

2018

PROFIL RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) CILACAP



RSUD CILACAP
JL. JEND GATOT SUBROTO NO. 28 CILACAP
Telp (0282) 533010, Fax (0282) 520755
E-mail : blursudcilacap@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rakhmat, hidayah dan inayahNya sehingga kami dapat menyusun PROFIL RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP TAHUN 2018. Profil ini disusun dalam rangka menyajikan data dan informasi yang akurat tentang situasi kesehatan serta berbagai kegiatan yang telah dilaksanakan selama periode tahun 2018.

Profil Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap (RSUD Cilacap) merupakan salah satu media yang berperan dalam memantau dan mengevaluasi penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan di RSUD Cilacap. Data yang disajikan dalam Profil ini bersumber dari seluruh komponen Rumah Sakit sesuai dengan tugas pokok dan fungsi masing-masing.

Kami sampaikan terimakasih kepada semua Pihak yang telah berpartisipasi aktif, sehingga tersusunnya Profil ini, untuk penyempurnaan Profil ini kami mengharapkan saran, masukan / kritik yang bersifat membangun. Semoga Profil RSUD Cilacap Tahun 2018 ini dapat memberikan gambaran kepada pembacanya.

Demikian harapan kami, semoga tulisan ini bermanfaat.

Cilacap,

2018



DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Gambaran Singkat RSUD Cilacap	1
B. Gambaran Umum	2
BAB II ORGANISASI DAN TATA LAKSANA	5
A. Dasar Hukum	7
B. Tugas Pokok Dan Fungsi	8
C. Pejabat Struktural	9
D. Susunan Keanggotaan Dewan Pengawas	10
E. Susunan Keanggotaan Komite Medis	10
F. Susunan Keanggotaan Komite Keperawatan.....	11
G. Susunan Keanggotaan Satuan Pemeriksa Internal	11
H. Instalasi Dan Unit RSUD Cilacap	11
BAB III ANALISIS KINERJA PELAYANAN RSUD CILACAP	12
A. Pelayanan Rawat Jalan	12
B. Pelayanan Rawat Inap.....	15
C. Pencapaian SPM	18
BAB IV SUMBER DAYA.....	25
A. Bidang Ketenagaan	25
B. Bidang Keuangan	28
BAB V KEGIATAN PELAYANAN	31
A. Jenis Pelayanan.....	31
B. Jadwal Pelayanan	34
C. Pengguna Jasa Pelayanan	34
D. Biaya Pelayanan.....	35
E. Fasilitas Rawat Inap	35
BAB VI HASIL PELAYANAN RSUD CILACAP.....	36
A. Pelayanan Rawat Jalan	36
B. Pelayanan IGD.....	37
C. Pelayanan Rawat Inap.....	37
D. Pelayanan Bedah Sentral.....	38

E. Pelayanan Kunjungan Ibu Hamil.....	38
F. Pelayanan Kesehatan Gigi & Mulut	38
G. Pelayanan ICU	39
H. Pelayanan Instalasi Penunjang.....	40
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
A. Kesimpulan	41
B. Saran	41

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	Rincian Jumlah Tempat Tidur.....
Tabel 2	Indikator Rumah Sakit tahun 2017 dan 2018.....
Tabel 3	Pencapaian SPM.....
Tabel 4	Penerimaan Murni Rumah Sakit dari Tahun 2012-2018.....
Tabel 5	Target dan Realisasi Belanja Rumah Sakit Tahun 2018
Tabel 6	Realisasi Pendapatan & Belanja Dana RSUD Cilacap Tahun 2012-2018...
Tabel 7	Realisasi Kegiatan Pembangunan Fisik dan Pengadaan Alat Kesehatan RSUD Cilacap Tahun 2012-2018
Tabel 8	Pelayanan Gigi dan Mulut Tahun 2018.....

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Jumlah dan Jenis Tenaga di RSUD Cilacap Tahun 2018
Gambar 2	Jumlah dan Jenis Tenaga Dokter di RSUD Cilacap Tahun 2018.....
Gambar 3	Jumlah Tenaga Paramedis di RSUD Cilacap Tahun 2018
Gambar 4	Proporsi Pendapatan dan Belanja RSUD Cilacap tahun 2012-2018
Gambar 5	Kelas Perawatan dan Jumlah Tempat Tidur Tahun 2018.....
Gambar 6	Jumlah Kunjungan Rawat Jalan Tahun 2018
Gambar 7	Jumlah Pelayanan Instalasi Bedah Sentral (IBS) Tahun 2018

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1a Bagan Struktur Organisasi RSUD Cilacap Tahun 2017	43
Lampiran 1b Bagan Struktur Organisasi RSUD Cilacap Tahun 2018	44
Lampiran 1c Susunan Keanggotaan Dewan Pengawas	45
Lampiran 1d Susunan Keanggotaan Komite Medis.....	46
Lampiran 1e Susunan Keanggotaan Komite Keperawatan.....	47
Lampiran 1f Susunan Keanggotaan Satuan Pemeriksa Internal.....	48
Lampiran 2a 10 Besar Penyakit Rawat Inap	49
Lampiran 2b 10 Besar Penyakit Rawat Jalan.....	49
Lampiran 3a Klasifikasi Ketenagaan Berdasarkan Status Kepegawaian.....	50
Lampiran 3b Perincian Tenaga	50
Lampiran 4a Diklat Struktural RSUD Cilacap Tahun 2018	51
Lampiran 4b Diklat Fungsional Tertentu RSUD Cilacap Tahun 2018	53
Lampiran 4c Diklat Administrasi/Non Medis RSUD Cilacap Tahun 2018	60
Lampiran 5 Jumlah Pasien Rawat Jalan Tahun 2018.....	62
Lampiran 6 Data Pelayanan Pasien IGD Tahun 2018	63
Lampiran 7 Data Kegiatan Operasi Instalasi Bedah Sentral Tahun 2018	63
Lampiran 8 Jumlah Kunjungan Ibu Hamil Tahun 2018	64
Lampiran 9 Jumlah Pasien Ruang ICU/ICCU Tahun 2018	64
Lampiran 10 Jumlah Pasien Instalasi Gizi 2018	65

BAB I

PENDAHULUAN

Rumah Sakit merupakan Lembaga Pemerintah yang menjalankan fungsi kesehatan yakni memberikan sarana dasar, upaya kesehatan rujukan dan upaya kesehatan penunjang, dimana dalam penyelenggaraan harus memperhatikan fungsi sosial.

Sebagai fungsi sosial di bidang kesehatan, Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap selanjutnya disingkat RSUD Cilacap merupakan pelayanan publik yang senantiasa melakukan pemasaran atas peran, fungsi dan manajemen Rumah Sakit. Oleh karena RSUD Cilacap terus berbenah diri untuk mengembangkan kualitas Manajemen Rumah Sakit, melaksanakan tugas dan fungsi rumah sakit secara profesional.

A. GAMBARAN SINGKAT RSUD CILACAP

Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap adalah Rumah Sakit milik Pemerintah Daerah Kabupaten Cilacap dirintis mulai tahun 1946 yang secara Yuridis Formal ditetapkan dengan Undang - Undang Nomor 17 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah kota kecil dalam lingkungan Provinsi Jawa Tengah.

Sebagai Payung Hukum dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan kepada masyarakat dalam perkembangan RSUD secara yuridis di dukung dengan produk-produk hukum yang menurut tahun ditetapkan adalah sebagai berikut :

1. Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 1 Tahun 1995 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja RSUD Kabupaten Cilacap sebagai Rumah Sakit Tipe B.
2. Keputusan Menteri Kesehatan dan Kesejahteraan Sosial Republik Indonesia Nomor 1807/Menkes-Kesos/SK/XII Tahun 2000 tentang peningkatan RSUD Cilacap sebagai RSUD Tipe B Non Pendidikan.
3. Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor YM.02.03.3.5.104 Tahun 2001 tentang Pemberian Status Akreditasi Penuh Kepada RSUD Unit Swadana Kabupaten Daerah Tingkat II Cilacap Jl. Jend Gatot Subroto No. 28 Cilacap, Provinsi Jawa Tengah.
4. Keputusan Bupati Cilacap Nomor 15 Tahun 2018 tentang Pembentukan, Kedudukan Susunan Organisasi Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Unit Pelakna Teknis Daerah pada Dinas Kesehatan Kabupaten Cilacap.

5. Keputusan Bupati Nomor 446/209/44.1 tahun 2008 tanggal 27 Februari 2008 tentang Penetapan Status Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Cilacap (BLUD-RSUD).
6. Peraturan Bupati Cilacap Nomor 40 Tahun 2011 tentang Tugas Pokok dan Fungsi Serta Uraian Tugas Lembaga Teknis Daerah Dan Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Cilacap.
7. Peraturan Bupati Cilacap Nomor 69 Tahun 2015 tentang Peraturan Internal Rumah Sakit pada Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap.
8. Surat Keputusan Kepala Badan Penanaman Modal Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor : 445 / 10131 / 2016 Tentang Perpanjangan Ijin Operasional dan Klasifikasi RSUD Cilacap.
9. Sertifikat Akreditasi Rumah Sakit Nomor : KARS-SERT/539/XII/2016 bahwa telah memenuhi standar akreditasi Rumah Sakit dan dinyatakan lulus tingkat Paripurna.

B. GAMBARAN UMUM

1. Internal Rumah Sakit

- a. Status Kepemilikan : Pemerintah Daerah Kabupaten Cilacap
- b. Kelas Rumah Sakit : Tipe B Non Pendidikan
- c. Luas Tanah : 68.504 M²
- d. Luas Bangunan : 15.574 M²
- e. Fasilitas Listrik :
 - PLN : 793 KVA
 - Generator : - 250 KVA
 - 85 KVA
 - 1000 KVA
- f. Fasilitas Air :
 - Sumur Pompa : 43 m/hari
 - PDAM : 114 m³/hari
- g. Fasilitas gas :
 - Jumlah Pemakaian O² : 82.982.865 liter/tahun
 - Jumlah Pemakaian N₂O : 541.100 liter/tahun
- h. Tata Udara :
 - AC : 370 Unit
- i. Peralatan :
 - Alat-alat Besar : 6 Unit
 - Alat-Alat Angkutan : 26 Unit
 - Alat-Alat Bengkel & Alat Ukur : 376 Unit

	- Alat kantor & RT	: 3.731 Unit
	- Alat Studio & Komunikasi	: 123 Unit
	- Alat Kedokteran	: 2.297 Unit
	- Alat Laborat	: 424 Unit
	- Alat Persenjataan/Kemananan	: 3 Unit
	- Buku Perpustakaan	: 89 Buah
	- Barang bercorak	: 1 Unit
	Persenjataan/Kemananan	
	- Alat Kebudayaan	
	- Alat Pertanian	: 31 Unit
j.	Komunikasi	: - 1 Unit PABX I 2 line - 116 saluran telepon
k.	Transportasi	: - Ambulance rujuk : 3 Buah - Mobil Jenazah : 3 Buah - Kendaraan Dinas : - 5 buah Mobil - 4 buah motor
l.	Lahan Parkir	: 800 m ²
m.	Komputer	: 135 Unit
n.	Laptop / Note Book	: 58 Unit
o.	Printer	: 119 Unit
p.	Scanner	: 7 Unit
q.	Kotak Saran	: 15 Buah
r.	Tempat Sampah	: - Infeksius : 180 Buah - Non Infeksius : 200 Buah

2. External Rumah Sakit

- a. Luas Wilayah Kabupaten Cilacap : 225.361 Ha
- b. Jumlah Kecamatan : 24
- c. Jumlah Desa / Kelurahan : 284
- d. Jumlah Puskesmas
 - Puskesmas Induk : 38
 - Puskesmas Rawat Inap : 14
 - Puskesmas Rawat Jalan : 24
 - Puskesmas Pembantu : 74
- e. Rumah Sakit di Kabupaten Cilacap antara lain :
 - RSUD Majenang
 - Rumah Sakit Umum Pertamina
 - Rumah Sakit Umum Islam Fatimah
 - Rumah Sakit Umum Santa Maria
 - Rumah Sakit Bersalin Annisa
 - Rumah Sakit Umum Aprilia
 - Rumah Sakit Ibu & Anak Afdila
 - Rumah Sakit Umum Agisna Kroya
 - Rumah Sakit Umum Duta Mulya Majenang

BAB II

ORGANISASI DAN TATA LAKSANA

Sesuai dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit mengamanatkan bahwa rumah sakit adalah institusi pelayanan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang meliputi pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat.

Upaya untuk merealisasi kegiatan rumah sakit tersebut serta berdasar Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, maka RSUD Cilacap memiliki falsafah Visi, Misi, Motto, Budaya Kerja dan Tujuan sebagai berikut :

1. Falsafah

Rumah Sakit memberikan pelayanan kesehatan Humanis dan Paripurna serta membina jaringan kemitraan dan rujukan guna meningkatkan derajat kesehatan masyarakat

2. Visi

Rumah Sakit pilihan Masyarakat.

3. Misi

1. Menyelenggarakan pelayanan yang prima dan profesional
2. Menggunakan tata kelola manajerial yang profesional dan taat hukum
3. Menjadikan pusat rujukan pelayanan kesehatan
4. Meningkatkan sumber daya manusia profesional dan berorientasi pada kepuasan pelanggan serta mengutamakan keselamatan pasien
5. Menggunakan sistem informasi dan teknologi kedokteran modern guna menunjang pelayanan untuk meningkatkan efektivitas kerja.

4. Motto

Kepuasan Anda Tujuan Kami.

5. Budaya Kerja

1. Profesional
2. Visioner
3. Kerjasama

6. Tujuan

a. Bagi Pemilik (Pemerintah Daerah)

- Memberikan citra yang baik kepada Pemerintah Daerah.
- Mendukung pelaksanaan kebijakan Pemerintah Daerah di bidang Kesehatan.
- Memberikan iklim kerja yang inovatif.

b. Bagi Konsumen

- Memberikan pelayanan kesehatan yang memuaskan, cepat dan akurat.
- Memberikan pelayanan kesehatan bagi masyarakat.
- Memberikan pelayanan kesehatan sesuai dengan standar kode etik kedokteran

c. Bagi Karyawan

- Meningkatkan kesejahteraan karyawan secara proporsional.
- Memperlakukan karyawan sebagai Asset Organisasi.
- Memberikan kesempatan pengembangan bakat, kemampuan dan keteladanan.
- Memberikan kesempatan berkarir bagi karyawan yang berprestasi.
- Menjadikan sebagai tempat bekerja dan mengabdi yang menjanjikan dimasa sekarang dan masa yang akan datang.

d. Bagi Masyarakat Sekitar

- Memberikan kesempatan usaha bagi masyarakat sekitar di lingkungan rumah sakit.
- Memberikan bantuan sosial bagi peningkatan kesejahteraan masyarakat dalam arti luas.
- Memberdayakan masyarakat sekitar sebagai kelompok pemasar rumah sakit.
- Meningkatkan kesadaran dan pengetahuan kesehatan kepada masyarakat sekitar.
- Ikut membantu menciptakan suasana lingkungan yang bersih dan sehat.

A. DASAR HUKUM

Sebagai pedoman untuk menyelenggarakan kegiatan-kegiatan di Rumah Sakit dibutuhkan peraturan-peraturan yang dapat digunakan sebagai Payung Hukum Rumah Sakit. Dasar hukum atau peraturan-peraturan tersebut antara lain :

1. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara (Lembaran Negara RI Tahun 2004 Nomor 5, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 4355);
2. Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 126, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3952);
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara RI Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 538);
4. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara RI Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 5063);
5. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit (Lembaran Negara RI Tahun 2009 Nomor 153, Tambahan Lembaran Negara RI Nomor 5072);
6. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
7. Undang-undang Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 298, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5607);
8. Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 140, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4578) ;
9. Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 1 Tahun 2008 tentang Pembentukan dan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) (Lembaran Daerah Kabupaten Cilacap Tahun 2008 Nomor 1, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Cilacap Tahun 2008 Nomor 11);
10. Peraturan Bupati Cilacap Nomor 69 Tahun 2015 tentang Peraturan Internal Rumah Sakit pada Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap.
11. Peraturan Bupati Cilacap Nomor : 120 Tahun 2016 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap.
12. Keputusan Bupati Nomor 446/209/44.1 tahun 2008 tanggal 27 Pebruari 2008 tentang Penetapan Status Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Cilacap (BLUD-RSUD).
13. Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 445/86/35/TAHUN 2016 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif 24 (Dua Puluh Empat) Jam Pada Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap

B. TUGAS POKOK DAN FUNGSI

Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap merupakan unsur pendukung tugas Bupati di bidang pelayanan kesehatan. Tugas pokok RSUD Cilacap adalah melaksanakan pelayanan pengobatan, pemulihan, peningkatan kesejahteraan dan pencegahan penyakit.

Dalam melaksanakan tugas pokok tersebut RSUD Cilacap menyelenggarakan fungsi :

1. Penyelenggaraan pelayanan pengobatan dan pemulihan kesehatan sesuai dengan standar pelayanan;
2. Pemeliharaan dan peningkatan kesehatan perorangan melalui pelayanan kesehatan yang paripurna tingkat kedua dan ketiga sesuai kebutuhan medis;
3. Penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia dalam rangka peningkatan kemampuan dalam pemberian pelayanan kesehatan;
4. Penyelenggaraan penelitian dan pengembangan serta penapisan teknologi bidang kesehatan dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan dengan memperhatikan etika ilmu pengetahuan bidang kesehatan;
5. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Bupati sesuai dengan tugas dan fungsinya.

C. PEJABAT STRUKTURAL

1. Masa Bakti Tahun 2017

1. Direktur : dr. Pramesti Griana Dewi, M.Kes, M.Si
2. Wadir Bidang Umum dan Keuangan : Awaluddin Muuri, AP, MM
3. Wadir Bidang Pelayanan : dr. Moch Chozin Sungaidi
4. Ka. Bag Program dan Pengembangan : Sri Murniyati, ST, M.Si
5. Ka. Bag Umum : Masjun, S.Kep, Ns, MPH
6. Ka. Bag Keuangan : Icih Suwarsih, S.Sos, M.Si
7. Ka. Bid Pelayanan Medik : dr. Herry Kusdijanto, MMR
8. Ka. Bid Pelayanan Keperawatan : Wasto Haryo Susanto, S.Kep, Ns, MM
9. Ka. Bid Pelayanan Penunjang Medik : Listyorini, SKM, M.H
10. Ka. Subag Anggaran dan Perbendaharaan : Kustiyah Retnowati, SE., MM
11. Ka. Subag Akuntansi dan Verifikasi : Sugiharti, SH, MM
12. Ka. Subag Rumah Tangga dan Logistik : Buntoro, SH
13. Ka. Subag Tata Usaha dan Kepegawaian : Trias Susana, S.Sos
14. Ka. Subag Bina Program, Penelitian dan Pengembangan RS : Hendriyanto Dwi Wahyudi, ST
15. Ka. Subag Peningkatan SDM, Hukum dan Humas : Atiah Mariani, S.H. M.H

Bagan Struktur Organisasi RSUD Cilacap tercantum pada **Lampiran 1a**

2. Masa Bakti Tahun 2018

- | | | |
|--|---|---------------------------------------|
| 1. Direktur | : | dr. Pramesti Griana Dewi, M.Kes, M.Si |
| 2. Wadir Bidang Umum dan Keuangan | : | Awaluddin Muuri, AP, MM |
| 3. Plt. Wadir Bidang Pelayanan | : | dr. Herry Kusdijanto, MMR |
| 4. Ka. Bag Program dan Pengembangan | : | Sri Murniyati, ST, M.Si |
| 5. Ka. Bag Umum | : | Masjun, S.Kep, Ns, MPH |
| 6. Ka. Bag Keuangan | : | Icih Suwarsih, S.Sos, M.Si |
| 7. Ka. Bid Pelayanan Medik | : | dr. Herry Kusdijanto, MMR |
| 8. Ka. Bid Pelayanan Keperawatan | : | Wasto Haryo Susanto, S.Kep, Ns, MM |
| 9. Ka. Bid Pelayanan Penunjang Medik | : | Listyorini, SKM, M.H |
| 10. Ka. Subag Anggaran dan Perbendaharaan | : | Kustiyah Retnowati, SE., MM |
| 11. Ka. Subag Akuntansi dan Verifikasi | : | Sugiharti, SH, MM |
| 12. Ka. Subag Rumah Tangga dan Logistik | : | Buntoro, SH |
| 13. Ka. Subag Tata Usaha dan Kepegawaian | : | Trias Susana, S.Sos |
| 14. Ka. Subag Bina Program, Penelitian dan Pengembangan RS | : | Hendriyanto Dwi Wahyudi, ST |
| 15. Ka. Subag Peningkatan SDM, Hukum dan Humas | : | Atiah Mariani, S.H. M.H |

Bagan Struktur Organisasi RSUD Cilacap tercantum pada **Lampiran 1b**

D. SUSUNAN KEANGGOTAAN DEWAN PENGAWAS

Susunan Keanggotaan Dewan Pengawas pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap sesuai dengan Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 700 / 154 / 16 / Tahun 2017 tentang Perubahan Lampiran Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 700 / 8 / 35 / tahun 2015 tentang Pembentukan Dewan Pengawas Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap, sebagaimana tercantum dalam **Lampiran 1c**

E. SUSUNAN KEANGGOTAAN KOMITE MEDIS

Susunan Keanggotaan Komite Medik sesuai dengan Keputusan Direktur RSUD Cilacap Nomor : 188.47/03.7/04/16.7. TAHUN 2017 tentang Pembentukan Komite Medis Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap Periode Tahun 2017-2020, sebagaimana tercantum dalam **Lampiran 1d**

F. SUSUNAN KEANGGOTAAN KOMITE KEPERAWATAN

Susunan Keanggotaan Komite Keperawatan sesuai dengan Surat Keputusan Direktur RSUD Cilacap Nomor : 188.47/02.2/04/16.8 Tahun 2018 tentang Pembentukan Komite Keperawatan Rumah Sakit Umum Cilacap Tahun 2018-2021 sebagaimana tercantum dalam **Lampiran 1e**

G. SUSUNAN KEANGGOTAAN SATUAN PEMERIKSA INTERNAL

Susunan Keanggotaan Satuan Pemeriksa Internal sesuai dengan Surat Keputusan Direktur RSUD Cilacap Nomor : 188.47/02.8/01/16.8 Tahun 2018 tentang Pembentukan Satuan Pemeriksa Internal Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap, sebagaimana tercantum dalam **Lampiran 1f**

H. INSTALASI DAN UNIT RSUD CILACAP

1. Instalsi / Unit dibawah Pelayanan Medik

- a. Instalasi Rawat Inap
- b. Instalasi Rawat Jalan
- c. Instalasi Gawat Darurat / IGD
- d. Instalasi Bedah Sentral / IBS
- e. Instalasi Perawatan Intensif / ICU
- f. Unit Pelayanan Hemodialisa

2. Instalasi dibawah Pelayanan Penunjang Medik

- a. Instalasi Radiologi
- b. Instalasi Farmasi
- c. Instalasi Laboratorium
- d. Instalasi Gizi
- e. Instalasi Rehabilitasi Medik
- f. Instalasi Rekam Medik
- g. Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit
- h. Instalasi Pemulasaraan Jenasah
- i. Instalasi CSSD

3. Unit PPI (Pencegahan dan Pengendalian Infeksi)

4. Unit Informasi Manajemen Rumah Sakit

BAB III

ANALISIS KINERJA PELAYANAN RSUD CILACAP

RSUD Cilacap sebagai Rumah Sakit Pemerintah di Kabupaten Cilacap yang merupakan Kabupaten terluas (225,361 Ha) di Jawa Tengah dengan penduduk 1.780.533 jiwa, memiliki peran penting di dalam tugas yang menjamin kelangsungan mutu pelayanan kesehatan bagi seluruh masyarakat khususnya masyarakat Cilacap.

Peningkatan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap terus diupayakan sejalan dengan meningkatnya tuntutan masyarakat akan pelayanan yang optimal, bermutu dan professional. Dari aspek managemen dan pengelolaan, rumah sakit ini telah berhasil mendapatkan peringkat Akreditasi Paripurna dari Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) sebagai predikat tertinggi dari komisi akreditasi rumah sakit nasional menjadi penyemangat dalam meningkatkan pelayanan bagi pasien. "Predikat paripurna disimbolkan dengan bintang lima diraih oleh RSUD Cilacap, sebagai yang pertama kali di Kabupaten Cilacap. Analisis kinerja RSUD Cilacap dapat dilihat dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan.

A. PELAYANAN RAWAT JALAN

Jumlah kunjungan rawat jalan sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 67.075 orang. Fasilitas pelayanan rawat jalan yang ada di BLUD RSUD Cilacap adalah :

1. Klinik Anak

Klinik ini di layani oleh dokter spesialis anak buka setiap hari kerja, dengan jumlah Dokter spesialis anak ada 2 orang, jumlah kunjungan sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 3.033 anak.

2. Klinik Kandungan dan KB

Klinik ini di layani oleh 4 orang dokter spesialis kebidanan dan penyakit kandungan, jumlah kunjungan sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 3.077orang.

3. Klinik Penyakit Dalam

Klinik ini di layani oleh dokter spesialis dalam buka setiap hari kerja, dengan jumlah Dokter spesialis dalam ada 3 orang, jumlah kunjungan sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 8.829 orang.

4. Klinik Bedah

Klinik ini di layani oleh 3 orang dokter spesialis bedah, jumlah kunjungan sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 3.869 orang.

5. Spesialis Gigi dan Mulut

Jumlah kunjungan sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 1.337 orang.

6. Klinik Mata

Jumlah kunjungan di Klinik mata sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 7.319 orang.

7. Klinik Kulit dan Kelamin

Jumlah Kunjungan pasien pada Klinik Kulit dan Kelamin sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 2.140 orang.

8. Klinik Bedah Orthopedi

Jumlah Kunjungan pasien pada Klinik Bedah Orthopedi sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 2.680 orang.

9. Fisioterapi/Rehabilitasi Medis

Kunjungan pasien rehabilitasi medis sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 3.145 orang.

10. Klinik Psikologi

Kunjungan pasien ke Klinik Psikologi sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 133 orang.

11. Klinik Paru

Kunjungan pasien ke Klinik Paru sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 4.201 orang.

12. Klinik Saraf

Kunjungan pasien ke Klinik Saraf sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 5.599 orang.

13. Klinik THT

Kunjungan pasien ke Klinik THT sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 2.776 orang.

14. Klinik Jiwa

Jumlah kunjungan pasien Klinik jiwa sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 3.005 orang.

15. Konsultasi Gizi

Jumlah kunjungan pasien ke konsultasi gizi sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 52 orang.

16. Hemodialisa

Jumlah kunjungan pasien ke Hemodialisa sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 4.874 orang.

17. Mediko legal

Jumlah kunjungan pasien ke Medikolegal sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 261 orang.

18. PMDT

Jumlah kunjungan pasien ke PMDT sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 1.139 orang.

19. CST/ARV

Jumlah kunjungan pasien ke CST/ARV sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 774 orang.

20. VCT

Jumlah kunjungan pasien ke VCT sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 72 orang.

21. Medical Check Up

Jumlah kunjungan pasien ke Medical Check Up sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 1.870 orang.

22. Fertilitas dan Endokrinologi

Jumlah kunjungan pasien ke Fertilitas dan Endokrinologi sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 35 orang.

23. Urologi

Jumlah kunjungan pasien klinik Urologi sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 1.412 orang.

24. Jantung

Jumlah kunjungan pasien klinik Jantung sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 3.722 orang.

Berdasarkan data dari 24 jenis Pelayanan Instalasi Rawat Jalan, jenis penyakit yang dikelompokkan dalam 10 Besar penyakit Rawat Jalan sampai dengan bulan Juni tahun 2018 :

1. Tuberculosis of lung without mention of bacteriological or histological confirmation
2. Non-insulin-dependent diabetes mellitus without complications
3. Hypertensive heart disease with (congestive) heart failure
4. Chronic obstructive pulmonary disease, unspecified
5. Senile cataract, unspecified
6. Congestive heart failure
7. Epilepsy, unspecified
8. Dyspepsia
9. Essential (primary) hypertension
10. Lumbago with sciatica

Sedangkan Sepuluh besar pola penyakit penyebab kematian rawat inap RSUD Cilacap tahun 2018 antara lain :

1. Dyspepsia
2. Spontaneous vertex delivery
3. Typhoid fever
4. Fetus and newborn affected by caesarean delivery
5. Gastroenteritis and colitis of unspecified origin
6. Chronic obstructive pulmonary disease with acute exacerbation unspecified
7. Other low birth weight
8. Tuberculosis lung without mention of bacteriological or histological confirm
9. Non-insulin-dependent diabetes mellitus without complications
10. Severe pre-eclampsia

B. PELAYANAN RAWAT INAP

Jumlah kunjungan pasien rawat inap sampai dengan bulan Juni tahun 2018 yang dirawat di BLUD RSUD Cilacap sebanyak 9.786 orang, dengan rincian Tempat Tidur (TT) :

Tabel 1
Rincian Jumlah Tempat Tidur

NO	KELAS PERAWATAN	TT	%
1	R. VVIP (R. Rajawali Atas dan R.Rajawali Bawah)	26	7,9
2	Kelas Utama I (VIP. I) R. Cathelia dan R. Dahlia	4	1,2
3	Kelas Utama II (VIP.II) R. Flamboyan & R. Cathelia	25	7,6
4	Kelas I (R. Cathelia, Bougenville, Wijayakusuma, Mawar)	44	13,4
5	Kelas II (R. Dahlia, Cathelia, Mawar, Bougenville, Cempaka)	48	14,6
6	Kelas III (R. Cathelia, Bougenville, Kenanga, Anggrek, Mawar, Cempaka, Melati, Asoka, Dahlia, Amarilis)	154	47,0
7	Non Kelas (ICU, R. Melati, Cathelia, Mawar, Bougenvile, Anggrek)	27	8,2
	Jumlah	328	100

Tabel 2
Indikator Rumah Sakit tahun 2017 dan 2018 (s/d Bulan Juni) sbb :

Indikator	2017	2018 (s/d Juni)	Standar
BOR (%)	62,91	56.09	60-85
AvLOS (Hari)	3,33	3.22	6-9
TOI (Hari)	1,96	2.52	1-3
NDR (%)	18,89	18.57	<25
GDR (%)	36,15	34.94	<45
BTO (Kali)	68,99	47.62	40-50

- 1) **BOR (Bed Occupation Rate)** yang mencerminkan pemanfaatan tempat tidur di Rumah Sakit. Pada tahun 2018 RSUD Cilacap belum mencapai BOR ideal sesuai standar (60-85).
- 2) **AvLOS (Average Length of Stay)** merupakan rata-rata lama perawatan seorang pasien di Rumah Sakit dimana sejak tahun 2016-2018 masih dibawah ketentuan ideal (6-9 hari) hal ini menunjukkan bahwa pasien cepat sembuh dengan lama perawatan yang

pendek. Data pada tahun 2018 menunjukkan AvLOS \leq standar, hal ini menunjukkan pasien sembuh dengan waktu perawatan yang lebih singkat.

- 3) **TOI (Turn of Interval)** adalah rata-rata lama tempat tidur tidak ditempati. Data TOI 2 tahun terakhir menunjukkan telah memenuhi ketentuan ideal (1-3 hari)
- 4) **GDR (Gross Death Rate)** adalah angka kematian umum di Rumah Sakit untuk setiap 1000 pasien yang keluar. Data GDR 2 tahun terakhir menunjukkan telah memenuhi ketentuan ideal (≤ 45 per mil)
- 5) **NDR (Net Death Rate)** adalah angka kematian 48 jam setelah dirawat untuk tiap-tiap 1000 pasien yang keluar (Depkes 2005). Data NDR tabel 2 menunjukkan angka ideal.
- 6) **BTO (Bed Turn Over)** frekuensi pemakaian tempat tidur, berapa kali dalam satu satuan waktu tertentu (1 tahun) tempat tidur di Rumah Sakit itu dipakai. Data BTO 2 tahun terakhir menunjukkan pencapaian BTO mlebih standar ideal. BTO yang $>$ dari standar 40-45 menunjukkan banyaknya jumlah pasien rawat inap yang mampu terlayani dengan baik. Hal ini ditunjukkan dengan data AVLOS dan TOI yang signifikan dengan data BTO.

Berdasarkan data pelayanan dan capaian indikator pelayanan RSUD Cilacap pada tahun 2017-2018 dapat dilakukan analisa sebagai berikut :

1. Pasien rawat inap memerlukan waktu perawatan yang lebih singkat dari standar AvLOS. Hal ini dipengaruhi beberapa faktor :
 - a. Jenis penyakit yang dapat tertangani dalam waktu singkat / cukup
 - b. Daya tahan tubuh / kondisi pasien yang mempengaruhi waktu penyembuhan
 - c. Pelayanan RSUD Cilacap yang mendukung penyembuhan lebih cepat
2. Tingkatan dan jenis penyakit yang diderita pasien menjadi faktor penyebab tingkat kematian pasca perawatan / pasien keluar dari rumah sakit.
Data tahun terakhir NDR + GDR menunjukkan masih memenuhi standar.

C. PENCAPAIAN SPM

Pencapaian Indikator Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit ini dilihat dari hasil pencapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Adapun hasil pencapaian kinerja pada Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap adalah realisasi pencapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) sampai dengan bulan Juni tahun 2018, yaitu :

Tabel 3
PENCAPAIAN SPM TAHUN 2018
RSUD CILACAP

NO	JENIS PELAYANAN	INDIKATOR	STANDAR	PENCAPAIAN
1	Gawat Darurat	1. Kemampuan menangani live saving anak dan dewasa 2. Jam buka pelayanan gawat darurat 3. Pemberi pelayanan gawat darurat yang bersertifikat yang masih berlaku BLS/PPGD/GELS/ALS 4. Ketersediaan Tim Penanggulangan Bencana 5. Waktu tanggap pelayanan Dokter di Gawat Darurat setelah pasien datang. 6. Kepuasan Pelanggan 7. Kematian pasien < 24 jam	1. 100% 2. 24 jam 3. 100% 4. Satu tim 5. \leq 5 menit terlayani, setelah pasien datang 6. \geq 70 % 7. \leq dua per seribu (pindah ke pelayanan rawat inap setelah 8 jam)	1. 100% 2. 24 jam 3. 100% 4. Satu tim 5. 5 menit terlayani, setelah pasien datang 6. 78.34% 7. 4/1000 (pindah ke pelayanan rawat inap setelah 8 jam)
		8. Tidak adanya pasien yang diharuskan membayar uang muka	8. 100%	8. 100%
2	Rawat jalan	1. Dokter pemberi Pelayanan di Poliklinik Spesialis. 2. Ketersediaan Pelayanan	1. 100% dokter spesialis 2. a. Klinik anak b. Klinik penyakit dalam c. Klinik kebidanan d. Klinik bedah	1. 100% dokter spesialis 2. a. Klinik anak b. Klinik penyakit dalam c. Klinik kebidanan d. Klinik bedah

		<p>3. Ketersediaan pelayanan di RS Jiwa</p> <p>4. Jam buka pelayanan (Poli)</p> <p>5. Waktu tunggu di rawat jalan</p> <p>6. Kepuasan Pelanggan</p> <p>7. a. Penegakan diagnosis TB melalui pemeriksaan mikroskopis TB b. Terlaksananya kegiatan pencatatan dan pelaporan TB di RS</p>	<p>3. a. Anak remaja b. NAPZA c. Gangguan psikotik d. Gangguan Neurotik e. Mental retardasi f. Mental organik g. Usia lanjut</p> <p>4. 08.00 s.d 13.00 Setiap hari kerja kecuali Jum'at 08.00-11.00</p> <p>5. \leq 60 Menit</p> <p>6. \geq 90 %</p> <p>7. a. \geq 60 % b. \geq 60 %</p>	<p>3. a. Anak remaja b. NAPZA c. Gangguan psikotik d. Gangguan Neurotik e. Mental retardasi f. Mental organik g. Usia lanjut</p> <p>4. 07.30 s.d 14.00 Setiap hari kerja kecuali Jum'at 07.30-10.00</p> <p>5. 60 Menit</p> <p>6. 78.60 %</p> <p>7. a. 61 % b. 100%</p>
3	Rawat Inap	<p>1. Pemberi pelayanan di Rawat Inap</p> <p>2. Dokter penanggung jawab pasien rawat inap</p> <p>3. Ketersediaan pelayanan rawat inap</p> <p>4. Jam Visite Dokter spesialis</p> <p>5. Kejadian Infeksi pasca operasi</p> <p>6. Kejadian infeksi nosokomial</p> <p>7. Tidak adanya kejadian pasien jatuh yang berakibat kecacatan / kematian</p> <p>8. Kematian pasien > 48 Jam</p>	<p>1. a. dr. Spesialis b. Perawat minimal pendidikan D3</p> <p>2. 100%</p> <p>3. a. Anak b. Penyakit dalam c. kebidanan d. Bedah</p> <p>4. 08.00 s.d 14.00 setiap hari kerja</p> <p>5. \leq 1,5 %</p> <p>6. \leq 1,5 %</p> <p>7. 100%</p> <p>8. 25/1000</p>	<p>1. a. dr. Spesialis b. Perawat minimal pendidikan D3</p> <p>2. 100%</p> <p>3. a. Anak b. Penyakit dalam c. kebidanan d. Bedah</p> <p>4. 08.00 s.d 14.00 setiap hari kerja</p> <p>5. 0.53%</p> <p>6. 0.01%</p> <p>7. 100 %</p> <p>8. 14/1000</p>

		<p>9. Kejadian pulang paksa</p> <p>10. Kepuasan pelanggan</p> <p>11. Rawat inap TB</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Penegakan diagnosis TB melalui pemeriksaan mikroskopis TB b. Terlaksananya kegiatan pencatatan dan pelaporan TB di Rumah Sakit 	<p>9. $\leq 5\%$</p> <p>10. $\geq 90\%$</p> <p>11.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. $\geq 60\%$ b. $\geq 60\%$ 	<p>9. 1.58 %</p> <p>10. 76.52 %</p> <p>11.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. 62 % b. 100 %
4	Bedah Sentral (Bedah saja)	<p>1. Waktu tunggu operasi elektif</p> <p>2. Kejadian kematian di meja operasi</p> <p>3. Tidak adanya kejadian operasi salah sisi</p> <p>4. Tidak adanya kejadian operasi salah orang</p> <p>5. Tidak adanya kejadian salah tindakan pada operasi</p> <p>6. Tidak adanya kejadian tertinggalnya benda asing/lain pada tubuh pasien setelah operasi</p>	<p>1. ≤ 2 hari</p> <p>2. $\leq 1\%$</p> <p>3. 100%</p> <p>4. 100%</p> <p>5. 100%</p> <p>6. 100%</p>	<p>1. 2 hari</p> <p>2. 0%</p> <p>3. 100%</p> <p>4. 100%</p> <p>5. 100%</p> <p>6. 100%</p>
		7. Komplikasi anestesi karena overdosis, reaksi anestesi dan salah penempatan anestesi endotracheal tube	7. $\leq 6\%$	7. 0%
5	Persalinan, perinatologi (kecuali rumah sakit khusus di luar rumah sakit ibu dan anak dan KB)	<p>1. Kejadian kematian ibu karena persalinan</p> <p>2. Pemberi pelayanan persalinan normal</p> <p>3. Pemberi pelayanan persalinan dengan penyulit</p>	<p>1. a. Perdarahan $\leq 1\%$ b. Pre - eklampsia $\leq 30\%$ c. Sepsis $\leq 0,2\%$</p> <p>2. a. Dokter Sp.OG b. Dokter umum terlatih (Asuhan persalinan normal) c. Bidan</p> <p>3. Tim PONEK yang terlatih</p>	<p>1. a. Perdarahan 0 % b. Pre - eklampsia 0.23 % c. Sepsis 0.05 %</p> <p>2. a. Dokter Sp.OG b. Dokter umum terlatih (Asuhan persalinan normal) c. Bidan</p> <p>3. Tim PONEK yang terlatih</p>

		<p>4. Pemberi pelayanan persalinan dengan tindakan operasi</p> <p>5. Kemampuan menangani BBLR 1500 gram - 2500 gram</p> <p>6. Pertolongan persalinan melalui seksio cesaria</p> <p>7. Keluarga Berencana</p> <p>a. Presentasi KB (vasektomi & tubektomi yang dilakukan oleh tenaga kompeten dr. Sp.OG, dr. Sp.B, dr. Sp.U, dr. umum terlatih</p> <p>b. Presentase peserta KB mantap yang mendapat konseling KB mantap bidan terlatih</p> <p>8. Kepuasan Pelanggan</p>	<p>4. a. Dokter Sp.OG</p> <p>b. Dokter Sp.A</p> <p>c. Dokter Sp.An</p> <p>5. 100%</p> <p>6. $\leq 20\%$</p> <p>7.</p> <p>a. 100%</p> <p>b. 100%</p> <p>$\geq 80\%$</p>	<p>4. a. Dokter Sp.OG</p> <p>b. Dokter Sp.A</p> <p>c. Dokter Sp.An</p> <p>5. 98.75 %</p> <p>6. 28.46%</p> <p>7. a. 100%</p> <p>b. 100%</p> <p>76.43%</p>
6	Intensif	<p>1. Rata-rata pasien yang kembali ke perawatan intensif dengan kasus yang sama < 72 jam</p> <p>2. Pemberi pelayanan unit intensif</p>	<p>1. $\leq 3\%$</p> <p>2. a. Dokter Sp.Anestesi dan dokter spesialis sesuai dengan kasus yang ditangani</p>	<p>1. 0 %</p> <p>2. a. 100% Dokter Sp.Anestesi dan dokter spesialis sesuai dengan kasus yang ditangani</p>
			<p>b. 100 % perawat minimal D3 dengan sertifikat perawat mahir ICU/ setara (D4)</p>	<p>b. 50 % perawat minimal D3 dengan sertifikat perawat mahir ICU/ setara (D4)</p>
7	Radiologi	<p>1. Waktu tunggu hasil pelayanan thorax foto</p> <p>2. Pelaksana ekspertisi</p> <p>3. Kejadian kegagalan pelayanan rontgen</p> <p>4. Kepuasan pelanggan</p>	<p>1. ≤ 3 jam</p> <p>2. Dokter Sp. Rad</p> <p>3. Kerusakan foto $\leq 2\%$</p> <p>4. $\geq 80\%$</p>	<p>1. 3 jam</p> <p>2. Dokter Sp. Rad</p> <p>3. Kerusakan foto 0 %</p> <p>4. 79.42 %</p>
8	Laboratorium patologi klinik	1. Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium	1. ≤ 140 menit (kimia darah & darah rutin)	1. 140 menit (kimia darah & darah rutin)

		2. Pelaksana ekspertisi 3. Tidak adanya kesalahan pemberian hasil pemeriksa laboratorium 4. Kepuasan pelanggan	2. Dokter Sp.PK 3. 100% 4. $\geq 80\%$	2. Dokter Sp.PK 3. 100% 4. 78.37 %
9	Rehabilitasi medik	1. Kejadian drop out pasien terhadap pelayanan Rehabilitasi Medik yang direncanakan 2. Tidak adanya kejadian kesalahan tindakan rehabilitasi medik 3. Kepuasan pelanggan	1. $\leq 50\%$ 2. 100% 3. $\geq 80\%$	1. 5.43 % 2. 100% 3. 77.68 %
10	Farmasi	1. Waktu tunggu pelayanan a. Obat jadi b. Racikan 2. Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian obat 3. Kepuasan pelanggan 4. Penulisan resep sesuai formularium	1. a. ≤ 30 menit b. ≤ 60 menit 2. 100% 3. $\geq 80\%$ 4. 100%	1. a. 30 menit b. 60 menit 2. 100% 3. 71.42 % 4. 100 %
11	Gizi	1. Ketepatan waktu pemberian makanan kepada pasien 2. Sisa makanan yang tidak termakan oleh pasien 3. Tidak adanya kejadian kesalahan pemberian diet	1. $\geq 90\%$ 2. $\leq 20\%$ 3. 100%	1. 90 % 2. 22.58 % 3. 100 %
12	Transfusi darah	1. Kebutuhan darah bagi setiap pelayanan transfusi 2. Kejadian Reaksi transfusi	1. 100 % terpenuhi 2. $\leq 0,01\%$	1. 100 % terpenuhi 2. 0,6 %
13	Pelayanan GAKIN	1. Pelayanan terhadap pasien GAKIN yang datang ke RS pada setiap unit pelayanan	1. 100 % terpenuhi	1. 100 % terpenuhi
14	Rekam Medik	1. Kelengkapan pengisian rekam medik 24 jam setelah selesai pelayanan 2. Kelengkapan informed consent setelah mendapatkan informasi yang jelas 3. Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat jalan	1. 100% 2. 100% 3. ≤ 10 menit	1. 78 % 2. 80 % 3. 9 menit

		4. Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat inap	4. ≤ 15 menit	4. 12 menit
15	Pengelolaan limbah	1. Baku mutu limbah cair 2. Pengelolaan limbah padat infeksius sesuai dengan aturan	1. a. BOD < 30 mg/l b. COD < 80 mg/l c. TSS < 30 mg/l PH 6-9 2. 100%	1. a. BOD 58 mg/l b. COD 87.63 mg/l c. TSS 34 mg/l PH 7,53 2. 100%
16	Administrasi dan Manajemen	1. Tindak lanjut penyelesaian hasil pertemuan direksi 2. Kelengkapan laporan akuntabilitas kinerja 3. Ketepatan waktu pengusulan kenaikan pangkat 4. Ketepatan waktu pengurusan gaji berkala 5. Karyawan yang mendapat pelatihan minimal 20 jam setahun 6. Cost recovery 7. Ketepatan waktu penyusunan laporan 8. Kecepatan waktu pemberian informasi tentang tagihan pasien rawat inap 9. Ketepatan waktu pemberian imbalan (insentif) sesuai kesepakatan waktu	1. 100% 2. 100% 3. 100% 4. 100% 5. ≥ 60 % 6. ≥ 40 % 7. 100% 8. a. Pasien umum 30 menit b. Pasien BPJS ≥ 2 jam 9. 100%	1. 100% 2. 100% 3. 100% 4. 100% 5. 17.99% 6. 97 % 7. 100% 8. a. Pasien umum 30 menit b. Pasien BPJS 2 hari 9. 100%
17	Ambulance /Kereta Jenazah	1. Waktu pelayanan ambulance / kereta jenazah 2. Kecepatan memberikan pelayanan ambulance/kereta jenazah di Rumah Sakit	1. 24 jam 2. ≤ 230 menit	1. 24 jam 2. 230 menit
18	Pemulasaran Jenazah	1. Waktu tanggap (respon time) pelayanan pemulasaran jenazah	1. ≤ 2 jam	1. 2 jam
19	Pelayanan pemeliharaan sarana Rumah Sakit	1. Kecepatan waktu menanggapi kerusakan alat	1. ≥ 80 %	1. 80 %

		2. Ketepatan waktu pemeliharaan alat 3. Peralatan laboratorium dan alat ukur yang digunakan dalam pelayanan terkalibrasi tepat waktu sesuai dengan ketentuan kalibrasi	2. 100% 3. 100%	2. 100 % 3. 100 %
20	Pelayanan Laundry	1. Tidak adanya kejadian linen yang hilang 2. Ketepatan waktu penyediaan linen untuk ruang rawat inap	1. 100% 2. 100%	1. 100% 2. 100%
21	Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI)	1. Ada anggota tim PPI yang terlatih 2. Tersedia APD di setiap instalasi / departemen 3. Kegiatan pencatatan dan pelaporan infeksi nosokomial / HAI (Health Care Associated Infection di RS (min 1 parameter)	1. Anggota tim PPI yang terlatih 75% 2. 60% 3. 75%	1. Anggota tim PPI yang terlatih 75% 2. 60% 3. 75%

Ketercapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap pada Tahun 2018 adalah sebesar %

BAB IV

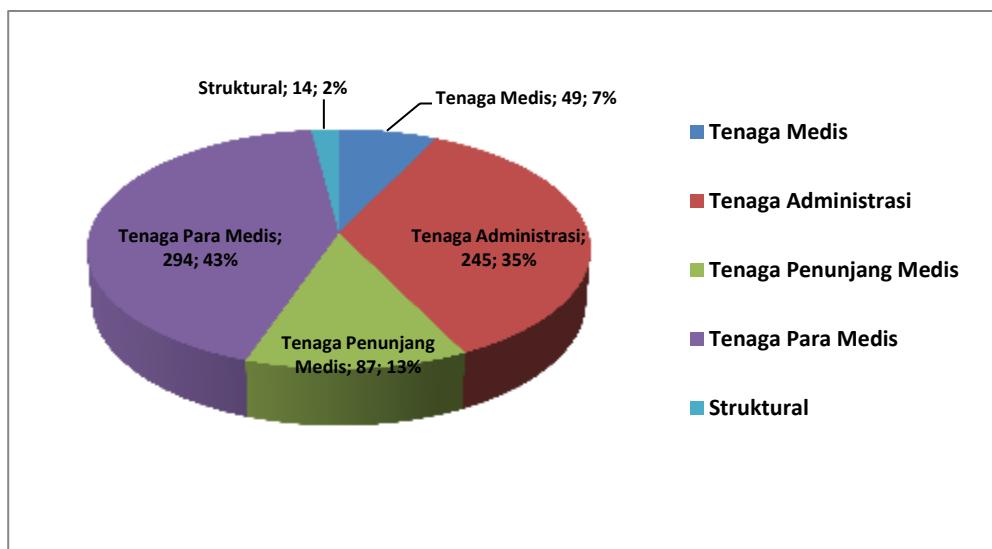
SUMBER DAYA

A. BIDANG KETENAGAAAN

Jumlah tenaga yang ada di RSUD Cilacap sampai dengan bulan Juni Tahun 2018 sebanyak 689 orang. Jumlah tenaga sebanyak itu masih belum mencukupi untuk pelayanan karena belum sesuai dengan standar rasio dan kebutuhan di lapangan. Masih ada beberapa tenaga yang dibutuhkan untuk mendukung kelancaran pelayanan antara lain tenaga dokter spesialis, perawat/bidan, penunjang dan administrasi.

Sedangkan gambaran proporsi Sumber Daya Manusia yang ada di RSUD Cilacap sebagai berikut :

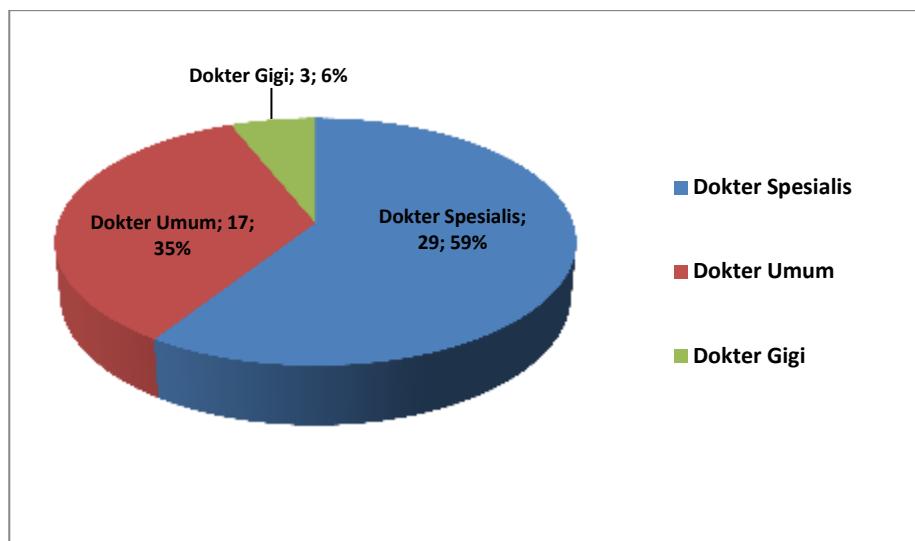
Gambar 1.
Jumlah SDM di RSUD Cilacap



Sumber : Bagian Kepegawaian RSUD Cilacap Tahun 2018

1. Jumlah tenaga medis di RSUD Cilacap : 49 Orang (7.11%) terdiri atas :
 - Dokter Spesialis : 29 Orang
 - Dokter Umum : 17 Orang
 - Dokter Gigi : 3 Orang

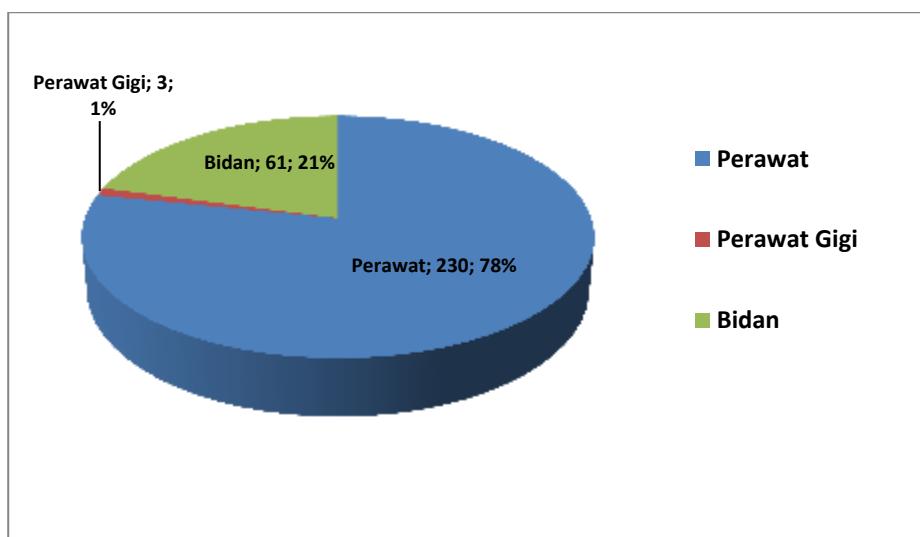
Gambar 2.
Jumlah Tenaga Medis di RSUD Cilacap



Sumber : Bagian Kepegawaian RSUD Cilacap Tahun 2018

2. Jumlah tenaga para medis sebanyak 294 Orang (42.67%) terdiri atas :
 - Perawat : 230 Orang
 - Perawat gigi : 3 Orang
 - Bidan : 61 Orang

Gambar 3.
Jumlah Tenaga Paramedis di RSUD Cilacap



Sumber : Bagian Kepegawaian RSUD Cilacap Tahun 2018

3. Jumlah Tenaga penunjang : 87 Orang (12.63%)
 4. Jumlah Struktural : 14 Orang (2.03%)
 5. Jumlah Tenaga Administrasi Umum (Non medis) : 245 Orang (35.56%)
- Data ketenagaan secara lebih lengkap tercantum pada **Lampiran 3a-3b**

6. Jenis Pelayanan Spesialis ada 17 macam, yang meliputi :
 - a) Spesialis Kandungan
 - b) Spesialis Penyakit Dalam
 - c) Spesialis Anak
 - d) Spesialis Bedah Umum
 - e) Spesialis Bedah Tulang (Orthopedi)
 - f) Spesialis Mata
 - g) Spesialis Syaraf
 - h) Spesialis Kulit dan kelamin
 - i) Spesialis Radiologi
 - j) Spesialis Anestesi
 - k) Spesialis Patologi Klinik
 - l) Spesialis Paru
 - m) Spesialis THT
 - n) Spesialis Jiwa
 - o) Spesialis Gigi Prosthodonti
 - p) Spesialis Urologi
 - q) Spesialis Jantung dan Pembuluh darah

7. Tenaga Medis yang mengikuti Tugas belajar

3 orang dokter umum dan 1 dokter gigi yang sedang mengikuti pendidikan spesialis, yaitu spesialis rehabilitasi medik, spesialis kedokteran jiwa dan spesialis bedah mulut.

8. Tenaga Rumah Sakit yang mengikuti pendidikan dan pelatihan sampai bulan Desember tahun 2017 meliputi :

- a) Pelatihan Struktural 10 macam pelatihan yang diikuti oleh 8 orang.
- b) Pelatihan fungsional tertentu (medis, para medis, penunjang medis) 50 macam pelatihan yang diikuti oleh 97 orang.
- c) Pelatihan administrasi / non medis 12 macam pelatihan yang diikuti oleh 25 orang.

Data tentang jenis pelatihan secara detail tercantum pada **Lampiran 4a-4c**

B. BIDANG KEUANGAN

Realisasi pencapaian target RSUD Cilacap sampai dengan bulan Juni tahun 2018 dengan rincian sebagai berikut :

1. Pendapatan

RSUD Cilacap sebagai Rumah Sakit Pemerintah berstatus BLUD sumber pendapatannya terdiri dari jasa layanan, hibah, hasil kerjasama dengan pihak lain, APBD, APBN, dan lain-lain pendapatan BLUD yang sah.

Tabel 4
Penerimaan Murni Rumah Sakit dari Tahun 2011-2017

No.	Tahun	Realisasi Pendapatan	Kenaikan (%)
1.	2012	51.325.455.298	15.16
2.	2013	60.558.887.858	15.2
3.	2014	93.469.461.670	35.21
4.	2015	112.334.961.316	20.18
5.	2016	98.323.466.710	11.73
6.	2017	107.343.069.146	9.17
7.	2018	86.511.812.327	

Sumber : Bagian Keuangan RSUD Cilacap Tahun 2018

Sedangkan Sisa Lebih Perhitungan Anggaran (SILPA) tahun 2017 yang dialokasikan ke tahun anggaran 2018 sebesar Rp 8.829.516.000,- Penerimaan dari Pemerintah Pusat yang berupa Dana Alokasi Khusus (DAK) tahun 2018 sebesar Rp 2.245.534.000,- digunakan untuk Kegiatan Pengadaan Alat Kesehatan, Dana APBD Kabupaten Cilacap tahun 2018 sebesar Rp 7.500.000.000,- untuk pembangunan gedung dan Dana Alokasi Khusus (DAK) tahun 2018 sebesar Rp 4.024.000,00 untuk IPAL.

2. Belanja

Realisasi belanja dari penerimaan fungsional rumah sakit sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebesar Rp 53.073.665.499,- dengan rincian :

Tabel 5
Target dan Realisasi Belanja Rumah Sakit Tahun 2017

No.	Belanja/Kegiatan	Target Anggaran (Rp)	Realisasi Belanja (Rp)	%
1.	Belanja Pegawai	44.000.000.000,-	25.393.199.637,-	57.71
2.	Belanja Barang dan Jasa BLUD RS	48.802.791.000,-	25.032.904.489,-	51.29
3.	Belanja Modal BLUD RS	17.500.000.000,-	2.647.561.373,-	15.13
JUMLAH		110.302.791.000,-	53.073.665.499,-	48

Sumber : Bagian Keuangan RSUD Cilacap Tahun 2018

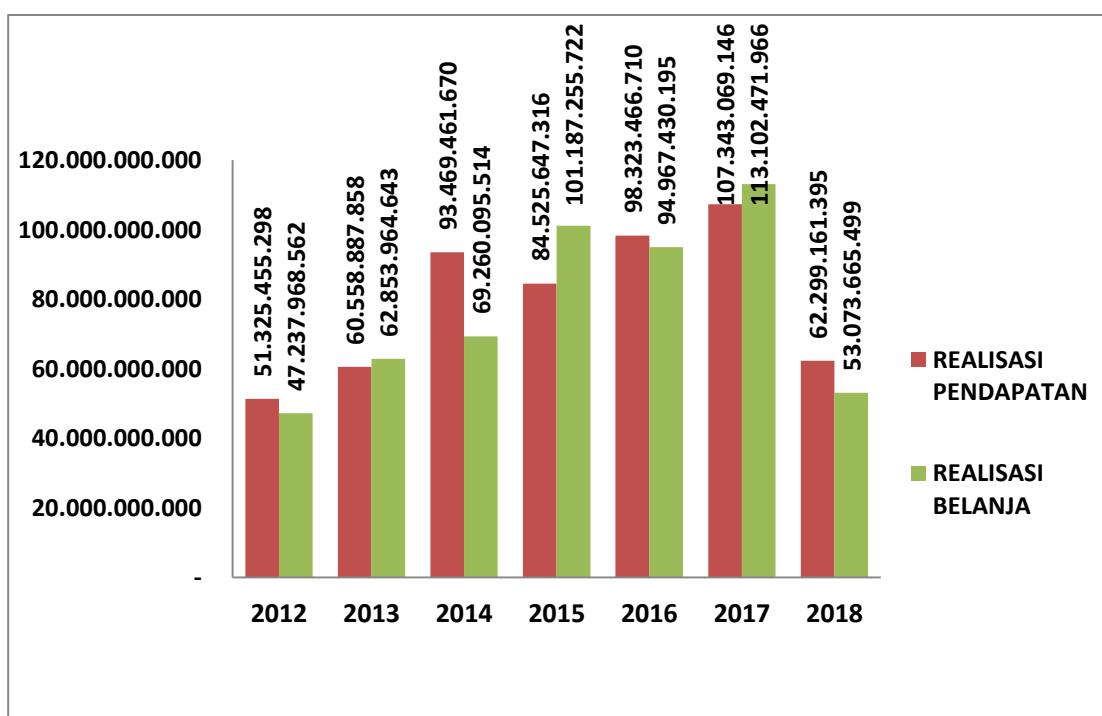
Sedangkan belanja yang bersumber dari Dana Alokasi Umum (DAU) sebesar Rp 23.246.521.000,- yang terdiri dari **gaji dan tunjangan**.

Tabel 6
Realisasi Pendapatan dan Belanja
Dana RSUD Cilacap Tahun 2012 – 2018 (s/d Juni)

Tahun	Realisasi Pendapatan	Realisasi Belanja
2012	51.325.455.298	47.237.968.562
	5.317.472.000 (SILPA Tahun 2012 dialokasikan Tahun 2013)	
2013	60.558.887.858	62.953.314.643
2014	93.469.461.670	69.260.095.514
2015	84.525.647.316 (SILPA Tahun 2014 dialokasikan Tahun 2015) 27.809.314.000,00	101.187.255.722
2016	98.323.466.710 11.147.706.000 (SILPA Tahun 2015 dialokasikan Tahun 2016)	94.967.430.195
2017	107.343.069.146 14.556.228.000 (SILPA Tahun 2016 dialokasikan Tahun 2017)	113.102.471.966
2018 s/d Juni	62.299.161.395	53.073.665.499

Sumber : Bagian Keuangan RSUD Cilacap Tahun 2018

Gambar 4.
Proporsi Pendapatan dan Belanja RSUD Cilacap Tahun 2012- 2018 (s/d Juni)



Sumber : Bagian Keuangan RSUD Cilacap Tahun 2018

Tabel 7
Realisasi Kegiatan Pembangunan Fisik dan Pengadaan Alat Kesehatan
RSUD Cilacap Tahun 2012-2018

No.	Tahun Anggaran	Kegiatan	Total Anggaran (Rp)	Keterangan
1.	2012	- Alat Kesehatan - PONEK	10.000.000.000 1.000.000.000	APBN-P APBD
2.	2013	- Ambulance - Alat Kesehatan	290.000.000 552.000.000	DAK DAK
3.	2014	- Alat Kesehatan - Alat Kesehatan - Pengadaan 52 Bed Patient - PONEK - Pengadaan Alat Kesehatan	6.900.000.000 7.000.000.000 890.632.600 800.000.000 450.000.000	Bantuan Propinsi APBN DAK APBD Sisa DAK
4.	2015	- Alat Kesehatan dan Ambulance - Alat Kesehatan	11.897.600.000 2.500.000.000	DAK Tambahan DBHCHT
5.	2016	- Alat Kesehatan - Non Fisik (Akreditasi)	14.050.000.000 396.400.000	DAK DAK Non Fisik
6.	2017	- Alat Kesehatan - Pembangunan Gedung - Non Fisik (Fasilitasi upaya kesehatan perempuan & anak terhadap tindak kekerasan) - Sisa DAK Tahun 2016 (Alkes) - Gaji PNS dan Tunjangan	4.024.917.000 20.000.000.000 50.000.000 1.419.269.000 22.412.393.000	DAK APBD APBD DAK DAU
7.	2018	- Alkes - Pembangunan Gedung - Pembangunan IPAL	2.245.534.000 7.500.000.000 4.024.000.000	DAK APBD DAK

BAB V

KEGIATAN PELAYANAN

A. JENIS PELAYANAN

1. Pelayanan Administrasi

a. Pelayanan Administrasi Umum

Pelayanan administrasi umum berfungsi untuk menunjang kelancaran pelayanan medis antara lain : tentang keuangan, persyaratan pasien, umum, BPJS, asuransi lain dan surat-surat keterangan lainnya.

b. Pelayanan Administrasi Medis

Berfungsi untuk keamanan dan kenyamanan pemberian pelayanan kesehatan baik bagi pasien maupun petugas seperti : formulir rekam medis, pencatatan status penderita, pelaporan rumah sakit, pengarsipan dokumen rekam medis, surat keterangan medis, pengantar rujukan, visum et repertum dll.

2. Pelayanan Kesehatan

a. Pelayanan Rawat Jalan

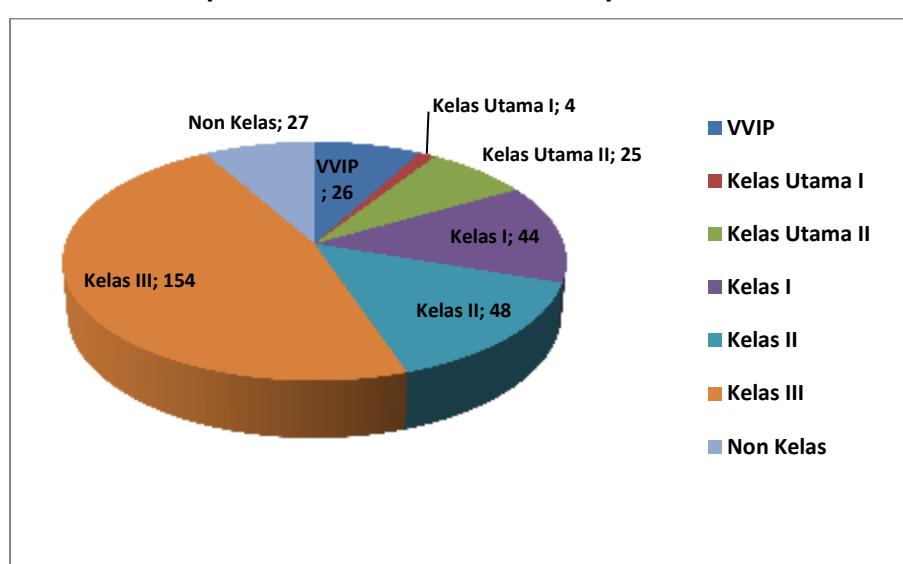
- 1) Klinik Penyakit Dalam
- 2) Klinik Mata
- 3) Unit Hemodialisa
- 4) Klinik Bedah Umum
- 5) Klinik Obsgyn / KB
- 6) Klinik Anak / KIA
- 7) Klinik Syaraf
- 8) Klinik Kulit Kelamin Dan Kecantikan
- 9) Rehabilitasi Medik
- 10) Klinik THT
- 11) Klinik Bedah Tulang (Orthopedic)
- 12) Klinik Gigi dan Mulut
- 13) Klinik Paru
- 14) Medikal Check Up
- 15) Klinik Jiwa
- 16) Klinik CST / ARV
- 17) Medikolegal
- 18) PMDT
- 19) Psikologi Klinik
- 20) VCT
- 21) Konsultasi Gizi
- 22) Klinik Fertility dan Endokrinologi
- 23) Klinik Jantung
- 24) Klinik Urologi

b. Pelayanan Rawat Inap

1) Kelas Perawatan dan jumlah tempat tidur (328 tempat tidur) terdiri dari :

- a) VIP : 26 TT
- b) Kelas Utama I : 4 TT
- c) Kelas Utama II : 25 TT
- d) Kelas I : 44 TT
- e) Kelas II : 48 TT
- f) Kelas III : 154 TT
- g) Non Kelas : 27 TT

Gambar 5
Kelas Keperawatan dan Jumlah Tempat Tidur



Sumber : Bagian Pelayanan RSUD Cilacap Tahun 2018

2) Nama Ruang Perawatan Menurut Penyakit

- a) Ruang Perawatan Penyakit Dalam & Syaraf
 - Ruang Dahlia
 - Ruang Kenanga
- b) Ruang Perawatan Penyakit Anak / Neonatal
 - Ruang Catelya
 - Ruang Melati
- c) Ruang Perawatan Penyakit Bedah
 - Ruang Bougenville
 - Ruang Anggrek
- d) Ruang Perawatan Penyakit Kandungan dan Kebidanan
 - Ruang Mawar
 - Ruang Teratai
 - Ruang Cempaka

- e) Ruang Perawatan Penyakit Bedah, Dalam, Syaraf & Jantung
 - Ruang Asoka
- f) Ruang Perawatan Penyakit Paru dan TB-MDR
 - Ruang Amarilis
- g) Ruang Perawatan Umum
 - Ruang Rajawali
 - Ruang Wijaya Kusuma
 - Ruang Flamboyan
 - Ruang Aster

3) Nama Ruang Perawatan dan Penyakit

- | | | |
|------------------------|---|---|
| a) Ruang Rajawali | : | Semua Penyakit |
| b) Ruang Wijaya Kusuma | : | Semua Penyakit |
| c) Ruang Flamboyan | : | Semua Penyakit |
| d) Ruang Catelya | : | Bayi & Anak-anak |
| e) Ruang Dahlia | : | Penyakit Dalam & Syaraf |
| f) Ruang Bougenville | : | Penyakit Bedah ; THT ; Mata ; Kulit |
| g) Ruang Kenanga | : | Penyakit Dalam, jantung & Syaraf |
| h) Ruang Mawar | : | Ruang Nifas |
| i) Ruang Melati | : | Perinatalogi & Neonatalogi |
| j) Ruang Teratai | : | Ruang Bersalin |
| k) Ruang Anggrek | : | Penyakit Bedah ; Syaraf ; Mata ; THT |
| l) Ruang Cempaka | : | Ruang Gynekologi |
| m) Ruang Amarilis | : | Penyakit Paru dan TB-MDR |
| n) Ruang Asoka | : | Penyakit Bedah, dalam, syaraf dan Jantung |

4) Pelayanan Instalasi / Unit

- a) Instalasi Gawat Darurat (IGD)
- b) Instalasi Care Unit (ICU)
- c) Instalasi Bedah Sentral (IBS)
- d) Instalasi Radiologi
- e) Instalasi Laboratorium
- f) Instalasi Farmasi
- g) Instalasi Gizi
- h) Instalasi Rekam Medis
- i) Instalasi Rehabilitasi Medik
- j) Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPSRS)
- k) Instalasi Pemulasaran Jenazah
- l) Instalasi CSSD
- m) Instalasi Rawat Inap
- n) Instalasi Rawat Jalan
- o) Unit Hemodialisa
- p) Unit PPI

B. JADWAL PELAYANAN

1. Administrasi Umum, buka setiap hari

- | | | |
|----------------------------------|---|-------------------------|
| - Hari Senin – Kamis | : | Pukul 07.15 - 14.00 WIB |
| - Hari Jumat | : | Pukul 07.15 - 11.00 WIB |
| - Hari Sabtu | : | Pukul 07.15 - 13.00 WIB |
| - Pembayaran Kasir Utama | : | Pukul 08.00 - 14.30 WIB |
| - Kasir Farmasi (Kasir Pembantu) | : | 24 Jam |

2. Pendaftaran Pasien

a. Pendaftaran pasien Klinik

- | | | |
|--------------------|---|-------------------------|
| Hari Senin – Kamis | : | Pukul 08.00 - 12.00 WIB |
| Hari Jumat | : | Pukul 08.00 - 10.00 WIB |
| Hari Sabtu | : | Pukul 08.00 - 11.00 WIB |

b. Pendaftaran di IGD dan Rawat Inap buka 24 jam

3. Klinik

Pelayanan Klinik buka setiap hari kerja mulai jam 08.00 WIB sampai dengan selesai.

4. Pelayanan 24 Jam

- a. Instalasi Rawat Inap
- b. Instalasi Gawat Darurat / IGD
- c. Instalasi Bedah Sentral / IBS
- d. Instalasi Perawatan Intensif / ICU
- e. Instalasi Radiologi
- f. Instalasi Farmasi
- g. Instalasi Laboratorium
- h. Instalasi Prasarana Sarana Rumah Sakit (IPSRS)
- i. Pelayanan Ambulance
- j. Pemulasaraan Jenazah
- k. Informasi / Receptionist

C. PENGGUNA JASA PELAYANAN

1. Berdasarkan Cara Pembayaran Pasien

- a. Pasien membayar sendiri (Pasien Umum)
- b. Pasien dibayar Pihak III (BPJS, Taspen, Jasa Raharja, Perusahaan dan Asuransi lainnya)

2. Berdasarkan Datangnya Pasien

- a. Pasien datang sendiri
- b. Pasien rujukan dari rumah sakit lain, puskesmas, dokter praktik swasta, bidan praktik swasta dan balai pengobatan / pelayanan kesehatan lainnya.

3. Berdasarkan Kegawatan Kasus

- a. Pasien dengan kasus gawat darurat
- b. Pasien dengan kasus tidak gawat & tidak darurat

D. BIAYA PELAYANAN

Tarif pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Cilacap berdasarkan Peraturan Bupati Cilacap Nomor 120 Tahun 2016 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Cilacap.

E. FASILITAS RAWAT INAP

1. Kelas VIP

- a. 1 (satu) kamar untuk 1 (satu) pasien
- b. Kamar mandi / WC di dalam dengan water heater
- c. AC, Sofa tamu, TV Berwarna
- d. Almari Es dan almari pakaian
- e. Wastafel
- f. Wifi

2. Kelas Utama I

- a. 1 (satu) kamar untuk 1 (satu) pasien
- b. Kamar mandi / WC di dalam
- c. AC, Sofa tamu, TV Berwarna
- d. Almari Es dan almari pakaian
- e. Wastafel

3. Kelas Utama II

- a. 1 (satu) kamar untuk 1 (satu) pasien
- b. Kamar mandi / WC didalam
- c. AC, TV Berwarna, Tempat duduk penunggu
- d. Nakas
- e. Wastafel

4. Kelas I

- a. 1 (satu) kamar untuk 2 pasien
- b. Kamar mandi / WC diluar / didalam
- c. Almari biasa, kipas angin / AC
- d. Wastafel

5. Kelas II

- a. 1 (satu) kamar untuk 4 pasien
- b. Kamar mandi / WC di dalam
- c. Almari kecil
- d. Wastafel

6. Kelas III

- a. Satu ruangan untuk 6 pasien
- b. Kamar mandi / WC di dalam
- c. Almari kecil
- d. Wastafel

BAB VI

HASIL PELAYANAN

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP

Rumah sakit sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan merupakan bagian dari sumber daya kesehatan yang sangat diperlukan dalam mendukung penyelenggaraan kesehatan, sejalan dengan amanat pasal 28 H ayat (1) Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 telah ditegaskan bahwa setiap orang berhak memperoleh pelayanan kesehatan.

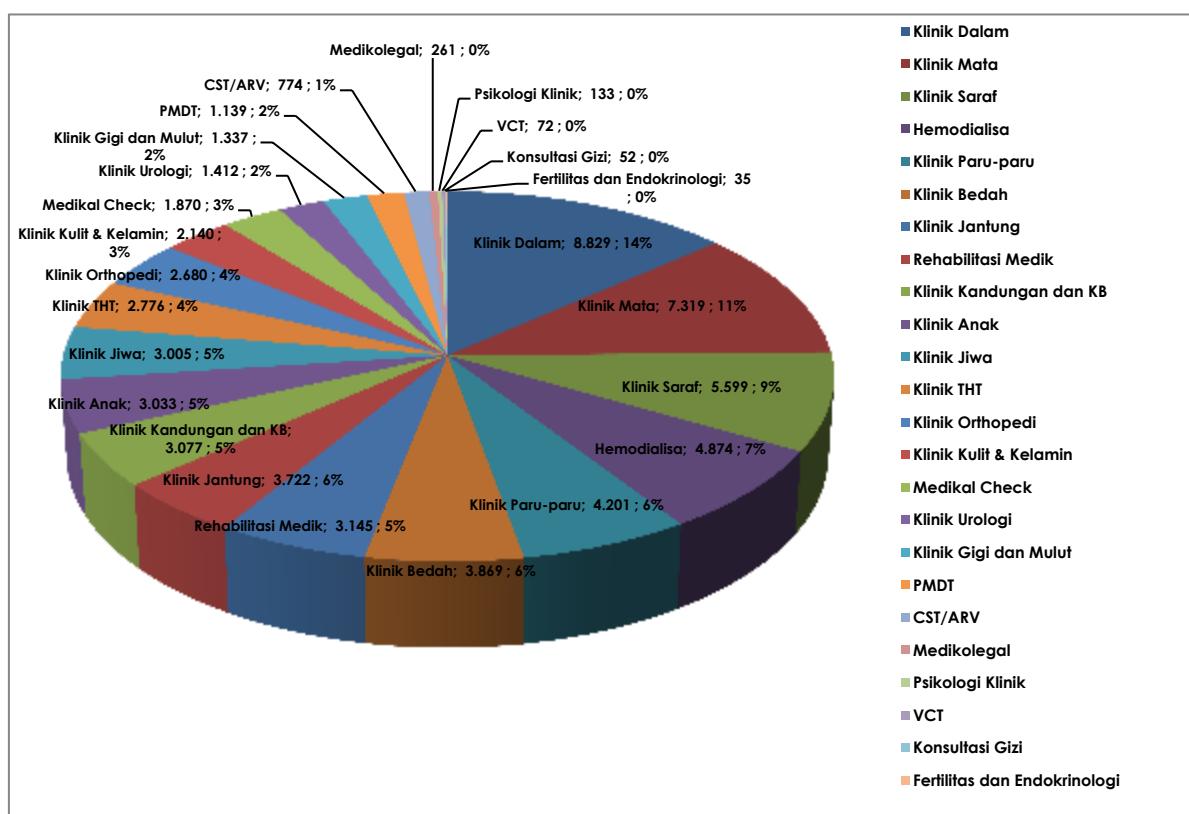
Dengan berbagai fasilitas kesehatan yang dimiliki, RSUD Cilacap telah melakukan kegiatan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Adapun hasil pelayanan tersebut adalah sebagai berikut :

A. PELAYANAN RAWAT JALAN

Hasil pelayanan rawat jalan sampai dengan bulan Juni tahun 2018 dapat digambarkan sebagai berikut :

1. Jumlah pasien yang dilayani sebanyak 65.354 orang Lampiran 5
2. Dari jumlah pasien rawat jalan tersebut dapat diperinci dan digambarkan dalam grafik sebagai berikut :

Gambar 6
Jumlah Kunjungan Rawat Jalan



Sumber : Instalasi Rekam Medis & SIM RS RSUD Cilacap Tahun 2018

B. PELAYANAN IGD

Hasil pelayanan di Instalasi Gawat Darurat sampai dengan bulan Juni tahun 2018 adalah sebanyak 8.759 Orang dengan perincian kasus sebagai berikut :

Tabel 8
Pelayanan Instalasi Gawat Darurat sampai dengan bulan Juni Tahun 2018

JENIS	TOTAL PASIEN		TINDAK LANJUT PELAYANAN			MATI SEBELUM DIRAWAT	
	RUJUKAN	D/S	RI	RUJUK	RJ	IGD	DOA
BEDAH	503	874	521	14	842	1	6
NON BEDAH	3.925	1.383	4.504	2	802	34	51
KEBIDANAN	893	388	978	0	3	0	0
	5.321	2.645	6.003	16	1.647	35	57
	7.966		7.666			92	

Data pelayanan pasien IGD sampai dengan bulan Juni tahun 2018 secara lengkap tercantum dalam **Lampiran 6**

C. PELAYANAN RAWAT INAP

Sedangkan hasil pelayanan yang dapat dicapai di Instalasi Rawat Inap RSUD Cilacap sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 9786 orang dengan urutan pelayanan terbanyak sebagai berikut :

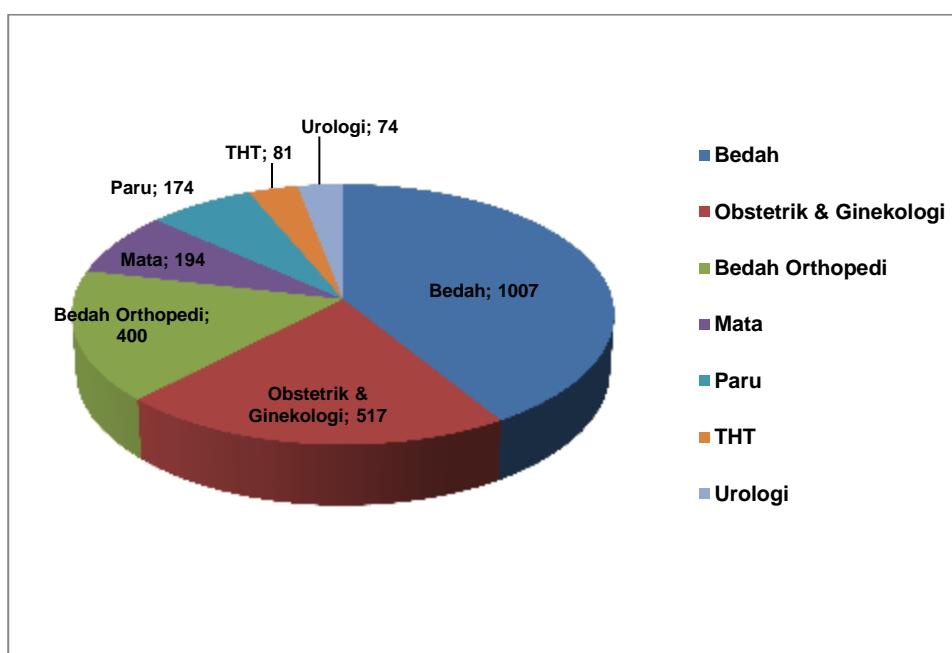
1. Ruang Mawar : 2.151 Orang (22.0 %)
(Pelayanan Kebidanan dan Kandungan)
2. Ruang Kenanga : 1.115 Orang (11.4 %)
(Pelayanan Umum/Semua Penyakit)
3. Ruang Bougenville : 953 Orang (9.7 %)
(Pelayanan Bedah, THT, Mata & Kulit)
4. Ruang Anggrek : 786 Orang (8.0 %)
(Pelayanan Bedah, THT, Mata, Saraf)
5. Ruang Dahlia : 694 Orang (7.1 %)
(Pelayanan Penyakit Dalam & Saraf)
6. Ruang Melati : 678 Orang (6.9 %)
(Pelayanan Bayi)
7. Ruang Wijayakusuma : 661 Orang (6.8 %)
(Pelayanan Umum/Semua Penyakit)
8. Ruang Catelya : 637 Orang (6.5 %)
(Pelayanan Anak-anak)
9. Ruang Flamboyan : 612 Orang (6.3 %)
(Pelayanan Umum/Semua Penyakit)
10. Ruang Rajawali : 481 Orang (4.9 %)
(Pelayanan Umum/Semua Penyakit)
11. Ruang Cempaka : 334 Orang (3.4 %)
(Pelayanan Ginekologi)

12.	Ruang Amarilis (Pelayanan Paru)	:	292 Orang	(3.0 %)
13.	Ruang IMD (Ruang Pelayanan IMD)	:	265 Orang	(2.7 %)
14.	Ruang ICU/ICCU (Pelayanan ICU)	:	124 Orang	(1.3 %)
15.	Ruang Teratai (Pelayanan Kebidanan dan kandungan)	:	3 Orang	(0.03 %)

D. PELAYANAN BEDAH SENTRAL

Hasil pelayanan dan tindakan operasi Instalasi Bedah Sentral sampai dengan bulan Juni tahun 2018 sebanyak 2.447 orang pasien dengan rincian :

Gambar 7
Jumlah Pelayanan IBS



Sumber : Instalasi Rekam Medis & SIM RS RSUD Cilacap Tahun 2018

Data pelayanan dan tindakan operasi Instalasi Bedah Sentral selama tahun 2018 secara lengkap tercantum dalam (**Lampiran 7**)

E. PELAYANAN KUNJUNGAN IBU HAMIL

Hasil pelayanan kunjungan ibu hamil sampai dengan bulan Juni tahun 2018 di RSUD Cilacap sebanyak 1.382 Orang (Lampiran 8)

F. PELAYANAN KESEHATAN GIGI & MULUT

Hasil pelayanan kesehatan gigi & mulut di Klinik gigi RSUD Cilacap sampai dengan bulan Juni tahun 2018 di RSUD Cilacap sebanyak 1.337 Kasus.

Tabel 8
Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut sampai dengan bulan Juni Tahun 2018

NO	JENIS TINDAKAN	JUMLAH
1.	Tumbatan Gigi Tetap	132
2.	Tumbatan Gigi Sulung	6
3.	Pengobatan Pulpa / Sementara	142
4.	Pencabutan Gigi Tetap	285
5.	Pencabutan Gigi Sulung	6
6.	Pengobatan Periodontal	116
7.	Pengobatan Abses	60
8.	Pembersihan Karang Gigi	20
9.	Prostese Lengkap	0
10.	Prostese Sebagian	0
11.	Prostese Sekat	0
12.	Orthodonsi	0
13.	Jacket/Bridge	0
14.	Bedah Mulut	304
	JUMLAH	1.071 Kasus

Sumber : Instalasi Rekam Medis & SIM RS RSUD Cilacap Tahun 2018

G. PELAYANAN ICU

Hasil pelayanan kesehatan di ICU sampai dengan bulan Juni tahun 2018 di RSUD Cilacap sebanyak 298 pasien (**Lampiran 9**)

H. PELAYANAN INSTALASI PENUNJANG

Pelayanan kesehatan di Instalasi Penunjang Medis RSUD Cilacap sampai dengan bulan Juni tahun 2018 adalah sebagai berikut :

**1. Instalasi laboratorium Sampai dengan bulan Juni : 29.045 pasien
Tahun 2018**

Dengan total pemeriksaan : 148.265 pemeriksaan

**2. Instalasi Radiologi Sampai dengan bulan Juni : 9.979 Pasien
Tahun 2018**

Dengan perincian kegiatan :

- Foto Polos : 7.790 Orang
- Foto Kontras : 215 Orang
- USG : 1.131 Orang
- CT Scan : 843 Orang

**3. Instalasi Farmasi Sampai dengan bulan Juni Tahun : 115.780 Resep
2018**

Dengan perincian kegiatan :

a. Jumlah pelayanan resep (lembar)

- Rawat Jalan termasuk IGD = 58.000
- Rawat Inap = 48.930
- IBS = 2.550
- Paru Center = 6.300

b. Jumlah Pelayanan Farmasi Klinik

- Pemberian Informasi Obat (PIO) = 14.943 /bulan
- Konseling = 246/bulan
- Visite = 240/bulan

**4. Instalasi Gizi Sampai dengan bulan Juni Tahun : 33.481 Pasien
2018**

Dengan perincian kegiatan :

- Kelas PAV I : 1.263
- Kelas PAV II : 436
- Kelas Utama I : 295
- Kelas Utama II : 2.806
- Kelas I : 3.989
- Kelas II : 5.516
- Kelas III : 19.176

(Lampiran 10)

BAB VII

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap merupakan salah satu lembaga pemerintah yang bertugas menjalankan fungsi pelayanan kepada masyarakat (*Public Service*) dalam bidang kesehatan.

Campur tangan Pemerintah di dalam menyiapkan perangkat keras maupun perangkat lunak semata-mata agar pelaksanaan pelayanan kesehatan berjalan dengan baik dan sinergis. Demikian pula dengan SDM sebagai provider terus ditingkatkan baik kualitas dan kuantitasnya sehingga pada gilirannya pelayanan kesehatan sebagai pilar kedua pada Program Bangga Mbangun Desa dapat berjalan sesuai harapan.

RSUD Cilacap telah berbenah, dengan status BLUD secara signifikan mendongkrak kredibilitas, pendapatan, kepuasan pasien serta kesejahteraan masyarakat. Tugas kedepan masih panjang, oleh karena itu peningkatan kualitas pelayanan terus dikembangkan sejalan dengan tuntutan masyarakat yang semakin kritis dalam era globalisasi yang menuntut kompetisi sehat dan profesional.

B. SARAN

Guna merealisasi paradigma sehat dan target SDG's tahun 2017, Pemerintah Daerah perlu menyediakan "*Integrated Design*" bidang kesehatan secara makro (Promotif, Preventif, Kuratif dan Rehabilitatif). Rumah sakit adalah salah satu institusi yang mempunyai tugas pada garda terdepan di dalam pelayanan tindakan kesehatan (kuratif dan rehabilitatif) kepada masyarakat, maka RSUD Cilacap dituntut untuk meningkatkan profesionalisme bidang kesehatan. Beberapa saran berkaitan dengan peningkatan, perluasan dan pengembangan pelayanan kesehatan sebagai berikut :

1. Pelayanan Sub Spesialistik di Rumah Sakit

- Menjawab tantangan dan kebutuhan masyarakat kota dan *Hinter landnya* yang semakin maju sudah saatnya rumah sakit secara bertahap menyelenggarakan pelayanan sub spesialistik.
- Pola kerja sama dengan rumah sakit yang lebih maju merupakan salah satu alternatif untuk menyediakan SDM yang siap pakai (jangka pendek),

sedangkan pendidikan profesi sub spesialistik menjadi prioritas jangka panjang di dalam upaya penyediaan SDM yang handal.

2. Penambahan Jenis Pelayanan Spesialistik

RSUD Cilacap merupakan Rumah sakit type B Non pendidikan dengan jumlah dokter spesialis sebanyak 29 orang, dengan 17 jenis pelayanan spesialis. Penambahan jumlah dokter spesialis yang sudah ada, sehubungan dengan jumlah pasien yang banyak, sehingga memerlukan penambahan jumlah dokter spesialis.

Dokter spesialis yang mendesak memerlukan penambahan jumlah dokter adalah :

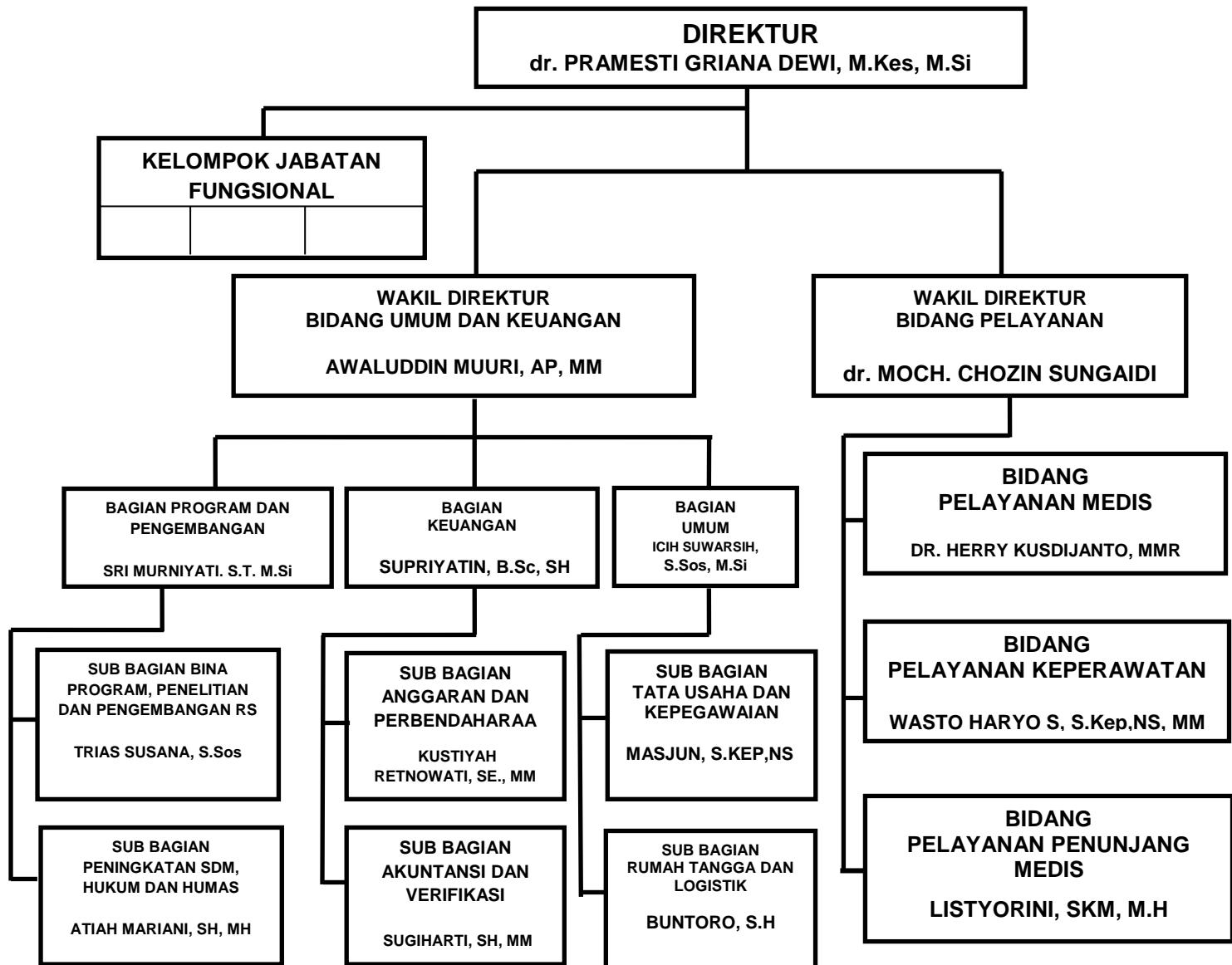
- 1) Dokter spesialis penyakit dalam
- 2) Dokter Spesialis Syaraf
- 3) Dokter Spesialis anak
- 4) Dokter Spesialis Radiologi

Untuk penyediaan dokter spesialis dalam yang menjadi prioritas untuk disediakan, karena banyaknya pasien dengan jenis tertentu harus dirujuk karena belum tersedia dokter spesialis yang mampu melayani :

- 1) Spesialis Patologi Klinik
- 2) Spesialis Syaraf
- 3) Spesialis Rehabilitasi Medik

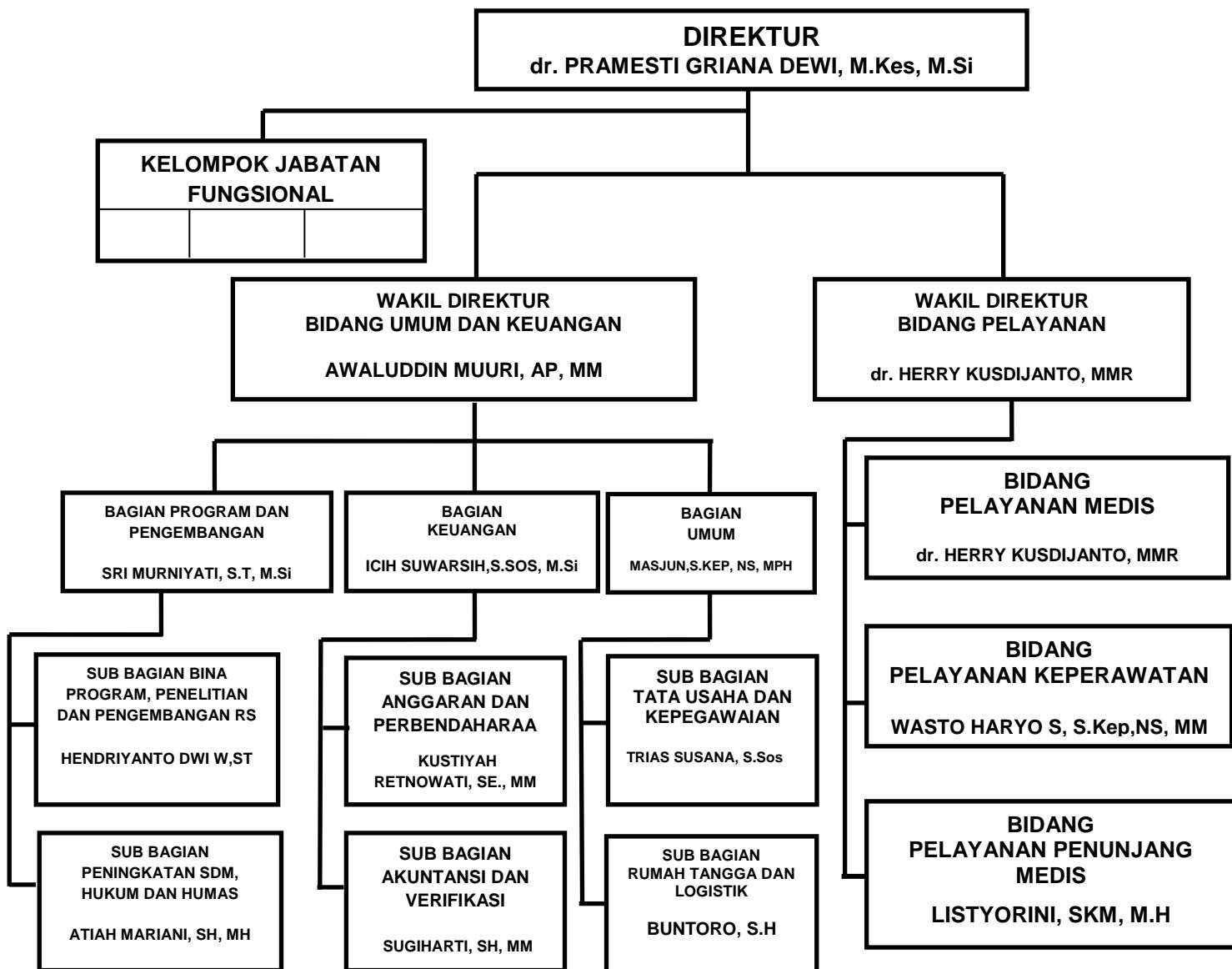
Demikian saran yang dapat kami sampaikan. Dengan koordinasi dan persiapan yang matang serta terintegrasi, saran dan masukan tersebut kiranya dapat dilaksanakan dengan baik. Monitoring, evaluasi dan tindak lanjut kegiatan merupakan hal yang penting disamping kritik saran dan tanggapan yang membangun untuk kesempurnaan dokumen ini.

**BAGAN STRUKTUR ORGANISASI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP TAHUN 2017**



.Lampiran 1b

**BAGAN STRUKTUR ORGANISASI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP TAHUN 2018**



**SUSUNAN KEANGGOTAAN DEWAN PENGAWAS PADA BADAN LAYANAN UMUM
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP**

Berdasarkan Keputusan Bupati Cilacap Nomor : 700 / 154 / 16 / atahun 2017
Tanggal : 1 Februari 2017

NO.	JABATAN DALAM KEDINASAN	KEDUDUKAN DALAM DEWAN PENGAWAS
1.	ASISTEN PEMERINTAHAN DAN KESEJAHTERAAN RAKYAT SEKDA KABUPATEN CILACAP	KETUA DEWAN PENGAWAS
2.	KEPALA BADAN PENDAPATAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KABUPATEN CILACAP	ANGGOTA
3.	drg. KOESSARWONO WIBOWO	ANGGOTA

**SUSUNAN KOMITE MEDIS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP
MASA BHAKTI 2017-2020**

Berdasarkan SK Direktur RSUD Cilacap Nomor : Nomor : 188.47/03.7/04/ 16.7. TAHUN 2017
Tanggal : 25 Juli 2017

NO	JABATAN DALAM KOMITE MEDIS		NAMA
1.	Ketua		dr. Gatot Ismaya Wardhana, Sp.B NIP. 19581226 198709 1 001
2.	Wakil Ketua		dr. Jodhy Mayangkoro M, Sp. OT NIP. 19810904 201411 1 001
3.	Sekretaris		1. dr. Yuyung Budiwaskito NIP. 19670621 200906 1 002 2. dr. Supatmi, Sp. OG, M.Kes NIP. 19800525 200906 2 007
4.	SUB KOMITE KREDENSIAL		
	4.1	Ketua	dr. Purwa Santosa, Sp.OG NIP. 19620810 108901 1 002
	4.2	Sekretaris	dr. Darmawan Jauhari NIP. 19620603 200604 1 006
	4.3	Anggota	dr. Nono Rasino, Sp. OG (K) NIP. 19600822 198603 1 011
	4.4	Anggota	dr. Arni, Sp. A NIP. 19601212 198703 2 016
	4.5	Anggota	dr. Anggi Apriansyah Purwanto NIP. 19890403 201502 1 002
5.	SUB KOMITE MUTU PROFESI		
	5.1	Ketua	dr. Rama Algi Oktavianto, Sp. PD NIP. 19811019 201502 1 001
	5.2	Sekretaris	dr. Dwi Indrayati, SP. P, M. Kes NIP. -
	5.3	Anggota	1. dr. Nugroho Wicaksono, Sp.An.,M.Kes NIP. 19721001 200906 1 003
	5.4	Anggota	2. dr. Ahmad Lutfi, Sp. M NIP. 19720226 201001 1 005
	5.5	Anggota	3. dr. Retno Pamungkas Sari NIP. 19770310 200801 2 021
6.	SUB KOMITE ETIKA DAN DISIPLIN PROFESI		
	6.1	Ketua	drg. Yuyus Mohammad Ilyas D, Sp. Pros NIP. 19700317 200501 1 007
	6.2	Sekretaris	dr. Sri Rahayu Hartini, SP. KJ NIP. 19691125 200212 2 004
	6.3	Anggota	dr. Eka Prasetya, Sp. Rad NIP. 19800430 200604 1 007
	6.4	Anggota	dr. Sugeng Santoso, Sp. THT-KL NIP. -
	6.5	Anggota	dr. Jony Santoso, Sp. An, M. Kes NIP. -

**SUSUNAN KOMITE KEPERAWATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP
MASA BHAKTI 2018-2021**

Berdasarkan SK Direktur RSUD Cilacap Nomor : 188.47/02.2/04/16.8 Tahun 2018
Tanggal : 1 Februari 2018

NO	JABATAN DALAM KOMITE KEPERAWATAN		NAMA
1.	Ketua		Pujiwati, S.Kep., Ns NIP. 19650906 198511 2 002
2.	Sekretaris I		Sugianto, S. Kep. Ns NIP. 19780413 200701 1 008
3.	Sekretaris II		Evis Hartini, S.Kep.,Ns., M.Kes. NIP. 19770221 200312 2 005
4.	SUB KOMITE KREDENSIAL		
	4.1	Ketua	Desi Retno Handari, S.Kep.,Ns. NIP. 19771206 199702 2 001
	4.2	Anggota	Kodirin, S.Kep.,Ns. NIP. 19711125 199502 1 001
	4.3	Anggota	Teguh Prayitno, S.Kep.Ns NIP. 19810601 200701 1 007
	4.4	Anggota	Saikem, Amd.Keb NIP. 19670629 198803 2 004
5.	SUB KOMITE MUTU PROFESI		
	5.1	Ketua	Chozin Abrori, S.Kep.,Ns. NIP. 19760806 199702 1 001
	5.2	Anggota	Sutiyanti, S.Kep.,Ns. NIP. 19730310 200212 2 002
	5.3	Anggota	Casjo Sriadiyanto, S.Kep.,Ns. NIP. 1980 0408 200701 1 005
	5.4	Anggota	Dortje Feber Gintu, S.Kep.Ns NIP. 19690208 198902 2 001
	5.5	Anggota	Triyono, S.Kep. Ns NIP. 19740227 200212 1 006
6.	SUB KOMITE ETIKA DAN DISIPLIN PROFESI		
	6.1	Ketua	Eko Supriyati, S.Kep.,Ns. NIP. 19700302 199403 2 004
	6.2	Anggota	Lasmin Gozali, S.Kep.,Ns. NIP. 19730911 199403 1 004
	6.3	Anggota	Rumi Mumpuni Amd.Keb. NIP. 19630709 198511 2 001
	6.4	Anggota	Ridha Mustika Sari, S.Kep.,Ns. NIP. 19820624 200501 2 009

**SUSUNAN KEANGGOTAAN
SATUAN PEMERIKSA INTERNAL BLUD RSUD CILACAP**

Berdasarkan SK Direktur RSUD Cilacap Nomor : 188.47/02.8/01/16.8 Tahun 2018
Tanggal : 1 Agustus 2018

NO	NAMA	KEDUDUKAN
1.	Budi Joko Santoso, S.H.,S.Kep,Ns NIP. 19720726 200604 1 004	Ketua
2.	Wiwit Tri Widodo S.Kep, Ns NIP. 1970402 199702 1 001	Sekretaris I
3.	Agus Widyarto, SE., Ak NIP. -	Sekretaris II
4.	dr. Ahmad Lutfi, Sp.M NIP. 19720226 201001 1 005	Anggota
5.	dr. Yuyung Budiwaskito NIP. 19670621 200906 1 002	Anggota
6.	dr. Mahastini, Sp.THT NIP. 19780504 200903 2 006	Anggota
7.	Eny Sukmawati,S.Si.T NIP. 19640302 198801 2 001	Anggota

Lampiran 2a

**10 BESAR PENYAKIT RAWAT INAP
RSUD CILACAP
SAMPAI DENGAN BULAN JUNI TAHUN 2018**

NO	KODE ICD-10	DESKRIPSI	JUMLAH
1	K30	Dyspepsia	288
2	O800	Spontaneous vertex delivery	252
3	A010	Typhoid fever	251
4	P034	Fetus and newborn affected by caesarean delivery	180
5	A099	Gastroenteritis and colitis of unspecified origin	179
6	J441	Chronic obstructive pulmonary disease with acute exacerbation, unspecified	162
7	P071	Other low birth weight	162
8	A162	Tuberculosis of lung, without mention of bacteriological or histological confirmation	137
9	E115	Non-insulin-dependent diabetes mellitus with peripheral circulatory complications	132
10	O141	Severe pre-eclampsia	131

Lampiran 2b

**10 BESAR PENYAKIT RAWAT JALAN
RSUD CILACAP
SAMPAI DENGAN BULAN JUNI TAHUN 2018**

NO	KODE ICD-10	DESKRIPSI	JUMLAH
1	A162	Tuberculosis of lung, without mention of bacteriological or histological confirmation	1815
2	E119	Non-insulin-dependent diabetes mellitus without complications	1292
3	I110	Hypertensive heart disease with (congestive) heart failure	937
4	J449	Chronic obstructive pulmonary disease, unspecified	914
5	H259	Senile cataract, unspecified	855
6	I500	Congestive heart failure	827
7	G409	Epilepsy, unspecified	786
8	K30	Dyspepsia	642
9	I10	Essential (primary) hypertension	630
10	M544	Lumbago with sciatica	599

Lampiran 3a

KLASIFIKASI PEGAWAI BERDASARKAN STATUS KEPEGAWAIAN S/D BULAN JUNI 2018

NO	STATUS KEPEGAWAIAN	JUMLAH SDM
1.	PNS	362
2.	HONORER	7
3.	BLUD	320
	JUMLAH	689

Sumber : Bagian TU dan Kepegawaian RSUD Cilacap Tahun 2018

Lampiran 3b

PERINCIAN TENAGA RSUD CILACAP S/D BULAN JUNI TAHUN 2018

NO.	JENIS	PNS	HONORER	BLUD	JUMLAH
1.	Tenaga Medis :	35		14	49
	Dokter Spesialis Bedah	2		1	3
	Dokter Spesialis Obsgyn	4		-	4
	Dokter Spesialis Penyakit Dalam	3		-	3
	Dokter Spesialis Anak	1		1	2
	Dokter Spesialis Radiologi	1		-	1
	Dokter Spesialis Saraf	1		-	1
	Dokter Spesialis Mata	2		-	2
	Dokter Spesialis Kulit & Kelamin	-		1	1
	Dokter Spesialis Patologi Klinik	1		-	1
	Dokter Spesialis Anestesi	1		1	2
	Dokter Spesialis Orthopedi	1		1	2
	Dokter Spesialis Jiwa	1		-	1
	Dokter Spesialis Paru	-		1	1
	Dokter Spesialis THT	1		1	2
	Dokter Spesialis Gigi Prosthodonti	1		-	1
	Dokter Spesialis Jantung & Pembuluh darah	1		-	1
	Dokter Spesialis Urologi	-		1	1
	Dokter Gigi	2		1	3
	Dokter Umum	12		5	17
2.	Tenaga Perawat	144		86	230
	Tenaga Perawat Gigi	2		1	3
3.	Tenaga Bidan	39		22	61
4.	Tenaga Penunjang :	47		40	87
	Radiografer	9		-	9
	Fisikiawan Medis	1		-	1
	Analisis Kesehatan	9		5	14
	Sanitarian	2		-	2
	Apoteker	5		6	11
	Assisten Apoteker	6		14	20
	Analisis Obat dan Makanan	1		-	1
	Psikolog Klinis	1		-	1
	Fisioterapis	2		3	5
	Nutrisionis	3		1	4
	Dietisien	2		2	4
	SMK Boga	2		-	2
	Perekam Medis	2		7	9
	Elektromedis	2		1	3
	Terapi Wicara	-		1	1
5.	Struktural	14		-	14
6.	Tenaga Administrasi	81	7	157	245
	Jumlah	362	7	320	689

Sumber : Bagian TU dan Kepegawaian RSUD Cilacap Tahun 2018

**DIKLAT STRUKTURAL
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP
TAHUN 2018**

NO	NAMA / NIP	JENIS DIKLAT YANG DIIKUTI	WAKTU	TEMPAT
1.	Awaluddi Muuri, AP, MM	Rekrut dan pengelolaan Pegawai BLUD Non PNS	22-24 Maret 2018	The Royal Surakarta
2.	Atiah Mariani, S.H., M.H.	Bimtek Penanganan Keluhan secara efektif di Rumah Sakit	5-6 April 2018	Hotel Chanti Jl. Gajah Mada No. 40 Semarang
3.	- dr. Pramesti Griana D, M.Kes., M.Si - dr. Herry Kusdijanto, M.Kes - Sugiharti, SH, MM - Masjun, S.Kep, Ns, M.PH	Workshop Standar Nasional Akreditasi Edisi 1	5-6 April 2018	Hotel Atria Magelang
4.	dr. Herry Kusdijanto, MMR	Workshop Implementasi Program Pengendalian Resistensi Antimikroba (PPRA) sesuai standar SNARS	19-21 April 2018	Hotel Mutiara Cilacap
5.	Awaluddin Muuri, AP, MM	Bimtek / Workshop Capacity Building Sumber Daya Aparatur Tahun 2018	16-19 April 2018	DA VIENNA BOUTIQUE Hotel Batam
6.	Masjun, S.Kep, Ns, M.PH	Workshop Strategi PPK Dalam Planning, Implementasion And Evaluation Berdasarkan Perpres Nomor 16 Tahun 2018 Tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Batch II	Rabu - Kamis 25 - 26 Juli 2018	Aston Tropicana Hotel Bandung Jl. Cihampelas No. 125-129 Cipaganti, Coblong, Bandung, Jawa Barat

7.	- dr. Herry Kusdijanto, MMR - Sri Murniyati, ST., M.Si	Workshop SNARS edisi 1	6-7 September 2018	Hotel Java Heritage Purwokerto
8.	Awaluddin Muuri, AP, MM	Seminar dan Temu Alumni Purna Praja STPDN Angkatan VI	7-9 September 2018	Hotel Savoy Homann Bandung Jawa Barat
9.	dr. Herry Kusdijanto, M.Kes	Rakernas XI Arsada Tema : Membangun Kompetensi Direktur RSD BLUD di Era Kompetisi Mutu dan Efisiensi	19-21 September 2018	Hotel Grand Sahid Jaya
10.	Hendriyanto Dwi Wahyudi, ST	Bimtek SPSE Versi 4,3 untuk Pejabat Pembuat Komitmen	06-Okt-18	Hotel Atrium Cilacap

DIKLAT FUNGSIONAL TERTENTU (MEDIS, PARA MEDIS, PENUNJANG MEDIS)
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP
TAHUN 2018

NO	NAMA	JENIS DIKLAT YANG DIIKUTI	WAKTU	TEMPAT
1.	- dr. Gatot Ismaya Wardhana, Sp.B - dr. Jodhy Mayangkoro, Sp. OT - dr. Husnul Author, Sp. B - dr. Supadmi, Sp. OG - dr. Rama Algi Octavianto, Sp. PD	Konferensi dan Workshop "Ethics For The Vulnerable Dilanjutkan Workshop Intensive Workshop On Clinical Ethics"	3, 4, dan 5 Januari 2018	KONFRENSI : AUDITORIUM FK.UGM WORKSHOP : JOGJA PLAZA HOTEL
2.	- Sapto Sugiharto, S.Kep, Ns - M. Muksin, AMK	Pelatihan TRIAGE	19 - 21 Januari 2018	PUSAT PENGEMBANGAN KEPERAWATAN JAWA TENGAH
3.	- Zuhdi Taufik, AMK - Budi Hariyadi, AMK	Pelatihan Keperawatan Intensif Dasar Untuk Perawat Angk 78	30 Januari 2018 - 3 Februari 2018	HOTEL MEGA MATRA JAKARTA TIMUR
4.	Siti Hasanah, AMKL	Bimbingan Teknis Pengelolaan Limbah B3 Dari Fasilitas Pelayanan Kesehatan	29-Jan-18	Hotel IBIS Cawang Jakarta Timur
5.	- Wiwit Tri Widodo, S.Kep, Ns - Chozin Abrori, S.Kep, Ns, MPH	Pelatihan Audit Keperawatan	23 - 25 Februari 2018	PUSAT PENGEMBANGAN KEPERAWATAN JAWA TENGAH
6.	- Tunjung Septika Sari, A.Md.Keb - Ade Rusmayati, A.Md.Keb - Susanti Dwi Lestari, A.Md.Keb	Pelatihan Penatalaksanaan Robekan Perineum	23 - 25 Februari 2018	Gedung Diklat RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta
7.	Muji Astuti, S.Kep, Ns	Workshop Petugas KKP Cilacap dalam rangka pengendalian dan penanggulangan penyakit berpotensi KLB di pintu masuk	7-8 Februari 2018	Dominic Hotel Purwokerto

8.	- Saikem, A.Md.Keb - Egun Gunawan	Workshop dan seminar PPI di pelayanan kamar bedah	24-25 Februari 2018	Hotel Meotel Purwokerto
9.	dr. Supatmi, Sp.OG.,M.Kes	Seminar dua hari bertema : " Menyembuhkan pasien dengan biaya yang efisien (membuat tarif INA-CBGS cukup)	28-29 Maret 2018	Harris Hotel & Convention
10.	- dr. Yuyung Budi Waskito - Woro Suprihatiningsih, S.Kep - Sobirin, AMK	Workshop dan simposium manajemen TB MDR	16-17 Maret 2018	RSUD Dr. Moewardi Surakarta
11.	Imam Nawanto, A.Md.Rad	Pelatihan Karya Tulis Ilmiah Radiologi	4-9 Maret 2018	Bapelkes Prov. Jateng Kampus II Ungaran
12.	Ridha Mustika Sari, S.Kep, Ns	Pelatihan BTCLS dengan Aktivasi Code Blue	29 Maret - 1 April 2018	Kampus Akper Serulingmas Maos-Cilacap
13.	Sigit Priyautomo, A.Md.Tem	Workshop pengelolaan peralatan medis	2-3 Maret 2018	Hotel MG Setos Semarang
14.	dr. Purwo Santoso, SpOG	PIT The 19th Annual Maternal Fetal Medicine Scientific Meeting	19 Maret - 21 Maret 2018	Santika Dyandra Hotel Medan
15.	- Tupar Haryanto, SIT - Hendro Darwanto, S.Kep, Ns	- Symposium & Workshop - Ventilator Advance Symposium & Workshop Ventilator Transport	27-29 April 2018	El-Royal Jakarta
16.	- Eko Supriyati, S.Kep, Ns - Pujiwati, S.Kep, Ns - Sugiyanto, S.Kep, Ns	Pelatihan Implementasi Komite Keperawatan	3-6 April 2018	Gedung Diklat RSUP Dr. Kariadi Semarang
17.	- dr. Yuyung Budi Waskito - Yuki Ekshasiwi, AMD - Endang Sri Suryani, Apt - S. Adi Wibowo, S.Kep, Ns	Workshop Standar Nasional Akreditasi Edisi 1	5-6 April 2018	Hotel Atria Magelang

18.	Inderatmi Endah Pangestuti, S.Kep, Ns	Pelatihan Konseling menyusui modul 40 jam	22-26 April 2018	Prima SR Hotel & Convention Jalan Magelang KM 11 Kab. Sleman Yogyakarta
19.	Zaenal Muttaqien	Sertifikasi operator Genset	24-27 April 2018	Hotel Candi Indah Semarang
20.	<ul style="list-style-type: none"> - dr. Retno Pamungkasari - dr. Vivin Febriani - Hephi Rachmawati, AMD - Imandini Anggimelya Putri, AMD 	Pelatihan Koding Diagnosis & Prosedur Medis Berdasarkan ICD-10 dan ICD-9-CM dan Coding Sertifikat Kematian / Advanced Koding	24-28 April 2018	Hotel Aston INN
21.	<ul style="list-style-type: none"> - dr. Hasto Suprobo - dr. Mahastini, Sp.THT - Drg. Yuyus Muhammad Ilyas, Sp.ORT - dr. Efi Erni Asih - dr. Friantun Tua Saragi, Sp.OG(K) - dr. Supatmi, Sp.OG., M.Kes - dr. Nono Rasino, Sp.OG(K) - dr. Rama Algi Octavianto, Sp.PD - Rumi Sekarsati, Sp.PD - dr. Jony Santoso, Sp.AN., M.Kes - dr. Herry Kusdijanto, MMR - dr. Indarto Sulistijono, Sp.PK - dr. Devi Yustina, Sp.A - dr. Radityo Prastoatmojo, Sp.B - Dra. Endang Sri Suryani, Apt - Dini Ayu Purwaningsih, S.Farm, Apt - Fiqih Nurkholis, S.Farm, Apt - Dortje Feber Gintoe, S.Kep, Ns - Slamet Riyadi, S.Kep, Ns - Hendro Darwanto, S.Kep, Ns - Is Haryanto, S.Kep, Ns - Ferry Nugroho, A.Md.AK - Shanti Diyan Ekawati, A.Md.AK 	Workshop Implementasi Program Pengendalian Resistensi Antimikroba (PPRA) sesuai standar SNARS	19-21 April 2018	Hotel Mutiara Cilacap

22.	- Setya Pambudi, S.Kep, NS - Ida Hartati, AMK	Symposium Ikatan Perawat Dialisis Indonesia "Comprehensive Approach in management of renal care"	22-Apr-18	The Java Heritage Hotel Jl. Dr. Angka Purwokerto
23.	dr. Rama Algi Octavianto, Sp.PD	Pertemuan Joint Planning TB-HIV	17-18 April 2018	Hotel Gets Semarang
24.	Veni Ayu Ratnasari, A.Md.Keb	Sosialisasi pelayanan KB di RS/Kab/Kota melalui INA CBG's	19-20 April 2018	Hotel MG Setos Semarang
25.	dr. Nono Rasino, Sp.OG (K)	Pertemuan Ilmiah Berkala (PIB) III Pre Congress Workshop Male Infertility	Sabtu, 28 April 2018	Alana Hotel Ground Floor
26.	- Sutiyanti, S.Kep., Ns - Teguh Prayitno, S.Kep, Ns	Pelatihan Sertifikasi Assesor Keperawatan	9-13 Mei 2018	Hotel New Merdeka Jl. Diponegoro Pati Jateng
27.	- Pujiwati, S.Kep, Ns - Desi Retno Handari, S.kep, Ns	Pelatihan Resertifikasi Assesor Keperawatan	9-10 Mei 2018	Hotel New Merdeka Jl. Diponegoro Pati Jateng
28.	Dwi Ana Resti Utami, S.Tr.Gz	Pelatihan Nutrional Care Process (NCP) Basic	10-12 Mei 2018	Hotel Zest Jl. Pajajaran Bogor
29.	Rizki Khomsarini, AMG	Pelatihan Nutricional Care Process (NCP)	7 - 9 Mei 2018	Hotel Meotel Purwokerto
30.	dr. Friantun Tua Saragi, SpOG (K)	Simposium Pertemuan Ilmiah Tahunan HOGSI XI Balikpapan	7-9 Mei 2018	Hotel Novotel Balikpapan
31.	Yosi Taufan	Pelatihan manajemen linen dan laundry rumah sakit	28-30 Juni 2018	RSUP Dr. Kariadi Semarang
32.	dr. Kelly Kuswidi Yanto, Sp.JP	Pelatihan Kardiologi Intervensi Tingkat Dasar PIKI	30 Juni - Juli 2018	RSUP Sanglah - Denpasar Bali
33.	Yuni Riyanti, SST	Pelatihan Jabatan Fungsional Bidan Ahli Pertama Tahun 2018	3 Juli - 20 Juli 2018	Kampus "SUMBING" Gedung Unit II BPSDMD Provinsi Jawa Tengah

34.	Isti Retno Kusumawati, S.Kep, Ns	Pelatihan Basic Training For NICU team : Mastering High-Frequency Oscillatory Ventilation in the NICU Saving More critically ill newborn babies	9-10 Juli 2018	Arya Duta Hotel Jl. Prajurit KKO Usman dan Harun Gambir Jakarta Pusat
35.	Jaswanto, S.Kep	Pelatihan Ketrampilan Dasar Bagi Perawat kamar Bedah	19-22 Juli 2018	Auditorium RS PKU Muhammadiyah Gamping
36.	Mely Indriyani, A.Md.Gz	Seminar Carbohidrat Counting	14-Jul-18	Hotel Atrium Jl. Supardjo Rustam Banyumas
37.	- dr. Fahlian Wisnu Alma'arif - Hendro Darwanto, S.Kep, Ns	Pelatihan Implementasi Manajemen Resiko di RS sesuai SNARS Edisi 1 Tahun 2018	25-27 Juli 2018	Gedung Diklat RSUP Dr Kariadi
38.	- Yuli Astuti, S.Kep, Ns - Watini Wazitun, S.Kep, Ns	Seminar Menjadi Nurse Entrepreneur yang sukses	14-Jul-18	Gedung Dwijaloka Cilacap
39.	Huda Pratama, A.Md NIP. -	Undangan Workshop Nasional IKATEMI Tema : Manajemen Pemeliharaan, Perbaikan dan Kaliberasi Peralatan Kesehatan untuk Menunjang SNARS Ed. 1	9-11 Agustus 2018	Hotel Noormans Jl. Teuku Umar No. 27 Semarang
40.	- Jati Saputro, S.Kep, Ns - Astiti Maslikhah Safa'ati, S.Far, Apt	Seminar Regional Menyiapkan RS di Jawa Tengah agar mampu bertumbuh di era disrupsi kesehatan	9-10 Agustus 2018	Shamrock Ballroom Hotel MG. Setos Jl. Inspeksi Gajah Mada Semarang
41.	Muji Astuti, S.Kep, Ns	Pertemuan Ilmiah Tahunan dan Semiloka Nasional Akreditasi RS KARS ke IV Tahun 2018 (PITSELNAS KARS IV)	27-29 Agustus 2018	ICE (Indonesia Convention Exhibition) Jalan BSD Tangerang

42.	dr. Sri Murniati, Sp.KK	23 th Regional Conference Of Dermatology (Asian & Australian)	8-11 Agustus 2018	Grand City Convex Surabaya
43.	Desi Wulandari, A.Md. TW	Seminar & Workshop tentang Asesment and Treatment of Phonological Case in Speech Sound Disorder	1-2 September 2018	Hotel Ibis Styles Malang
44.	Musa, S.Si, MM NIP. 19690704 199203 1 007	Workhsop P2KB Afismi Sumut Standar Kompetensi dan Surst Izin Praktik Fisika Medika	29-30 September 2018	Hotel Swiss Bellin Jl. Surabaya No. 88 Medan
45.	Dini Ayu Purwaningsih, A.Far, Apt	Kegiatan PIT & Rakernas Hsifarsi Tahun 2018	11-14 September 2018	Harmoni One Hotel @Convention Center Batam
46.	dr. Kelly Kuswidi Yanto, Sp.JP	Bimtek Peran Komed dalam pembuatan Clinical Pathway terintegrasi dn penerapan Permenkes Nomor 755/2011 tentang penyelenggaraan Komed pada pelaksanaan akreditasi di RS	28-29 September 2018	Hotel Menra Peninsula Jakarta
47.	- Listyorini, S.KM, M.H - Siti Hasanah, AMKL	Training Khusus Operator IPAL RS yang Profesional	20-22 September 2018	Grage Ramayana Hotel Yogyakarta
48.	Alif Anjar W	Pembekalan dan sertifikasi kompetensi tenaga teknik ketenagalistrikan (SKTTK)	25-28 September 2018	Hotel Candi Indah Semarang
49.	- Dwi Wardani, S.Kep, Ns - Septiana Maharani, S.Kep, Ns	Pelatihan Cara Mudah Interpretasi EKG	22-23 September 2018	Ruang Kelas Pusat Studi Jepang UI

50.	<ul style="list-style-type: none"> - dr. Jony Santoso, Sp.An., M.Kes - dr. Fahlian Wisnu Al-Ma'arif - Lasmin Gozali, S.Kep, Ns - Mesah Joko P, S.Kep, Ns 	Studi Banding ke IGD RSUD Dr. Iskak Tulungagung - Jawa Timur	26-27 September 2018	IGD RSUD Dr. Iskak Tulungagung - Jawa Timur
-----	--	---	----------------------------	--

**DIKLAT ADMINISTRASI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH CILACAP
TAHUN 2018**

NO	NAMA	JENIS DIKLAT YANG DIIKUTI	WAKTU	TEMPAT
1.	- Susilowati, SE - Ismawiyah SE - Novah Sofiati - Melina Fardhani, SE, AK	Diklat/Ujian Sertifikasi Keahlian pengadaan barang / jasa pemerintahan berbasis komputer	21-24 Februari 2018	LPPM Unsoed Purwokerto
2.	- Kustanto Nugroho - Sobir Arbangi, S.SiT	Ujian Sertifikasi Keahlian pengadaan barang / jasa pemerintahan berbasis komputer	24 Februari 2018	LPPM Unsoed Purwokerto
3.	- Hartim - Tedy Aris Soesanto	Diklat Satpam	13 Februari - 7 Maret 2018	BLKI Kabupaten Cilacap
4.	Kustanto Nugroho, SE	Diklat Fungsional Analisis Kepegawaian Keahlian tahun 2018	22 April - 3 Mei 2018	Tara Hotel Yogyakarta
5.	Sony Setiyawan, AMD	Bimtek Pengelola Website Perangkat Daerah	24-25 April 2018	Hotel Grand Liana Cilacap
6.	Yachsien Purwanto Utomo	Pertemuan Pengelolaan Sistem Informasi Managemen Rumah Sakit	31-Jul-18	Hotel Dafam Semarang
7.	- Yulnaezar Pramudya, SE, AK - Chusnul Hidayati, A.Md - Janita Pratika Sari, A.Md	Bimtek SPIP Semester I Bagi Para Pengelola Keuangan SKPD Se Kabupaten Cilacap Tahun Anggaran 2018	23-Jul-18	Gedung Jalabumi Setda Kabupaten Cilacap

8.	Musti Irnawati, S.I.Pust NIP -	Bimtek Pengelola Perpustakaan OPD/Desa dan Sekolah Tahun 2018	24-25 Juli 2018	Fave Hotel Cilacap
9.	- Murwiningsih, S.Si, Apt., M.Sc - Chozin Abrori, S.Kep, Ns, M.PH	Bimtek 2 hari Sosialisasi dan Implementasi Perpres No. 16 Tahun 2018 Tentang Pengadaan Barang / Jasa Pemerintah	8-9 Agustus 2018	LPPM Unsoed Purwokerto
10.	- Iin Wahyuni, A.Md - Mukhtar Fitriyanto, S.Kom	Seminar Regional Menyiapkan RS di Jawa Tengah agar mampu bertumbuh di era disrupsi kesehatan	9-10 Agustus 2018	Shamrock Ballroom Hotel MG. Setos Jl. Inspeksi Gajah Mada Semarang
11.	- Dwiyana Pratiwi, AMK - Endri Pusparini, SE - Iin Wahyuni, AMD - Puput Meyga, AMD - Purwiadi Setiawan, SE	Diklat dan diskusi perpajakan ter update tahun 2018	06-Sep-18	Hotel Mutiara Cilacap
12.	Susi Nuryati, S.Sos	Diklat Teknis Manajemen Kepegawaian Kabupaten Cilacap	17-22 September 2018	Aula Sasana Diklat Praja Kabupaten Cilacap

Lampiran 5

JUMLAH PASIEN RAWAT JALAN SAMPAI DENGAN BULAN JUNI TAHUN 2018

NO	NAMA POLI	JUMLAH KUNJUNGAN
1	Klinik Dalam	8.829
2	Klinik Mata	7.319
3	Hemodialisa	4.874
4	Klinik Bedah	3.869
5	Klinik Kandungan & KB	3.077
6	Klinik Anak	3.033
7	Klinik Saraf	5.599
8	Klinik Kulit & Kelamin	2.140
9	Rehabilitasi Medik	3.145
10	Klinik THT	2.776
11	Klinik Orthopedi	2.680
12	Klinik Gigi & Mulut	1.337
13	Klinik Paru-Paru	4.201
14	Medikal Check	1.870
15	Klinik Jiwa	3.005
16	CST/ARV	774
17	Medikolegal	261
18	PMDT	1.139
19	Psikologi Klinik	133
20	VCT	72
21	Konsultasi Gizi	52
22	Fertilitas dan Endokrinologi	35
23	Klinik jantung	3.722
24	Klinik urologi	1.412
	JUMLAH	65.354

Lampiran 6

Data Pelayanan Pasien IGD Sampai Dengan Bulan Juni Tahun 2018

JENIS	TOTAL PASIEN		TINDAK LANJUT PELAYANAN			MATI SEBELUM DIRAWAT	
	RUJUKAN	D/S	RI	RUJUK	RJ	IGD	DOA
BEDAH	503	874	521	14	842	1	6
NON BEDAH	3.925	1383	4.504	2	802	34	51
KEBIDANAN	893	388	978	0	3	0	0
JUMLAH	5.321	2.645	6.003	16	1.647	35	57

Sumber : Instalasi Rekam Medis & SIM RS RSUD Cilacap Tahun 2018

Keterangan :

- ☞ R : Rujukan
- ☞ DS : Datang Sendiri

Lampiran 7

Data Kegiatan Operasi Instalasi Bedah Sentral Sampai Dengan Bulan Juni Tahun 2018

NO	SPESIALISASI	TOTAL	KHUSUS	BESAR	SEDANG	KECIL
1	Bedah	1.007	172	452	373	10
2	Obstetrik & Ginekologi	517	19	418	80	0
3	Bedah Orthopedi	400	190	146	64	0
4	T H T	81	1	50	30	0
5	Mata	194	73	20	101	0
6	Urologi	74	1	17	56	0
7	Paru	174	133	27	11	3
	JUMLAH	2.447	589	1.130	715	13

Sumber : Instalasi Rekam Medis & SIM RS RSUD Cilacap Tahun 2018

Lampiran 8

Jumlah Kunjungan Ibu Hamil Sampai Dengan Bulan Juni Tahun 2018

CARA BAYAR	BARU	LAMA	JUMLAH
BPJS - PBI / KIS	322	226	548
BPJS -NON PBI	313	337	650
BAYAR SENDIRI	94	27	121
JAMKESDA	39	20	59
ASKES (INHEALTH)	0	1	1
ASURANSI LAIN	3	0	3
TOTAL	771	611	1.382

Sumber : Instalasi Rekam Medis & SIM RS RSUD Cilacap Tahun 2017

Lampiran 9

Jumlah Pasien Ruang ICU Sampai Dengan Bulan Juni Tahun 2018

NO	BULAN	JUMLAH
1.	Januari	56
2.	Februari	49
3.	Maret	51
4.	April	51
5.	Mei	46
6.	Juni	45
7.	Juli	0
8.	Agustus	0
9.	September	0
10.	Okttober	0
11.	November	0
12.	Desember	0
JUMLAH		298

Sumber : Instalasi Rekam Medis & SIM RS RSUD Cilacap Tahun 2018

Lampiran 10

1. Jumlah Pasien Instalasi Gizi Sampai Bulan Juni Tahun 2018

NO.	BULAN	KELAS PERAWATAN							JUMLAH
		PAV I	PAV II	UTAMA I	UTAMA II	KELAS I	KELAS II	KELAS III	
1	JANUARI	235	101	58	489	720	1089	3422	6114
2	FEBRUARI	209	111	57	448	559	775	3107	5266
3	MARET	197	116	67	520	753	857	3452	5962
4	APRIL	226	23	41	444	638	943	3246	5561
5	MEI	205	35	38	467	688	954	3295	5682
6	JUNI	191	50	34	438	631	898	2654	4896
7	JULI	0	0	0	0	0	0	0	0
8	AGUSTUS	0	0	0	0	0	0	0	0
9	SEPTEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0
10	OKTOBER	0	0	0	0	0	0	0	0
11	NOVEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0
12	DESEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0
	JUMLAH	1.263	436	295	2.806	3.989	5.516	19.176	33.481

2. Jenis Diet Pasien Berdasarkan Hari Rawat Sampai Bulan Juni Tahun 2018

NO	BULAN	MB	ML	MS	MC	MLP/BBS	CERESOY	NUTHCER	JUMLAH
1	JANUARI	5.747	9.797	567	301	157	63	228	16.920
2	FEBRUARI	5.432	8.328	416	264	135	39	314	14.928
3	MARET	6.129	9.469	565	321	191	3	364	17.042
4	APRIL	5.727	8.604	554	312	175	7	389	15.768
5	MEI	8.408	9.150	625	257	230	5	337	16.012
6	JUNI	4.628	8.378	581	224	199	1	276	14.287
7	JULI	0	0	0	0	0	0	0	0
8	AGUSTUS	0	0	0	0	0	0	0	0
9	SEPTEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0
10	OKTOBER	0	0	0	0	0	0	0	0
11	NOVEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0
12	DESEMBER	0	0	0	0	0	0	0	0
	JUMLAH	33.071	53.726	3.308	1.679	1.087	118	1.968	94.957
	RATA-RATA	2.756	4.477	276	140	91	10	164	7.9130