baik kualitas dan kuantitasnya sehingga pada gilirannya pelayanan kesehatan sebagai pilar kedua pada **Program Bangga Mbangun Desa** dapat berjalan sesuai harapan.

RSUD Cilacap telah berbenah, dengan status BLUD secara signifikan mendongkrak kredibilitas, pendapatan, kepuasan pasien serta kesejahteraan masyarakat. Tugas kedepan masih panjang, oleh karena itu peningkatan kualitas pelayanan terus dikembangkan sejalan dengan tuntutan masyarakat yang semakin kritis dalam era globalisasi yang menuntut kompetisi sehat dan profesional.

B. SARAN

Guna merealisasi paradigma sehat, Pemerintah Daerah perlu menyediakan “*Integrated Design*” bidang kesehatan secara makro (Promotif, Preventif, Kuratif dan Rehabilitatif). Rumah sakit adalah salah satu institusi yang mempunyai tugas pada garda terdepan di dalam pelayanan tindakan kesehatan (kuratif dan rehabilitatif) kepada masyarakat, maka RSUD Cilacap dituntut untuk meningkatkan profesionalisme bidang kesehatan.

Beberapa saran berkaitan dengan peningkatan, perluasan dan pengembangan pelayanan kesehatan sebagai berikut :

1. Pelayanan Sub Spesialistik di Rumah Sakit

- Menjawab tantangan dan kebutuhan masyarakat kota dan hinterlandnya yang semakin maju sudah saatnya rumah sakit secara bertahap menyelenggarakan pelayanan sub spesialistik.
- Pola kerja sama dengan rumah sakit yang lebih maju merupakan salah satu alternatif untuk menyediakan SDM yang siap pakai (jangka pendek), sedangkan pendidikan profesi sub spesialistik menjadi prioritas jangka panjang di dalam upaya penyediaan SDM yang handal.

2. Penambahan Jenis Pelayanan Spesialistik

RSUD Cilacap merupakan Rumah Sakit kelas B Non pendidikan dengan jumlah dokter spesialis sebanyak 34 orang, dengan 17 jenis pelayanan spesialis. Jenis dokter spesialis yang memerlukan penambahan antara lain :

- 1) Dokter Spesialis Kulit
- 2) Dokter Spesialis Jiwa
- 3) Dokter Spesialis Obsgyn
- 4) Dokter Spesialis Anak
- 5) Dokter Spesialis Patologi Klinik
- 6) Dokter Spesialis Urologi
- 7) Dokter Spesialis Jantung

3. Penambahan Pelayanan yang dikembangkan secara maksimal, diantaranya :

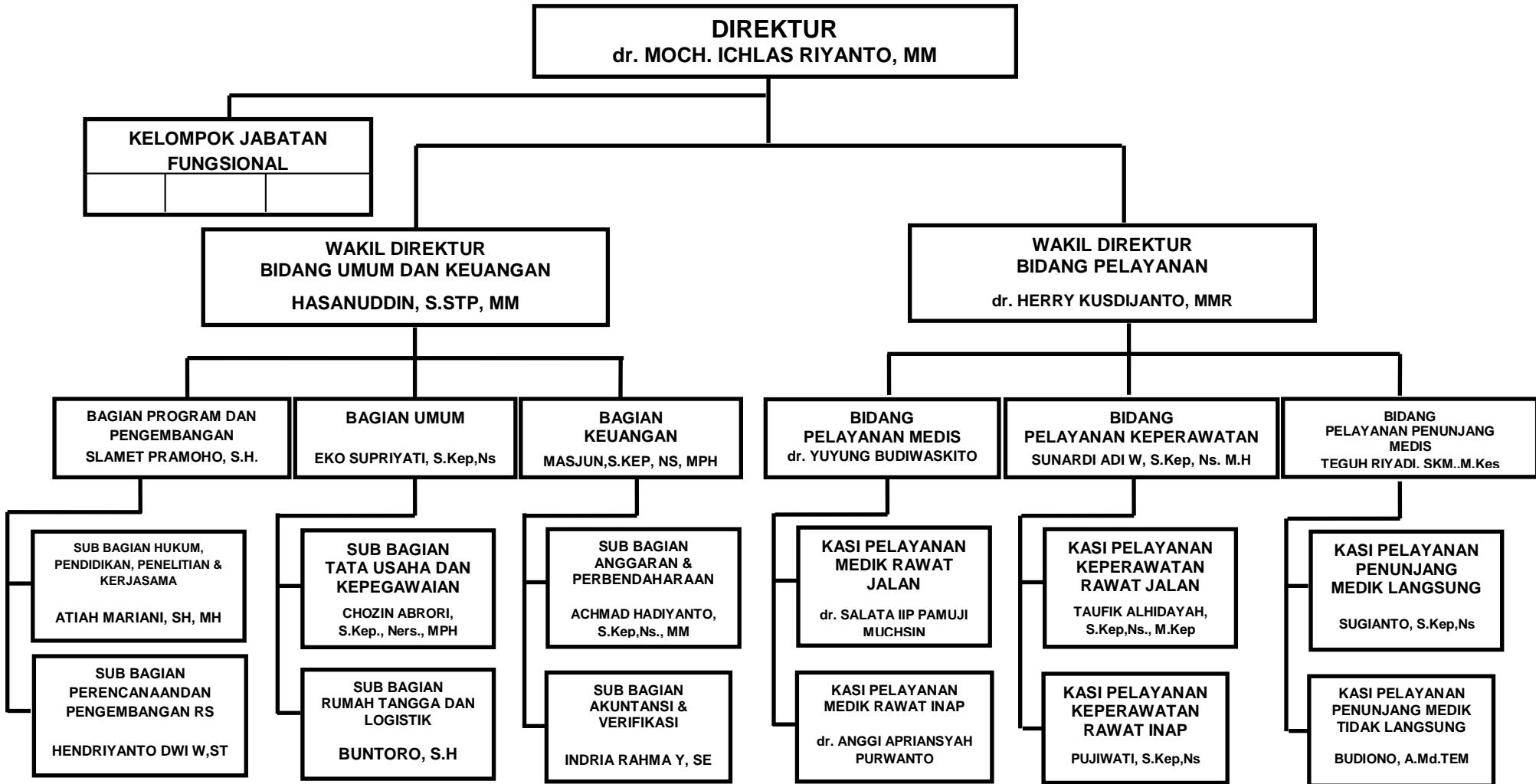
- a. Pendaftaran pelayanan rawat jalan berbasis android (SI-SANI)
- b. Penambahan pelayanan jantung center dan caterisasi jantung
- c. Penambahan pelayanan stroke center
- d. Penambahan pelayanan bedah onkologi
- e. Penambahan pelayanan patologi anatomi
- f. Rencana pembukaan ruang rawat inap Jiwa

4. Percepatan pembangunan gedung agar segera bisa difungsikan, diantaranya :

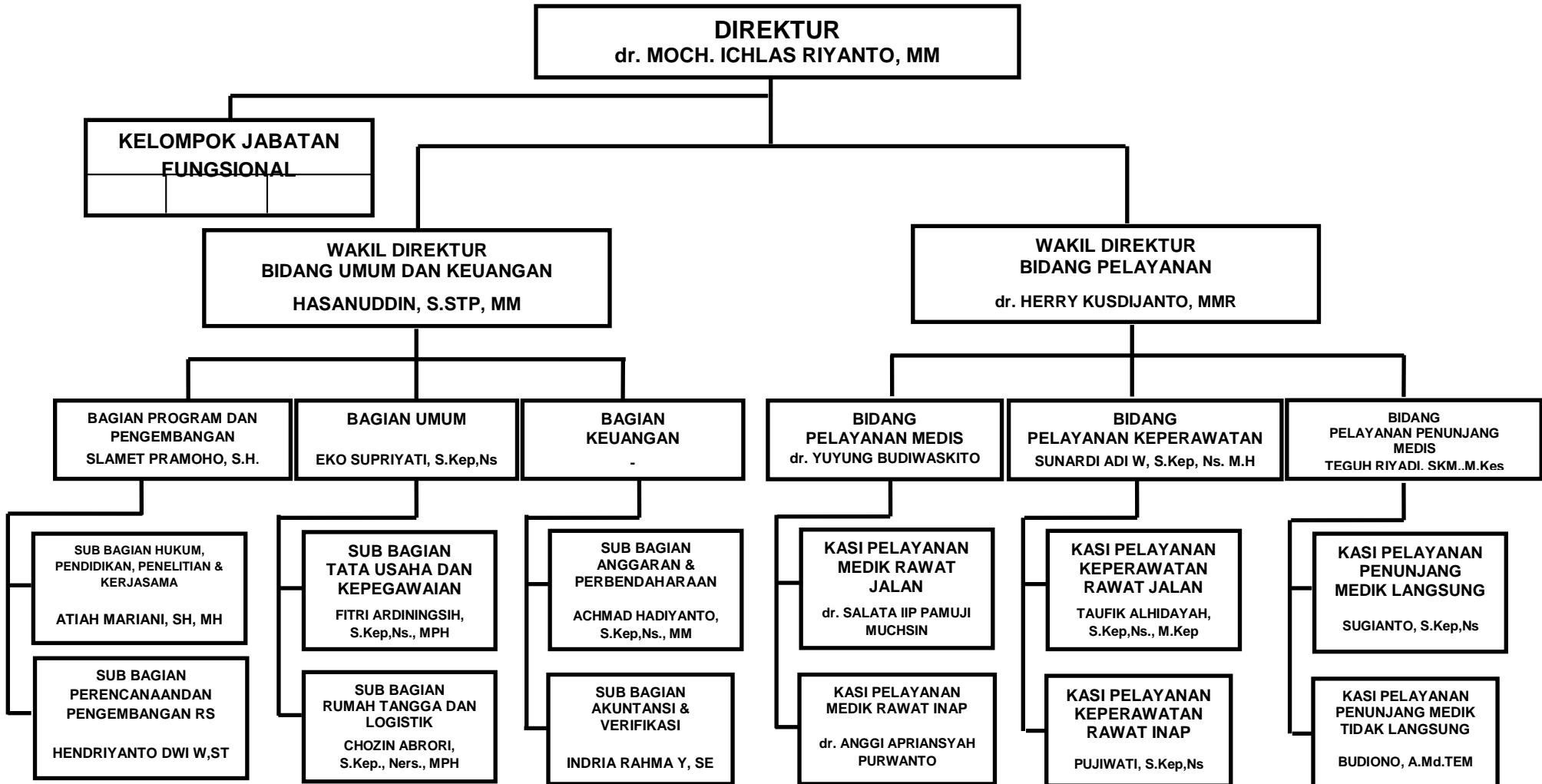
- a. Pembangunan gedung unit Hemodialisa
- b. Pembangunan gedung rawat inap kelas I
- c. Pembangunan farmasi rawat inap dan gudang farmasi
- d. Pembangunan gedung gizi untuk peningkatan pelayanan
- e. Pembangunan gedung IPSPM dan IKL
- f. Pembangunan gedung ruang rawat Jiwa

Demikian saran yang dapat kami sampaikan. Dengan koordinasi dan persiapan yang matang serta terintegrasi, saran dan masukan tersebut kiranya dapat dilaksanakan dengan baik. Monitoring, evaluasi dan tindak lanjut kegiatan merupakan hal yang penting disamping kritik saran dan tanggapan yang membangun untuk kesempurnaan dokumen ini.

**BAGAN STRUKTUR ORGANISASI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP TAHUN 2021**



**BAGAN STRUKTUR ORGANISASI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP TAHUN 2022**



**SUSUNAN KEANGGOTAAN DEWAN PENGAWAS PADA BADAN LAYANAN UMUM
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP**

Berdasarkan Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 700 / 267 / 16 / tahun 2019
Periode : 2019 - 2022

NO	JABATAN DALAM KEDINASAN	KEDUDUKAN DALAM DEWAN PENGAWAS
1.	ASISTEN PEMERINTAH DAN KESEJAHTERAAN RAKYAT SEKDA KABUPATEN CILACAP	KETUA DEWAN PENGAWAS
2.	KEPALA BADAN PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KABUPATEN CILACAP	ANGGOTA
3.	drg. KOESSARWONO WIBOWO	ANGGOTA

**SUSUNAN KOMITE MEDIS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP
PERIODE : 2020-2022**

Berdasarkan Surat Keputusan Direktur RSUD Cilacap Nomor : 188.47/48/ TAHUN 2020

NO	JABATAN DALAM KOMITE MEDIS	NAMA
1.	KETUA	dr. Indarto Sulistijono, Sp. PK NIP. 19600805 198612 1 001
2.	WAKIL KETUA	dr. Darmawan Jauhari NIP. 19620603 200604 1 006
3.	SEKRETARIS	1. dr. Lia Amalia, Sp. N NIP. 19831104 201001 2 016 2. dr. Auliya Nisa NIP. 19920208 201902 2 007
4.	ANGGOTA :	
	A. SUB KOMITE KREDENSIAL	
1.	Ketua	dr. Eka Prasetya, Sp. Rad NIP. 19800430 200604 1 007
2.	Sekretaris	dr. Dominikus Yudha Astrottama NIP. 19890601 201902 1 003
3.	Anggota	dr. Pramujianta, Sp. S NIP. 19671006 199903 1 004
4.	Anggota	dr. Galan Sepdiar Prajakomara NIP. 19900910 201902 1 007
5.	Anggota	dr. Indra Widya Nugraha, Sp. JP NIP. -
	B. SUB KOMITE MUTU PROFESI	
1.	Ketua	dr. Ahmad Lutfi, Sp. M NIP. 19720226 201001 1 005
2.	Sekretaris	dr. Dwi Asih Widiyanti NIP. 19750528 200502 2 003
3.	Anggota	dr. Endang Sri Untari, Sp.PD NIP. -
4.	Anggota	dr. Hasto Suprobo NIP. 19840223 201101 1 005
	C. SUB KOMITE ETIK DAN DISIPLIN PROFESI	
1.	Ketua	dr. Kelly Kuswidi Yanto, Sp.JP NIP. 19841027 201001 1 017
2.	Sekretaris	dr. Anggi Apriansyah Purwanto NIP. 19890403 201502 1 002
3.	Anggota	dr. Hanandyasto Ap, Sp N NIP. 19880210 201902 1 003
4.	Anggota	dr. Putri Hayuningtyas NIP. 19920627 201902 2 007

Lampiran 1e

**SUSUNAN KOMITE KEPERAWATAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP
MASA BHAKTI 2018-2021**

Berdasarkan SK Direktur RSUD Cilacap Nomor : 188.47/84/TAHUN 2020 tentang
Pembentukan Komite Keperawatan Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap
Tanggal : 1 Desember Tahun 2020

NO	JABATAN DALAM KOMITE KEPERAWATAN		NAMA
1.	Ketua		Pujiwati, S.Kep, Ns NIP. 19650906 198511 2 002
2.	Sekretaris I		Taufik Alhidayah, S.Kep. Ns., M.Kep NIP. 19791007 200701 1 005
3.	Sekretaris II		Evis Hartini, S.Kep.,Ns., M.Kes. NIP. 19770221 200312 2 005
4.	SUB KOMITE KREDENSIAL		
	4.1	Ketua	Desi Retno Handari, S.Kep.,Ns. NIP. 19771206 199702 2 001
	4.2	Anggota	Kodirin, S.Kep.,Ns. NIP. 19711125 199502 1 001
	4.3	Anggota	Teguh Prayitno, S.Kep.Ns NIP. 19810601 200701 1 007
5.	SUB KOMITE MUTU PROFESI		
	5.1	Ketua	Puguh budi, P, S.Kep. Ns, M.Kep NIP. 19760507 199702 1 001
	5.2	Anggota	Sutiyanti, S.Kep.,Ns. NIP. 19730310 200212 2 002
	5.3	Anggota	Casio Sriyanto, S.Kep.,Ns. NIP. 1980 0408 200701 1 005
	5.4	Anggota	Dortje Feber Gintu, S.Kep.Ns NIP. 19690208 198902 2 001
	5.5	Anggota	Triyono, S.Kep. Ns NIP. 19740227 200212 1 006
	5.6	Anggota	Fitri Ardiningsih, S.Kep,Ns., MPH NIP. 19770920 200003 2 001
6.	SUB KOMITE ETIKA DAN DISIPLIN PROFESI		
	6.1	Ketua	Eko Supriyati, S.Kep.,Ns. NIP. 19700302 199403 2 004
	6.2	Anggota	Lasmin Gozali, S.Kep.,Ns. NIP. 19730911 199403 1 004
	6.4	Anggota	Ridha Mustika Sari, S.Kep.,Ns. NIP. 19820624 200501 2 009

**SUSUNAN KEANGGOTAAN
SATUAN PEMERIKSA INTERNAL BLUD RSUD CILACAP**

Berdasarkan SK Direktur RSUD Cilacap Nomor : 188.47/80/Tahun 2021
Tanggal : 2 Agustus 2021

NO	NAMA	KEDUDUKAN
1.	Budi Joko Santoso, S.H.,S.Kep,Ns NIP. 19720726 200604 1 004	Ketua
2.	Agus Widyarto, SE., Ak NIP. -	Sekretaris
3.	dr. Ahmad Lutfi, Sp.M NIP. 19720226 201001 1 005	Anggota
4.	dr. Mahastini, Sp.THT NIP. 19780504 200903 2 006	Anggota
5.	Wiwit Tri Widodo S.Kep, Ns NIP. 1970402 199702 1 001	Sekretaris I

**SUSUNAN PERSONIL
KOMITE KOORDINASI PENDIDIKAN PADA BLUD RSUD CILACAP**
Berdasarkan SK Direktur RSUD Cilacap Nomor : 188.47/94/Tahun 2021
Periode : 2021 - 2024

NO	NAMA	KEDUDUKAN
1.	dr. Hanandyasto Angganinsya Pratama, Sp.N	Ketua
2.	dr. Edy Priyanto, Sp.OG., M.Kes	Wakil Ketua
3.	Dr. Yuliana Dwi Jayanti Puspitasari	Sekretaris
4.	Fitri Ardiningsih, S.Kep,Ns., MPH	Sekretaris
	Sub Komite	
	Administrasi dan Penunjang Pendidikan	
5.	dr. Ahmad Lutfi, Sp.M	Koordinator
6.	dr. Findi Kasia. A	Sekretaris
7.	dr. Jony Santosa, Sp.An., M.Kes	Anggota
8.	dr. Indra Widya Nugraha, Sp.JP	Anggota
9.	Hendriyanto Dwi Wahyudi, ST	Anggota
	Mutu Pendidikan Pelayanan Kinerja Dosen dan Peserta Didik	
10.	dr. Nugroho Wicaksono, Sp.An., M.kes., FIPM KMN	Koodinator
11.	dr. Galan Sepdiar Praja Komara	Sekretaris
12.	dr. Endang Sri Untari, Sp.PD	Anggota
13.	dr. Jodhy Mayangkoro, Sp.OT	Anggota
14.	dr. Kelly Kuswidi Yanto, Sp.JP	Anggota
15.	dr. Friantong T Saragi, Sp.OG (K)	Anggota
16.	dr. Devi Yustina, Sp. A	Anggota
17.	dr. Yanny Octavia Sally Ride, Sp.P	Anggota
18.	drg. Yuyus Muhamad Ilyas DJ, Sp. Pros	Anggota
19.	dr. Pramujianto, Sp.S	Anggota
20.	dr. Sugeng Santoso, Sp. THT-KL	Anggota
21.	Fatkhatun Nida, SKM	Anggota
	Academic Health System	
22.	dr. Mahastini, Sp.THT-KL	Koordinator
23.	dr. Auliya Nisa	Sekretaris
24.	dr. Warjianto, Sp.B	Anggota
25.	dr. Supatmi, Sp. OG, M.Kes	Anggota
26.	dr. Sri Rahayu Hartini, Sp.KJ	Anggota
27.	dr. Dwi Indrayati, Sp.P., M.Kes, FAPSR	Anggota
28.	Atiah Mariani, S.H., M.H.	Anggota
	Peserta Didik Non Medis	
29.	Taufik Al Hidayah, S.Kep, Ns, M.Kep	Koordinator
30.	Yuli Astuti, S.Kep.Ns	Sekretaris
31.	Murwiningsih, S.Si, Apt, M.Sc	Anggota
32.	Sri Erawati, S.Kom, MPH	Anggota
33.	Dwi Ana Resti Utami, S.Gz	Anggota
	Tenaga Administrasi	
34.	Musti Irnawati, S.I.Pust	Koodinator
35.	Lintang Sely Puspita Argarini	Anggota

Lampiran 2a

**10 BESAR PENYAKIT RAWAT INAP
RSUD CILACAP
TAHUN 2021**

NO	KODE ICD-10	DESKRIPSI	JUMLAH
1.	B342	Coronavirus infection, unspecified site	1.791
2.	P211	Mild and moderate birth asphyxia	337
3.	I120	Hypertensive renal disease with renal failure	310
4.	Z038	Observation for other suspected diseases and conditions	235
5.	I639	Cerebral infarction, unspecified	211
6.	A90	Dengue fever (classical dengue)	207
7.	K30	Dyspepsia	171
8.	E115	Non-insulin-dependent diabetes mellitus, with peripheral circulatory complications	167
9.	A91	Dengue haemorrhagic fever	156
10.	A099	Hypertensive heart disease with (congestive) heart failure	148

Sumber : Instalasi Rekam Medis RSUD Cilacap Tahun 2021

Lampiran 2b

**10 BESAR PENYAKIT RAWAT JALAN
RSUD CILACAP
TAHUN 2021**

NO	KODE ICD-10	DESKRIPSI	JUMLAH
1.	I110	Hypertensive heart disease with (congestive) heart failure	5.091
2.	J449	Chronic obstructive pulmonary disease,	3.727
3.	E119	Non-insulin-dependent diabetes mellitus without complications	2.799
4.	B24	Unspecified human immunodeficiency virus [HIV] disease	2.661
5.	I10	Essential (primary) hypertension	2.147
6.	I500	Congestive heart failure	1.978
7.	I209	Angina Pectoris unspecified	1.881
8.	A162	Tuberculosis of lung, without mention of bacteriological or histological confirmation	1.783
9.	I255	Ischaemic cardiomyopathy	1.732
10.	G409	Other Current complications following acute myocardial infarction	1.718

Sumber : Instalasi Rekam Medis RSUD Cilacap Tahun 2021

Lampiran 3a

KLASIFIKASI PEGAWAI BERDASARKAN STATUS KEPEGAWAIAN TAHUN 2021

NO	STATUS KEPEGAWAIAN	JUMLAH SDM
1.	PNS	410
2.	HONORER	3
3.	BLUD	267
4.	HARLEP	146
	JUMLAH	826

Sumber : Bagian TU dan Kepegawaian RSUD Cilacap Tahun 2021

Lampiran 3b

PERINCIAN TENAGA RSUD CILACAP TAHUN 2021

NO.	JENIS	PNS	HONORER	BLUD	HARLEP	JUMLAH
1.	Tenaga Medis :	43	-	12	-	55
	Dokter Spesialis Bedah	3	-	1	-	4
	Dokter Spesialis Obsgyn	3	-	-	-	3
	Dokter Spesialis Penyakit Dalam	2	-	1	-	3
	Dokter Spesialis Anak	1	-	1	-	2
	Dokter Spesialis Radiologi	2	-	-	-	2
	Dokter Spesialis Saraf	3	-	-	-	3
	Dokter Spesialis Mata	2	-	-	-	2
	Dokter Spesialis Kulit & Kelamin	-	-	1	-	1
	Dokter Spesialis Patologi Klinik	1	-	-	-	1
	Dokter Spesialis Anestesi	1	-	1	-	2
	Dokter Spesialis Orthopedi	2	-	-	-	2
	Dokter Spesialis Jiwa	1	-	-	-	1
	Dokter Spesialis Paru	1	-	1	-	2
	Dokter Spesialis THT	1	-	1	-	2
	Dokter Spesialis Gigi Prosthodonti	1	-	-	-	1
	Dokter Spesialis Jantung & Pembuluh darah	1	-	1	-	2
	Dokter Spesialis Urologi	-	-	1	-	1
	Dokter Spesialis Rehabilitasi Medis	1	-	-	-	1
	Dokter Gigi	2	-	-	-	3
	Dokter Umum	15	-	3	-	18
2.	Tenaga Perawat	154	-	64	40	258
	Perawat – Profesi	88	-	15	13	116
	Perawat – D-III	66		49	27	142
3.	Tenaga Bidan	41	-	18	5	64
	Bidan – D-IV	4	-	-	-	4
	Bidan – D-III	37	-	18	5	60

NO.	JENIS	PNS	HONORER	BLUD	HARLEP	JUMLAH
4.	Tenaga Penunjang :	86	0	31	23	140
	Tenaga Kefarmasian	11	-	15	16	42
	Tenaga Psikolog Klinis	4	-	-	-	4
	Tenaga Kesehatan Masyarakat	1	-	1	-	2
	Tenaga Kesehatan Lingkungan	4	-	-	-	4
	Tenaga Gizi	9	-	1	-	10
	Tenaga Keteknisian Medis	19	-	7	5	31
	Tenaga Tejnik Biomedika	30	-	5	2	37
	Tenaga Keterapi Fisik	7	-	2	-	9
	Tenaga Fungsional Non Tenaga Kesehatan	1	-	-	-	1
5.	Struktural	20	-	-	-	20
6.	Tenaga Administrasi	66	3	142	78	289
	Jumlah	410	3	267	146	826

Sumber : Bagian TU dan Kepegawaian RSUD Cilacap Tahun 2021

Lampiran 4a

**DIKLAT STRUKTURAL
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP
TAHUN 2021**

NO	NAMA / NIP	JENIS DIKLAT YANG DIIKUTI	WAKTU	TEMPAT
1	- Masjun, S.Kep., Ns NIP. 19761213 199603 1 004 - Pujiwati, S.kep,Ns NIP. 19650906 198611 2 001	Pertemuan Ilmiah Tahunan dan Semiloka Nasional ke VI (PITSELNAS VI)	5-9 April 2021	RSUD Cilacap via Zoomeeting
2	- Achmad Hadiyanto, S.Kep,Ns., M.M NIP. 19800908 200701 1 003 - Indria Rahma Yuliawati, SE NIP. 19720702 200801 2 008	Diklat Teknis Implementasi Modul dan Aplikasi e-BLUD	30 April - 1 Mei 2021	Fave Hotel Cilacap
3	- Chozin Abrori, S.Kep,Ns., MPH NIP. 19760806 199702 1 001	Bimtek Kebijakan pelayanan Publik tentang pelaksanaan survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Forum Konsultasi Publik	22-Apr-21	DPMPTSP Prov. Jateng
4	dr. Yuyung Budiwaskito	Online Talks "Transformasi layanan RS dan Klinik di masa pandemi dengan bantuan asisten Virtual	05-Jun-21	RSUD Cilacap via Zoomeeting
5	Indria Rahma Yuliawati, SE NIP. 19720702 200801 2 008	Peran Strategis Dewas terhadap kesuksesan RSD	13-14 Desember 2021	MG. Setos Hotel Semarang

Sumber : Unit Diklat RSUD Cilacap Tahun 2021

Lampiran 4b

DIKLAT FUNGSIONAL TERTENTU (MEDIS, PARA MEDIS, PENUNJANG MEDIS)
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP
TAHUN 2021

NO	NAMA / NIP	JENIS DIKLAT YANG DIIKUTI	WAKTU	TEMPAT
1.	<ul style="list-style-type: none"> - dr. Galan Sepdiar P NIP. 19900910 201902 1 007 - dr. Dominikus Yudha A NIP. 19890601 201902 1 003 - dr. Fahlian Wisnu Al Ma'arif NIP. - Sukma Ismayasari, A.Md.Keb NIP. 19821213 200903 2 012 - Sofani Ridho, S.Kep,Ns NIP. 19900208 201902 1 001 - Dwi Heni Lestari, S.Kep, Ns NIP. 19880314 201902 2 007 - Eva Nurhayati, A.Md.Keb NIP. 19870812 201001 2 0233 - Achmad B Y A.Md.Kep NIP. 19900626 201902 1 004 - Dahlia AMK NIP. 19921016 201902 1 004 - Neng Tati D, A.Md.keb NIP. 	Pelatihan Vaksinator COVID-19 dengan metode Distance Learning di tempat masing-masing	7-9 Januari 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
2.	Puguh B P, S.kep ,Ns., M.Kep NIP. 19760507 199702 1 001	Pelatihan dasar online PPI di Rumah sakit dan pelayanan kesehatan lainnya	28-30 Januari 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
3.	Muji Astuti, S.Kep,Ns NIP. 19680826 198803 2 002	Kelas Online Peran Komunikasi Efektif di Era Pandemi Covid-19	9-10 Februari 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
4.	<ul style="list-style-type: none"> - Teguh Prayitno, S.Kep,Ns NIP. 19810601 200701 1 007 - Kepala Ruang 	Pelatihan Dasar Online Pencegahan & Pengendalian Infeksi	6 Februari 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
5.	<ul style="list-style-type: none"> - Istiqomah, A.Md.Keb NIP. 19650810 198511 2 002 - Saikem, S.K.M NIP. 19670629 198803 2 004 	Pelatihan Jarak Jauh (LJJ) untuk Pelatihan Jabfung Bidan Jenjang Ahli Angkatan 1	20 Februari - 4 Maret 2021	Blended Learning

6.	Ratih P, A.Md.AK NIP. 19960107 202012 2 030	Workshop Penyegaran Pemeriksaan PCR Covid-19	1-3 Maret 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
7.	Puguh Budi Priono, S.Kep,Ns NIP. 19760507 199702 1 001	Pelatihan Dasar Infection Prevention And Control Nurse (IPCN)	14-20 Maret 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
8.	Fatkhiyatun Nida, SKM NIP. 19950315 201902 2 006	Pelatihan Fundamental Epidemiologi	15 Maret - 2 April 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
9.	dr. Indra Widya Nugraha, Sp.Jp FIHA NIP.	Webinar PERKI Banjarmasin 7 th Cardiology Online Review Update of management of heart failure	21 Maret 2021	Virtual
10.	dr. Indra Widya Nugraha, Sp.Jp FIHA NIP.	Zoometing Pelatihan Sedasi ringan yang diselenggarakan oleh PERKI Surabaya & Perdatin Jatim	4 April 2021	Virtual
11.	Muji Astuti, S.Kep,Ns NIP. 19680826 198803 2 002	Pertemuan Ilmiah Tahunan dan Semiloka Nasional ke VI (PITSELNAS VI)	5-9 April 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
12.	Pipit Irianti, A.Md.KL NIP. 19960408 201902 2 001	Kelas Online Pengelolaan Fasilitas dan Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit Menghadapi pandemi Covid-19	22-23 April 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
13.	- Sobirin, A.Kep NIP. 19810411 200801 1 007 - Layla Firmanintyas, S.Kep,Ns NIP. 19810411 200801 1 007 - Lasmaria Situmeang, AMK NIP. 19700717 200604 2 010 - Cecep Ade Permana, A.Md.Kep NIP. 19881004 201101 1 002 - Siti Rodhiyah, S.Kep,Ns NIP.	Virtual Workshop and SymposiumWorld Tuberculosis day "Tuberculosis Comprehensive management in New Normal Era"	24 April 2021	RSUD Cilacap via Zoometing

14.	- Dortje Feber Gintoe, S.Kep,Ns NIP. 19690208 198902 2 001 - Case Manager	Kelas Online Manajer Pelayanan Pasien (MPP-Case Manajer)	27-28 April 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
15.	- Turmudi, S.Si.T NIP. 19621231 198412 1 030 - Jarot Suhono, S.T.Kep NIP. 19710105 199103 1 004 - Budi Joko Santoso, S.kep,Ns NIP. 19720726 200604 1 004 - Soeh Purwanto, A.Md.Kep NIP. 19680908 199803 1 004 - Syarif Fatkhu Rokhman, S.Tr.Kep NIP. 19900127 202012 1 009	Workshop Preceptorship Program Studi Anestesiologi Sarjana Terapan	29-30 April 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
16.	dr. Indra Widya Nugraha, Sp.Jp FIHA NIP.	Webinar Case on ACS Cardiothrombosis Actual update & scientific Education on Acute Coronary Syndrome	1 Mei 2021	Virtual
17.	dr. Indra Widya Nugraha, Sp.Jp FIHA NIP.	Webinar Hipertensi diagnosis akurat tatalaksana tepat	22 Mei 2021	Virtual
18.	- dr. Warjianto, Sp.B NIP. 19770514 200801 1 011 - dr. Riski Wibowo, Sp.B NIP.-	Pelatihan pembimbing klinik Program Profesi Dokter (ToT Clinical Teacher) Gelombang XXV	27-29 Mei 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
19.	- dr. Retno Pamungkas Sari NIP. 19770310 200801 2 021 - dr. Rama Algi Octavianto, Sp.PD NIP. 19811019 201502 1 001	Symposium Jakarta Nephrology and Hypertension Source (JNHC)	27-30 Mei 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
20.	Is Haryanto, S.Kep,Ns NIP. 19800305 200701 1 006	Pelatihan Keperawatan Kardiovaskular Tingkat Dasar (PKKvTD)	24 Mei - 3 Agustus 2021	RS Harqapan Kita Jakarta
21.	dr. Indra Widya Nugraha, Sp.Jp FIHA NIP.	Webinar medis Treatment option of cardiovascular disease and pain	29 Mei 2021	Virtual

22.	Dini Ayu Purwaningsih, S.Farm., Apt NIP. 19810623 200604 2 014	Kelas Online Manajemen Komunikasi dan Edukasi (MKE)	10-11 Juni 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
23.	Fitri Ardiningsih, S.kep, Ns., MPH NIP. 19770920 200003 2 001	Pelatihan Pengendali Pelatihan	18-20 Juni 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
24.	- dr. Dominikus Yudha A NIP. 19890601 201902 1 003 - dr. Fahlian Wisnu Al Ma'arif NIP. -	Pelatihan Advanced Cardiac Life Support (ACLS) PERKI Purwokerto	18-20 Juni 2021	Via Zooming dan tatap muka di Purwokerto
25.	Slamet Riyadi, S.Kep,Ns NIP. 19800805 200312 1 004	Pelatihan IPCN lanjut	2-5 Juni 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
26.	dr. Indra Widya Nugraha, Sp.Jp FIHA NIP.	Webinar Comprehensive Cardiac pacing management	20 Juni 2021	Virtual
27.	Muji Astuti, S.Kep,Ns NIP. 19680826 198803 2 002	Seminar Jenjang karir MPP	27 Juni 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
28.	dr. Yuliana Dwi Jayanti. P NIP.	Lokakarya Kurikulum Pendidikan tahap profesi Jurusan Kedokteran Fakultas Kedokteran Unsoed	24 Juni 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
29.	Nanin Ulfah, S.Farm., Apt NIP. 19941101 202012 2 022	Pelatihan Pemantauan Terapi Obat	26-30 Juli 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
30.	Dini Ayu Purwaningsih, S.Farm., Apt NIP. 19810623 200604 2 014	Pelatihan Preseptor Farmasi	1-3 Juli 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
31.	Yuli Astuti A, S.Kep,Ns NIP. 19770614 200604 2 006	Kelas online Peningkatan Mutu Asuhan Keperawatan dan pemanfaatan digitalisasi dalam asuhan pasien terintegrasi di era disrupsi 4.0	22-23 Juli 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
32.	- Suwarsih S, S.Kep, Ns NIP. 19761207 200604 2 017 - Muhammad Muhsin, S.Kep NIP. 19790424 200501 1 008 - Epik Noviana O, A.Md.Keb NIP. 19801128 200604 2 010	Pelatihan Preceptor dan mentor bagi dosen dan pembimbing klinik	16-17 Agustus 2021	RSUD Cilacap via Zoometing

33.	<ul style="list-style-type: none"> - Tunjung Septikasari, A.md.keb NIP. 19860907 200903 2 006 - Tia Rahmawati, A.Md.Keb NIP. - - Fiqih Nurkholis, S.Farm, Apt., M.Sc NIP. 	Bimtek Teknis manajemen Pasok (sistem STOKKU Fasilitas Kesehatan)	13-18 Agustus 2021	Dinas Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kab. Cilacap
34.	dr. Indra Widya Nugraha, Sp.Jp FIHA NIP.	Virtual Dyslipidemia & Cardiovascular Risk : The Importance of Right Treatment Choice	23 Agustus 2021	Virtual
35.	Fiqih Nurkholis, S.Farm, Apt., M.Sc NIP.	Rakernas PIT IAI	24-28 Agustus 2021	RSUD Cilacap via Zoomeeting
36.	<ul style="list-style-type: none"> - Arlina Widyawardani, S.Kep NIP. 19800428 200501 2 012 - Andra Nugraheni J, AMK NIP. 19790424 200501 1 008 	Pelatihan Advanced Cardiac Life Support For Nurse (ACLS)	18-19 dan 20-22 Agustus 2021	Via Zooming dan tatap muka di Purwokerto
37.	Imandini Anggimelya P,Amd NIP. 199706072019022002	Pelatihan MIRM SNARS Edisi 1.10 di Era pandemi Covid. 19	26-27 Agustus 2021	RSUD Cilacap via Zoomeeting
38.	Drg. Yan Santos Karrisha NIP. 198701232011012006	Workshop K3 Perkantoran Kerjasama PKTK3UI	25 Agustus dan 7 September 2021	RSUD Cilacap via Zoomeeting
39.	dr. Indra Widya Nugraha, Sp.Jp FIHA NIP.	Virtual Meeting Management of Hipertensive emergency and dysplidemia to prevent cardiovascular organ damage	29 Agustus 2021	Virtual
40.	<ul style="list-style-type: none"> - Triyono, S.Kep,Ns NIP. 197402272002121006 - Is Haryanto, S.Kep,Ns NIP. 19800305 200701 1 006 - Mesah Joko P, S.Kep,Ns NIP. 19740501 199403 1 007 - Desi Retno H, S.Kep,Ns NIP. 19771206 199702 2 001 - Evis Hartini, S.Kep,Ns NIP. 19770221 200312 2 005 	Webinar Nasional kesehatan dengan tema ketangguhan Tenaga Kesehatan selama pandemi covid-19	30 Agustus 2021	RSUD Cilacap via Zoomeeting

41.	dr. Indra Widya Nugraha, Sp.Jp FIHA NIP.	Zoometing 1 st Cirebon Herat Failure forum : "Know, Learn and Follow The Update Management of Heart Failure	18 September 2021	Virtual
42.	- Warto AMK NIP. - - Swastika Hargo S, AMK NIP. -	Pelatihan BTCLS (Basic Trauma & Cardiac Life Suport)	28 - 30 Oktober 2021	D'Garden Hall and Resto Purwokerto
43.	dr. Indra Widya Nugraha, Sp.Jp FIHA NIP.	Virtual Symposium Cardiovascular & Metabolic Disease inter-relation of Risk factors & treatment	3 Oktober 2022	Virtual
44.	- Dwi Ari Prasetya, A.Md NIP. 19950209 201902 1 002	Pelatihan Teknisi Mesin Hemodialisa	16 - 17 Oktober 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
45.	dr. Indra Widya Nugraha, Sp.Jp FIHA NIP.	Digital 30 th Asmiha Symposium dan Wprkshop on Acute Heart Failure and Cardiogenic Shock	15-23 Oktober 2021	Jakarta
46.	- Farid Mahmudi, S.Kom NIP. 19750714 199503 1 002 - Sri Erawati, S.Kom, MPH NIP. 19781231 200604 2 010	Workshop Implementasi Rekam Medis Elektronik Tahun 2021	24 - 26 Oktober 2021	Hotel Santika BSD City
47.	- Desi Retno H, S.Kep,Ns NIP. 19771206 199702 2 001 - Sutiyanti, S.Kep,Ns NIP. 19730310 200212 2 002 - Teguh Prayitno, S.Kep,Ns NIP. 19810611 200701 1 007	Pelatihan Asesor Kompetensi bagi Perawat secara Virtual	30-31 Oktober 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
48.	- Nisam, S.Kep,Ns NIP. 19771123 199603 1 001 - Sri Hartati, S.Kep,Ns NIP. 19870409 201502 2 003	Pelatihan Asesor Kompetensi bagi Perawat secara Virtual	27-31 Oktober 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
49.	Masrur Puji P, A.Md.KL NIP. 19970115 201902 1 001	Sosialisasi & Pembinaan Pengelolaan Limbah B3	29 Oktober 2021	Ruang Rapat Adipura DLH kab. Cilacap

50.	dr. Devi Yustina, SP.A NIP.	Kongres KONIKA XVIII	15-19 Oktober 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
51.	Edi Susilo, S.FTr NIP : 19640408 198903 1 008	Pelatihan Jabatan Fungsional dan Asesor Kompetensi Fisioterapi dalam Kredensial Fisioterapi	24 - 27 November 2021	Hotel Santika Premiere Yogyakarta
52.	- Wiyata, Amd.Rad NIP. 19821009 200604 1 004 - Sri Erawati, S.Kom, MPH NIP. 19781231 200604 2 010	Pelatihan Bagi Pengaji Kompetensi Jabatan Fungsional Kesehatan Angkatan V dengan Metode Full Online	1 - 6 November 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
53.	Rizki Karunianti Agustina, S.Gz NIP. 19950805 202012 2 024	Pelatihan Nutrition Care Process (NCP) Basic	26 - 28 November 2021	Izi Hotel Bogor
54.	Puguh Budi Priono, S.Kep, Ns NIP. 19760507 199702 1 001	Muswil X PPNI Provinsi Jawa tengah	10-12 Desember 2021	Hotel Kriyad Grand Master Hotel Purwodadi Grobogan
55.	- Ganjar Tri Asmara, AMK NIP. 19840302 201001 2 020 - Imaniah K W, A.Md.kep NIP. 19830328 201001 2 020	Resertifikasi pelatihan Perawat ICU	17-19 Desember 2021	Hotel Grasia Semarang
56.	Arum Sari Asih, S.Kep, Ns NIP. 19861022 201101 2 007	Pelatihan Keperawatan Intensive Komprehensive	20 Des 2021 - 12 Maret 2022	RSUI Jakarta

Sumber : Unit Diklat RSUD Cilacap Tahun 2021

Lampiran 4c

**DIKLAT ADMINISTRASI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP
TAHUN 2021**

NO	NAMA / NIP	JENIS DIKLAT YANG DIIKUTI	WAKTU	TEMPAT
1.	Yudi Agus Setiawan, S.S NIP. -	Bimbingan Teknis Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD)	07 Januari 2021	Ruang Rapat Bappeda Cilacap
2.	Fitri Ardiningsih, S.kep, Ns., MPH NIP. 19770920 200003 2 001	Training of Trainer Mencetak Trainer Internal sebagai akselertasi Peningkatan Kompetensi SDM RSUD	23-25 Maret 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
3.	- Kustanto Nugroho, SE NIP. 19760801 200801 1 009 - Banjar Pamungkas W, SH NIP.-	Kegiatan Optimalisasi dan Akselerasi Peran Bagian Hukum Organisasi dan Hubungan Masyarakat di fasilitas pelayanan kesehatan dalam rangka mewujudkan Organisasi yang Adaktif dan Inovatif	24-26 Maret 2021	Hotel Sentraland Jl. Ki Mangunsarkoro No. 36 Semarang
4.	Fitri Ardiningsih, S.kep, Ns., MPH NIP. 19770920 200003 2 001	Strategi Melakukan Perencanaan Program Diklat, TNA sampai Evaluasi Diklat Guna Peningkatan Kompetensi SDMK di RSUD	13-14 April 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
5.	- Windanila Sri Kuswari, S.E NIP. 19721228 200901 2 002 - Chusnul Hidayati, SM NIP. 19730721 200901 2 002 - Melina Fardhani, SE, Ak NIP. -	Diklat Teknis Implementasi Modul dan Aplikasi e-BLUD	30 April - 1 Mei 2021	Fave Hotel Cilacap

	<ul style="list-style-type: none"> - Agus Widyarto, SE, Ak, MM, CA NIP. - - Janita Pratikasari, SM NIP. - 			
6.	<ul style="list-style-type: none"> - Mintarsih, S.Sos NIP. 19770419 201001 2 001 - Eni Widhiyaastuti, SKM NIP. - - Saliyan NIP. 19670131 200701 1 008 	Bimtek Kebijakan pelayanan Publik tentang pelaksanaan survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Forum Konsultasi Publik	22-Apr-21	DPMPTSP Prov. Jateng
7.	Rachmatia Nur Indah, ST NIP.	Pelatihan Penayangan konten inahelath	29 Juni 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
8.	Aji Toyibul Chasani NIP. -	Kelas Online Strategic Procurement Plan Penyusunan Perencanaan Pengadaan 2022	6-13 Oktober 2021	RSUD Cilacap via Zoometing
9.	Suniati, S.Sos NIP. 19780425 201001 2 001	Peran Strategis Dewas terhadap kesuksesan RSD	13-14 Desember 2021	MG. Setos Hotel Semarang

Sumber : Unit Diklat RSUD Cilacap Tahun 2021

Lampiran 4d

**PELAKSANAAN IN HOUSE TRAINING DAN SOSIALISASI RSUD CILACAP
TAHUN 2021**

NO	NAMA KEGIATAN	WAKTU PELAKSANAAN	PESERTA	TEMPAT	JAM PELATIHAN (JAM)
1.	Inhouse Training Asoka	24 Februari 2021	Staf pelaksana Unit SIM-RS dan Bagian Umum	Ruang Rapat Wadir RSUD Cilacap	5
2.	seminar "Management diabetes mellitus dalam rangka World Diabetes Day di era pandemi covid -19 bagi Dokter di Kabupaten Cilacap".	15 November 2021	Dokter Umum	Ruang Aula Lt. 3 Gedung A RSUD Cilacap	5
3.	in house training peran komunikasi efektif di era pandemi covid-19 bagi karyawan RSUD Cilacap	1 April 2021	Perawat	Ruang Aula Lt. 3 Gedung A RSUD Cilacap	4
4.	In house training Resusitasi Neonatus Gelombang 2	9 April 2021	Bidan	Ruang Aula Lt. 3 Gedung A RSUD Cilacap	6
5.	Seminar Manajemen DM	15 Nopember 2021	Dokter Umum	Ruang Aula Lt. 3 Gedung A RSUD Cilacap	4
6.	Seminar Hari Aids Sedunia	1 Desember 2021	ODHA dan NAkes	Ruang Aula Lt. 3 Gedung A RSUD Cilacap	6

Sumber : Unit Diklat RSUD Cilacap Tahun 2021

Lampiran 5

JUMLAH PASIEN RAWAT JALAN TAHUN 2021

NO	NAMA POLI	JUMLAH KUNJUNGAN
1	Klinik Dalam	7.670
2	Klinik Mata	5.444
3	Hemodialisa	7.899
4	Klinik Bedah	2.918
5	Klinik Kandungan & KB	2.152
6	Klinik Anak	2.365
7	Klinik Saraf	9.643
8	Klinik Kulit & Kelamin	2.882
9	Rehabilitasi Medik	2.916
10	Klinik THT	2.504
11	Klinik Orthopedi	3.644
12	Klinik Gigi & Mulut	2.384
13	Klinik Paru-Paru	7.074
14	Medikal Check	4.722
15	Klinik Jiwa	5.468
16	CST/ARV	6
17	Medikolegal	329
18	PMDT	550
19	Psikologi Klinik	358
20	VCT	2.729
21	Konsultasi Gizi	156
22	Klinik jantung	16.454
23	Klinik urologi	2.601
	JUMLAH	92.868

Sumber : Instalasi Rekam Medis RSUD Cilacap Tahun 2021

Lampiran 6

DATA PELAYANAN PASIEN IGD TAHUN 2021

JENIS	TOTAL PASIEN		TINDAK LANJUT PELAYANAN			MATI SEBELUM DIRAWAT	
	RUJUKAN	D/S	RI	RUJUK	RJ	IGD	DOA
BEDAH	657	948	549	50	1014	5	8
NON BEDAH	4319	4372	6671	8	1846	156	131
KEBIDANAN	858	520	1373	1	5	1	0
JUMLAH	5834	5840	8593	59	2865	162	139

Sumber : Instalasi Rekam Medis RSUD Cilacap Tahun 2021

Keterangan :

- ☞ R : Rujukan
- ☞ DS : Datang Sendiri

Lampiran 7

Data Kegiatan Operasi Instalasi Bedah Sentral (IBS) Tahun 2021

NO	SPESIALISASI	TOTAL	KHUSUS	BESAR	SEDANG	KECIL
1	Bedah	1.039	238	366	392	43
2	Obstetrik & Ginekologi	516	13	453	50	0
3	Bedah Orthopedi	653	319	147	156	31
4	THT	93	2	35	56	0
5	Mata	228	30	23	175	0
6	Urologi	53	21	4	2	26
7	Paru	45	1	23	21	0
	JUMLAH	2.627	624	1.051	852	100

Sumber : Instalasi Rekam Medis RSUD Cilacap Tahun 2021

Lampiran 8**Jumlah Kunjungan Ibu Hamil Tahun 2021**

CARA BAYAR	BARU	LAMA	JUMLAH
BPJS - PBI / KIS	27	124	151
BPJS -NON PBI	16	171	187
BAYAR SENDIRI	109	257	366
JAMPERSAL	0	0	0
ASKES (INHEALTH)	0	0	0
ASURANSI LAIN	21	37	58
TOTAL	173	589	762

Sumber : Instalasi Rekam Medis RSUD Cilacap Tahun 2021

Lampiran 9**Jumlah Pasien Ruang ICU Tahun 2021**

NO	BULAN	JUMLAH
1.	Januari	15
2.	Februari	22
3.	Maret	34
4.	April	28
5.	Mei	29
6.	Juni	26
7.	Juli	13
8.	Agustus	28
9.	September	26
10.	Okttober	25
11.	November	26
12.	Desember	31
JUMLAH		303

Sumber : Instalasi Rekam Medis RSUD Cilacap Tahun 2021

Lampiran 10

1. Jumlah Pasien Instalasi Gizi Tahun 2021

NO	BULAN	KELAS PERAWATAN				
		PAV I	KELAS I	KELAS II	KELAS III	JUMLAH
1	JANUARI	0	431	501	4.835	5.767
2	FEBRUARI	0	473	580	3.107	4.160
3	MARET	0	487	737	3.333	4.557
4	APRIL	0	558	800	4.150	5.508
5	MEI	0	481	769	3.536	4.786
6	JUNI	0	456	757	3.355	4.568
7	JULI	0	705	2.171	9.934	12.810
8	AGUSTUS	0	368	699	2.807	3.874
9	SEPTEMBER	0	425	547	1.509	2.481
10	OKTOBER	110	554	779	1.535	2.978
11	NOVEMBER	126	631	774	1.721	3.252
12	DESEMBER	214	656	1.107	2.147	4.124
JUMLAH		450	6.225	10.221	41.969	58.865

Sumber : Instalasi Gizi RSUD Cilacap tahun 2021

