

**LAPORAN TENTANG ISI KOTAK SARAN  
PERIODE NOVEMBER 2018**

Kepada Yth. : Direktur RSUD Cilacap  
 Dari : Ka. Subbag. Peningkatan SDM, Hukum & Humas  
 Perihal : Penyampaian Saran & Kritik dari Pengguna Jasa RSUD Cilacap  
 Sumber : Surat dalam Kotak Saran di Area RSUD Cilacap periode November 2018

Dengan ini kami laporkan rekapitulasi penyampaian Saran & Kritik dari Pengguna Jasa RSUD Cilacap, sebagai berikut : (Fotocopy terlampir)

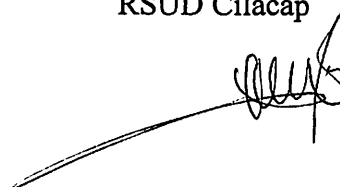
NO	BULAN	LOKASI KOTAK SARAN	ISI / SARAN	PENANGGUNG JAWAB KABAG/KABID
1.	November 01/11/2018	Laborat	Tempat bermain terasa amat kumuh Tidak layak untuk bermain anak!!!	Kabag Umum
2.	November 01/11/2018	Laborat	To : RSUD Bisa ndak ya "usul" ditempat jemuran ada sisi untuk cuci pakaian khusus untuk penunggu / pasien rawat inap yang jauh? Matursuwun	Kabag Umum
3.	November 01/11/2018	Dahlia	To : Cleaning Service departement  Mas-mas CS yang ganteng-ganteng mbok ya minta tolong kamar mandi dibersihkannya mandan rajin gak Cuma kosrak-kosrek khusushon di Rawat Inap Klas 3 mosok ember dan gayunge sampe bersisik kaya ular? Mas CS yang di Kenanga rajin bingits tapi ra tau senyum dan menyapa pasien apalagi yang nunggu ?? Nanti pada ilang nggantenge bukankah senyumpun bernilai ibadah ! Bagaimanapun "trimakasih" mas-mas Cleaning Service semua soale nek gak ada panjenengan pasti RSUD kaya pasar ikan ya . . .wkwkwk Jadikan lelahmu menjadi Lillah . . Barokalloh	Kabag Umum

4.	November 07/11/2018	Dahlia	<p style="text-align: right;">3 November 2018</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Jadwal dokter mohon lebih diteliti dan transparan. Sehingga pasien tidak terlalu terkatung-katung menunggu dokter.</li> <li>Keramahan perawat terhadap pasien perlu ditingkatkan lagi.</li> <li>Kalau malam, nampak tikus-tikus berkeliaran dan bermain main di teras, baiknya perlu ditangani, karena mengganggu pemandangan.</li> </ol> <p style="text-align: right;">Pasien</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kabid Pelayanan Medis</li> <li>- Kabid Pelayanan Keperawatan</li> </ul>
5.	November 07/11/2018	Dahlia	Mohon petugas / perawat jangan kasar / yang ramah kepada pasien atau pun yang nunggu pasien	Kabid Pelayanan Keperawatan
6.	November 19/11/2018	Ruang Tunggu Rawat Jalan	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pasien fisioterapi tambah banyak harusnya ruangan diperbesar dan alat ditambah</li> <li>Antrian kalo bisa diberi no urut sesuai kedatangan yang dipanggil belum ada dipisahkan jadi ketika pasien datang tidak menunggu terlalu lama didahului yang baru menumpuk formulir</li> </ol> <p style="text-align: center;">Jazakumulloh</p>	Kabid Pelayanan Penunjang Medis
7.	November 19/11/2018	Ruang Tunggu Rawat Jalan	<p>16/11/2018</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ruangan bersih</li> <li>- Kotak saran baru tapi rusak !</li> </ul> <p style="text-align: right;">Gatot</p>	Kabag Program dan Pengembangan
8.	November 26/11/2018	Farmasi Rawat Inap	<p>Kepada Yth : Direktur RSUD Cilacap di Tempat</p> <p>Mohon bagaimana caranya agar masjid yang menjadi fasilitas RSUD Cilacap, bisa digunakan sewaktu-waktu oleh pengunjung/orang yang sedang berobat jalan tanpa harus di kunci dari dalam.</p> <p>Terimakasih Wassalamualaikum, Eko Harwanto (Pasien Berobat Jalan)</p>	Kabag Umum
9.	November 29/11/2018	Farmasi	<p>Bu Direktur, Tolong lah, digawekna toilet maning, nang cedekne apotik. Nek wis awan ngantri.</p> <p style="text-align: right;">Supardi</p>	Kabag Umum
10.	November 29/11/2018	Farmasi	<p>Di tambah petugas jaga apotekernya. Kurang cepat dalam melayani.</p>	Kabid Pelayanan Penunjang Medis

11.	November 29/11/2018	Farmasi	Mohon ruang tunggu obat dikasih AC panas dan jenuh, perlu ada TV biar tak terasa saat menunggu antrian terlalu lama	Kabid Pelayanan Penunjang Medis
-----	------------------------	---------	---	------------------------------------

Cilacap, November 2018

Yang Melapor  
Ka.Subbag. Peningkatan SDM, Hukum & Humas  
RSUD Cilacap



**Atiah Mariani, S.H. MH**  
NIP. 19680121 198803 2 003


(01) 01/11/18  
LaSarat

Tempat bermain  
Terasa amat kumuh  
Tidak layak Untuk  
bermain anak !!!

To: RSUD

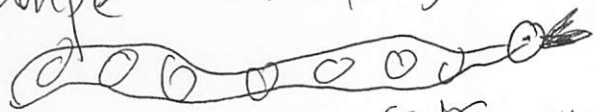
(02) 01/11/18  
LaSarat

= Bisa ndak ya "usul"  
di tempat jemuran ada sisi  
untuk cuci pakaian khueve  
" perawatan / pasien  
rawat "map yg jauh? -

- Marsawan -  


To : Cleaning Service  
departement  di/ke  
Dokter

Mas : CS yg ganteng ?  
mbok ya mnta tlong Kamar  
Mandi ~~dibersihkan~~ mandan  
rajin ~~gak~~ ama Kosrat - Kosret.  
Khususnya di Pawat Inap Klas 3

Mosok ember & gayunge  
sampe bersisik kya ufar??  


Mas CS yg di Kenauza

Rajin bingrits tapi ra tau  
senyum & menanggapi by pasien  
apalagi yg wnggu ??

Nanti pd tau ngganteng



Bukankah senyampun  
~~at~~ bernilai ibadah!

Bermanapun "trimakasih"

Mas : Cleaning Service

smua soale nek gak ada

panjenengan pasti RSUD

Kya pasar ikan ya ...

= nek nek ... nek ...

Jadikan lelahmu

Menjadi Lillah ..

Barokalloh

3 November 2018

1. Jadwal dokter mohon lebih  
diteliti dan transparan. <sup>(04)</sup> 07/11/18  
Dadlic  
Selangnya pasien tidak terlalu  
terkejut: lebih menunggu  
dokter.
2. Kesalahan perawat terhadap  
~~Pasien~~ Pasien perlu di tingkatkan  
Lgi.
3. Kalam mudam, ~~di~~ Nampak  
Dikur? berkecemasan dan bermain  
main di bang, banyak perlek  
di tangan, karena mengganggu  
Kunadgar. Namad  
Pasien

(05) 07/11/18  
Dadlic

Mohon Petugas /  
Perawat Jamin  
Kasat / yang  
Ramah kepa  
pasien atau  
pun yg nunggu  
pasien

→

14/4/18  
Kus Tinggi  
Pawit Jada

1. Pasien

psikologi

tambah banyak hrsnya  
ruangin dipertegasin &  
slat ditambahi.

2. Antri an K. hrs  
leberi mo urut sesuai  
kedatangan

1/3 di punggul b/m ada

di pindahkan jd filon

proses dts tdk menung  
Su kelalu lamo

Estahului o/g baru

memumpuk formulir

Inakumulat

16/11-2018

- Rancangan berik
- Kater dari ban tm  
Rutah ! (?)

airin ?  
- GATOS =

07. 19/4/18

Reang Tengan  
Pawit Jada

KPD YTH: (08) 26/4/19  
Aplikasi Rantai  
1109  
DIREKTUR RSUD CILACAP.  
DI TEMPAT.

MOHON BAGAIMANA CARANYA  
AGAR MASJID YG MENJADI  
FASILITAS RSUD CILACAP, BISA  
DIGUNAKAN SE WAKTU2 OLEH  
PENGUNJUNG / ORANG YG SDG  
BEROBAT JALAN TANPA HARUS  
DI KUNCI DARI DALAM.

TERIMA KASIH.

WASS. EKO HARWANTO.  
(PASIEN BEROBAT JALAN).



Bu DIREKTUR,

TULUNG LAH, DIGAWEKNA

TOLLET MAMING, NANG -  
CEDEKKE APOTIU'

MEK WIS AWAN NGANTMI'

Spl  
Supardi.

Farmasi

29/11/18

di tambahkan perugas  
juga apotekerinya.  
kurang cepat dalam  
Melayani

Farmasi

29/11/18

Farmasi  
29/11-18

Mohon Ruang  
Tunggu obat  
di karik AC  
panas & jenu  
Bekas ada TV  
Biar tak tenar  
Saat menunggu  
antre sudah lama