

## PENGELOLAAN KELUHAN / PENGADUAN

Melalui :

1. Kotak saran
2. Telepon (0282 533010/535233)
3. SMS (Hp 082136056036)
4. Email : bludrsudcilacap@gmail.com
5. Website : rsud.cilacapkab.go.id
6. Secara langsung

Pengelolaan :

1. Komplain yang bersifat medis, akan disampaikan kepada komite medis jika perlu akan di rapatkan di komite medik untuk memberikan jawaban dan penjelasannya berdasarkan standar Rumah Sakit Umum Daerah Cilacap
2. Komplain yang tidak bersifat medis, akan diatasi oleh Humas dengan pihak yang terkait berdasarkan standar Rumah Sakit paling lambat 2 x 24 jam.

Alur Proses Komplain :

