

**LAPORAN TENTANG ISI KOTAK SARAN
PERIODE SEPTEMBER 2018**

Kepada Yth. : Direktur RSUD Cilacap
 Dari : Ka. Subbag. Peningkatan SDM, Hukum & Humas
 Perihal : Penyampaian Saran & Kritik dari Pengguna Jasa RSUD Cilacap
 Sumber : Surat dalam Kotak Saran di Area RSUD Cilacap periode September 2018

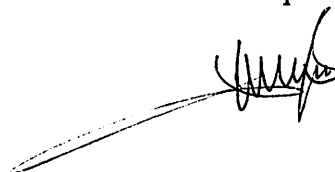
Dengan ini kami laporkan rekapitulasi penyampaian Saran & Kritik dari Pengguna Jasa RSUD Cilacap, sebagai berikut : (Fotocopy terlampir)

NO	BULAN	LOKASI KOTAK SARAN	ISI / SARAN	PENANGGUNG JAWAB KABAG/KABID
1.	September 06/09/2018	Dahlia	Assalamualaikum Wr Wb Maap sebelumnya, mohon dengan sangat kami dari pasien penghuni Ruangan Dahlia, mohon dibetulin jendela bapak Muhajir. Karena malem angin kenceng, gak kuat dingin Terima kasih	Kabag Umum
2.	September 06/09/2018	Dahlia	Securitynya reseh abis ! Udah tanya, dikasih tau tapi ngeyel !	Kabag Umum
3.	September 14/09/2018	Ruang Tunggu Rawat Jalan	Saran : 1. Kalo bisa ada toiletnya kan nunggu antrian lama. 2. Terapinya kalo bisa seminggu 2x 3. Pelayanan bagus Terima kasih ☺	Kabag Umum
4.	September 14/09/2018	ICU	Saran : 1. Pengamanan CCTV parkir di perbanyak (motor masuk wajib 2 helm) 2. Pengamanan CCTV tiap bangsal di perbanyak terutama ruang tunggu (ICU,Ruang Bangsal) <u>PROTES KERAS</u> Petugas jaga malam banyak tidur, tidak mengontrol pasien dengan semestinya. Karena menyangkut nyawa pasien mohon tindak tegas. Trims	Kabag Umum
5.	September 14/09/2018	Laborat	Antrian obat pelayanannya sangat lama	Kabid Pelayanan Penunjang Medis

6.	September 14/09/2018	Laborat	RSUD Cilacap Sebagai RSU no.1 di Kab. Cilacap mohon ditingkatkan pelayanan di semua instansi, baik rawat inap maupun jalan. Tambah loket farmasi, sehingga pasien tidak terlantar di ruang tunggu, menunggu yang terlalu lama. Salam Hormat Saya, Klien	Kabid Pelayanan Penunjang Medis
7.	September 17/09/2018	Ruang Tunggu Rawat Jalan	Pasien Kenanga - Untuk pasien opname yang harus di terapi mohon di dahulukan sebelum pulang supaya tidak bolak balik - Ruang terapi terlalu kecil, pasien tambah banyak jadi lama nunggunya ☹	Kabid Pelayanan Penunjang Medis
8.	September 24/09/2018	Dahlia	Sekarang pelayanan kurang maksimal	Pelayanan
9.	September 24/09/2018	Ruang Tunggu Rawat Jalan	Kami tidak setuju pintu masuk tidak di kasih pintu atau palang Banyak yang lolos	Kabag Umum

Cilacap, September 2018

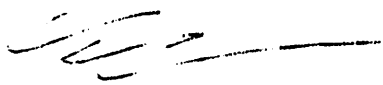
Yang Melapor
Ka.Subbag. Peningkatan SDM, Hukum & Humas
RSUD Cilacap



Atiah Mariani, S.H. MH
NIP. 19680121 198803 2 003

AS SALAMU ALAIKUM @ 06/09/18
WR WB Dahlie

MAAF S.B. LMNYA, MOHON Dengan
Sangat Kami dari pasien penghuni
Ruangan Dahlia, mohon di betulin
jendela bapak muhajir. Karena MLM
angin kenceng, gak kuat DINGIN
TRIM KSH



(02) 06/09/18
Dahlie

SECURITUNYA Reset abis!

Udah tampa, di kasih tau

tapi ngeyel!

Saran :

03. 14/09/18
Ruang Tunggu
Rawat Jalan

1. Klo bisa ada Poletnya
Lon menunggu antrian
lama
2. Trapinya klo bisa
Seminggu 2x.
3. Pelayanan baque.
Terimakasih.
n ?
~

SARAN

04. 14/09/18
ICU

- 1) Pengamanan CCTV Parkir
di Perbanyak. (Motor masuk wajib
2 helm)
- 2) Pengamanan CCTV tiap bangsal
di Per banyak terutama Ruang
Tunggu. (ICU, bang bangsal)

PROTES KERAS

Petugas Jaga Malam
Banyak Tidur, Tidak
Mengontrol Pasien dengan
Semestinya. Karena
Menyangkut Nyawa Pasien.
Mohon Tindak Tegas.

TRIMS

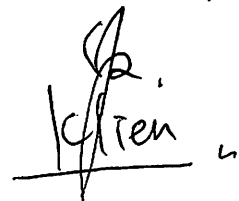
14/9 18
Laborat

Antun a abaf
pelayanannya
Sangat lama

14/9 18
Laborat

RSUD Cilacap.
Sebagai RSU no.1 di kab. Cilacap.
mohon tingkatkan pelayanan
di semua instansi, baik road
map jalan,
tambah loket farmasi,
sehingga pasien tidak terlantar
di manapun juga - meunggu yg
terlalu lama.
Salam.

Harvest saye,


Harvest saye

Pasien Kerangka (05) 17/09/10
Ruang Terapi
Ruang Rehabilitasi

pasien operasi yg hrs diterapi
mohon didahulukan sbelum pulang
supaya tdk bolak balik.

Ruang terapi terlalu kecil
pasien tambah banyak jadi
lamaaaa menunggu 😞

(06) 24/09/10
Dahlic

Sekarang pelayanan
Kurang Maksimal

07/24/09/10

Ruang
Tinggi
mendaki

Kami tidak setujui
Pintu masuk tidak
di kasih Pintu
Atau Palang
Banyak yg lolos